

Fecha y hora de publicación en el Portal: 22 de agosto del 2023 09:45.

Fecha y hora de la última actualización: 23 de agosto del 2024 00:07.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Anuncio de información previa

**Número de expediente** A/SER-033636/2023

**Referencia** C2606

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13013732

### Entidad adjudicadora

- o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
  - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social

### Objeto del contrato

Evaluación de la calidad del servicio prestado en los 94 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social basada en las siguientes actuaciones:

1ª) Realización de los estudios de Evaluación que midan y analicen el posicionamiento y la opinión (importancia y valoración) de los usuarios y familiares de usuarios de los centros gestionados por la AMAS a través de encuestas personales, presenciales o telefónicas.

2ª) Realización de encuestas telefónicas mensuales sobre la satisfacción de los ciudadanos que han presentado quejas o sugerencias centradas en los servicios prestados en los centros de la AMAS.

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 79320000-3

**Código NUTS** ES300

---

**Valor estimado sin impuestos** 252.800,55 euros

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

## Anuncio

---

Anuncio de información previa (Publicado el 22 de agosto del 2023 09:45)

[Descargar](#)

---

Fecha de envío del anuncio de información previa al DOUE: **22 de agosto del 2023**

---

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el DOUE: **25 de agosto del 2023**

---

[Publicación del anuncio de información previa en el DOUE](#)

---

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el BOCM: **31 de agosto del 2023**

---

[Publicación del anuncio de información previa en el BOCM](#)

---