

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 2 de junio del 2023 10:52.

Fecha y hora de la última actualización: 28 de agosto del 2025 11:55.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16 de agosto del 2023 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 152/2023 (A/SUM-017946/2023)

**Referencia** C1868

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13002916

**Entidad adjudicadora** o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

Instalación de sistemas de llamadas paciente enfermera/o en tres lotes de residencias de personas mayores de la Consejería de Familia, Juventud y Política Social dentro del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia - financiado por la Unión Europea - nextgeneration eu

**Tipo de contrato** Suministros

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 32510000-1

**Contrato/lote reservado** No aplica

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

**Código de referencia único del proyecto** 2022/001035 - S07 - Equipamiento centros propios MRR

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 2.531.020,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 2.531.020,00 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 3.062.534,20 euros

**Duración del contrato** 16 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 16 de agosto del 2023 23:59

## División en lotes

**Número de lotes:** 3

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Centros cuya instalación actual es el sistema Gerion

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Formado por un total de ocho centros para personas mayores dependientes, todos ellos con un sistema instalado actualmente de la marca Ackerman, salvo en la Residencia Orcasur, cuyo sistema es Tunstall y la Residencia y Centro de Día Parque Coímbra cuyo sistema es Ascom

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Seis centros cuya instalación actual es el sistema Sicom

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 2 de junio del 2023 10:52)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 2 de junio del 2023 10:52)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 2 de junio del 2023 10:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 2 de junio del 2023 10:52)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 31 de mayo del 2023

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 5 de junio del 2023

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 9 de junio del 2023

**PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM**

**PUBLICACIÓN AMPLIACIÓN PLAZO LICITACIÓN EN EL BOCM**

Orden ampliación plazo de Licitación (Publicado el 28 de junio del 2023 09:41)

[Descargar](#)

Orden ampliación plazo de Licitación (Publicado el 17 de julio del 2023 14:25)

[Descargar](#)

Publicación ampliación plazo de licitación en DOUE (Publicado el 2 de agosto del 2023 11:17)

[Descargar](#)

Convocatoria Acto Público de apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios evaluables de forma automática y

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 2 de junio del 2023 10:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Acta de visitas (Publicado el 12 de junio del 2023 12:30)

[Descargar](#)

Calendario de visitas (Publicado el 12 de junio del 2023 12:30)

[Descargar](#)

Segundo calendario de visitas (Publicado el 28 de junio del 2023 09:40)

[Descargar](#)

Lote 1 - Plano Ensanche de Vallecas

[Descargar](#)

Lote 1 - Plano Isabel la Católica

[Descargar](#)

Lote 1 - Plano Las Vegas

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Berrueco

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Madrid Sur

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Nuestra Casa

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Orcasur

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Parque Coimbra

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Usera

[Descargar](#)

Lote 2 - Plano Vallecas Alzheimer	<a href="#">Descargar</a>
Lote 2 - Plano Villaverde Alzheimer	<a href="#">Descargar</a>
Lote 3 - Plano Getafe Alzheimer	<a href="#">Descargar</a>
Lote 3 - Plano Mirasierra	<a href="#">Descargar</a>
Lote 3 - Plano Parque de los Frailes	<a href="#">Descargar</a>
Lote 3 - Plano Peñuelas	<a href="#">Descargar</a>
Lote 3 - Plano Plata y Castañar	<a href="#">Descargar</a>
Lote 3 - Plano Villa del Prado	<a href="#">Descargar</a>

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* **Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org).
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.
- Oficinas de atención al ciudadano

### \* **Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

### \* **Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación valorable de forma automática:**

- A las 11:00 horas del día 25 de septiembre de 2023

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

# Licitadores, mesas de contratación e informes

---

## Composición de la Mesa de contratación permanente

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 29 de agosto del 2023 14:06)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de agosto del 2023 (Publicado el 29 de agosto del 2023 14:06)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 25 de septiembre del 2023 (Publicado el 27 de septiembre del 2023 10:46)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 3 de octubre del 2023 (Publicado el 5 de octubre del 2023 11:51)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 3 de noviembre del 2023 (Publicado el 8 de noviembre del 2023 11:29)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 19 de diciembre del 2023 (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:21)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de diciembre del 2023 (Publicado el 5 de enero del 2024 12:55)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anomalía (Publicado el 8 de noviembre del 2023 11:30)

[Descargar](#)

Nota informativa-Cancelación 2ª mesa (Publicado el 31 de agosto del 2023 15:18)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anomalía Tecnirepar (Publicado el 8 de noviembre del 2023 11:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 29 de agosto del 2023 14:06)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:21)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 8 de noviembre del 2023 11:30)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 26 de junio del 2023 10:38)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 20 de noviembre del 2023 12:17)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 21 de noviembre del 2023 12:39)

[Descargar](#)

Suspensión del procedimiento de adjudicación (Publicado el 24 de noviembre del 2023 09:07)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 13 de julio del 2023 11:01)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 11 de diciembre del 2023 09:24)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 18 de diciembre del 2023 10:48)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 8 de abril del 2024 10:43)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 8 de abril del 2024 10:43)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 8 de abril del 2024 10:43)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 8 de abril del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 5 de junio del 2024 11:02)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 5 de junio del 2024 11:02)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 5 de junio del 2024 11:02)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 5 de junio del 2024 11:01)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

5 de junio del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 4 de junio del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

5 de junio del 2024

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

17 de junio del 2024

## PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM

### Resultados de la licitación:

#### Nº del lote

#### Objeto del lote

1

Centros cuya  
instalación  
actual es el  
sistema Gerion

**Nº de ofertas:**

11

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

A78053147

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA  
Y CC. ESPAÑA, S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

297.113,65 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

359.507,52 euros

**Fecha del contrato:**

25 de abril del 2024

2

Formado por un  
total de ocho  
centros para  
personas  
mayores  
dependientes,  
todos ellos con  
un sistema  
instalado  
actualmente de  
la marca

Ackerman, salvo en la Residencia Orcasur, cuyo sistema es Tunstall y la Residencia y Centro de Día Parque Coímbra cuyo sistema es Ascom

**Nº de ofertas:** 9

**Resultado:** Formalizado

**NIF del adjudicatario:** A78053147

**Nombre o razón social del adjudicatario:** TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA Y CC. ESPAÑA, S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 762.121,05 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 922.166,47 euros

**Fecha del contrato:** 25 de abril del 2024

3

Seis centros cuya instalación actual es el sistema Sicom

**Nº de ofertas:** 10

**Resultado:** Formalizado

**NIF del adjudicatario:** A78053147

**Nombre o razón social del adjudicatario:** TELEFONICA SOLUCIONES INFORMATICA Y CC. ESPAÑA, S.A.U.

<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	710.955,30 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	860.255,91 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	25 de abril del 2024

## Ejecución del contrato

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 13 de junio del 2025 09:53)

[Descargar](#)

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 28 de agosto del 2025 11:56)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)