Fecha y hora de publicación en el Portal: 22 de agosto del 2023 09:45.

Fecha y hora de la última actualización: 23 de agosto del 2024 00:07.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Anuncio de información previa
Número de expediente	A/SER-033636/2023
Referencia	C2606
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13013732

Entidad adjudicadora

- Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
  - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social

Objeto del contrato

Evaluación de la calidad del servicio prestado en los 94 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social basada en las siguientes actuaciones:

1ª) Realización de los estudios de Evaluación que midan y analicen el posicionamiento y la opinión (importancia y valoración) de los usuarios y familiares de usuarios de los centros gestionados por la AMAS a través de encuestas personales, presenciales o telefónicas.

2º) Realización de encuestas telefónicas mensuales sobre la satisfacción de los ciudadanos que han presentado quejas o sugerencias centradas en los servicios prestados en los centros de la AMAS.

Tipo de contrato	Servicios
Código CPV	79320000-3

Código NUTS	ES300
Valor estimado sin impuestos	252.800,55 euros
Duración del contrato	24 meses

Anuncio

Anuncio de información previa (Publicado el 22 de agosto del 2023 09:45) Descargar

Fecha de envío del anuncio de información previa al DOUE: **22 de agosto del 2023**

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el DOUE: **25 de agosto del 2023**

Publicación del anuncio de información previa en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el BOCM: **31 de agosto del 2023**

Publicación del anuncio de información previa en el BOCM

Fecha de descarga: 24-11-2026 15:30:41