

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 13 de septiembre del 2023 09:30.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de noviembre del 2025 14:04.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 2 de octubre del 2023 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 034/2024 (A/SER-022552/2023)

**Referencia** C2702

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

El servicio comprende la consulta telefónica previa a los usuarios sobre la aceptación o rechazo del servicio de residencia o centro de día para personas mayores dependientes, a los efectos de preasignar las correspondientes plazas, así como realizar consultas sobre el acceso a prestaciones económicas contempladas en la normativa de dependencia.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

79512000-6

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Urgente

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos**

1.229.655,84 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos**

454.240,76 euros

**Presupuesto base licitación.** 549.631,33 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 2 de octubre del 2023 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

Orden de Urgencia (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 11 de septiembre del 2023

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 15 de septiembre del 2023

## Publicación de la licitación en el DOUE

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 21 de septiembre del 2023

---

## Publicación de la licitación en el BOCM

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

Listado personal a subrogar (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

---

Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 13 de septiembre del 2023 09:31)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Obtención de documentación e información:

- Área de Contratación. C/ O´Donnell, 50. 28009. Madrid
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)
- Información sobre los pliegos: en el correo electrónico indicado.
- Oficinas de Atención al Ciudadano. "Información General: 012"

\* Presentación de ofertas:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

\* Apertura de los sobres que contienen la oferta económica y la documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

a las 11:00 horas del día 13 de octubre de 2023.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia

## Licitadores, mesas de contratación e informes

### Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 4 de octubre del 2023 14:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 4 de octubre del 2023 (Publicado el 4 de octubre del 2023 14:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 13 de octubre del 2023 (Publicado el 16 de octubre del 2023 12:12)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 4 de diciembre del 2023 (Publicado el 13 de diciembre del 2023 11:49)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 5 de enero del 2024 (Publicado el 9 de enero del 2024 09:26)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 18 de enero del 2024 (Publicado el 19 de enero del 2024 16:06)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 13 de diciembre del 2023 11:49)

[Descargar](#)

Orden exclusión- aceptación propuesto adjudicatario (Publicado el 13 de diciembre del 2023 11:49)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de octubre del 2023 14:14)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 4 de enero del 2024 11:54)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 18 de enero del 2024 12:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 24 de enero del 2024 11:16)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 24 de enero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 6 de marzo del 2024 16:23)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 6 de marzo del 2024 16:23)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

6 de marzo del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 5 de marzo del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

7 de marzo del 2024

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

19 de marzo del 2024

**Publicación BOCM**

**Resultados de la licitación:**

**Nº de ofertas:** 10

**Resultado:** Formalizado

<b>NIF del adjudicatario:</b>	A80364243
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	CLECE, S.A
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	369.661,33 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	447.290,21 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	20 de febrero del 2024

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2025 14:04)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 06/11/2025

**Nº del contrato** 081/2026

**NIF del contratista:** A80364243

**Nombre o razón social del contratista:** CLECE, S.A.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 554.492,01 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):**

670.935,33 euros

**Variación del plazo de ejecución:**

3 años

[Descargar todos los archivos](#)