

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de octubre del 2023 09:48.

Fecha y hora de la última actualización: 1 de diciembre del 2025 14:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de octubre del 2023 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 138/2023 (A/SER-021487/2023)

Referencia C2969

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

Ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria, en sus modalidades básica y avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica que se desarrollará por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

85310000-5

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Urgente

Método de presentación de ofertas

Electrónica

| | |
|--|------------------------------|
| Subasta electrónica | No |
| Valor estimado sin impuestos | 57.245.680,57 euros |
| Presupuesto base licitación sin impuestos | 32.369.047,11 euros |
| Presupuesto base licitación. Importe total | 33.663.808,99 euros |
| Duración del contrato | 2 años |
| Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación | 30 de octubre del 2023 23:59 |

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Zona Norte

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Zona Sur

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Zona Este

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Zona Oeste

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Orden Urgencia (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de octubre del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 6 de octubre del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de octubre del 2023

Publicación de la licitación en el BOCM

Orden ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)

[Descargar](#)

Anuncio ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)

[Descargar](#)

[Publicación ampliación plazo de la licitación en el DOUE](#)

[Publicación ampliación plazo de la licitación en el BOCM](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 6 de octubre del 2023 13:50)

[Descargar](#)

Orden corrección PCAP (Publicado el 11 de octubre del 2023 10:36)

[Descargar](#)

Listados personal excel (11/10/2023)

[Descargar](#)

Usuarios activos nueva zonificación- excel (17/10/2023)

[Descargar](#)

Listados personal- desglose por municipios-excel (18/10/2023)

[Descargar](#)

Recopilatorio consultas y respuestas (Publicado el 25 de octubre del 2023 14:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Oficinas de atención al ciudadano

*** Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

*** Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:**

- A las 11:00 horas del día 15 de noviembre de 2023

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

* La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con una antelación mínima de 48 horas.

*** Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 5 de febrero de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 3 de noviembre del 2023 (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de noviembre del 2023 (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de enero del 2024 (Publicado el 17 de enero del 2024 10:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 30 de enero del 2024 (Publicado el 2 de febrero del 2024 13:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 5 de febrero del 2024 (Publicado el 7 de febrero del 2024 11:05)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de febrero del 2024 (Publicado el 8 de febrero del 2024 13:09)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 12 de abril del 2024 (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de abril del 2024 (Publicado el 6 de Mayo del 2024 11:11)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 27 de mayo del 2024 (Publicado el 3 de junio del 2024 12:58)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Convocatoria 4ª mesa - apertura de ofertas económicas (Publicado el 31 de enero del 2024 14:15)

[Descargar](#)

LOTE 1 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:53)

[Descargar](#)

LOTE 2 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)

[Descargar](#)

LOTE 3 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)

[Descargar](#)

LOTE 4 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Segundo Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Tercer Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Informe ENS (Publicado el 9 de Mayo del 2024 10:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 19 de octubre del 2023 13:25)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 27 de octubre del 2023 16:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 14 de junio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

30 de julio del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 29 de julio del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

30 de julio del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

9 de agosto del 2024

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

| Nº del lote | Objeto del lote |
|---|--|
| 1 | Zona Norte |
| Nº de ofertas: | 8 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | A80106842 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U. |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 5.556.013,00 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 5.778.253,83 euros |

Fecha del contrato:

9 de julio del 2024

2

Zona Sur

Nº de ofertas:

8

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

A80495864

Nombre o razón social del adjudicatario:

SERVICIOS DE TELASISTENCIA S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

9.530.283,56 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

9.911.494,90 euros

Fecha del contrato:

11 de julio del 2024

3

Zona Este

Nº de ofertas:

8

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

A80106842

Nombre o razón social del adjudicatario:

QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES,
S.A.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

8.506.308,88 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

8.846.561,24 euros

Fecha del contrato:

9 de julio del 2024

4

Zona Oeste

| | |
|---|---------------------|
| Nº de ofertas: | 8 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | A80364243 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | CLECE, S.A. |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 8.776.441,37 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 9.127.499,02 euros |
| Fecha del contrato: | 9 de julio del 2024 |

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:29)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:29)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Fecha de aprobación | 19/09/2025 |
| Nº del contrato | 186/2025 Lote 1 |

| | |
|--|---|
| NIF del contratista: | A80106842 |
| Nombre o razón social del contratista: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 463.001,11 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 481.521,15 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 2 meses |

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Fecha de aprobación | 26/09/2025 |
| Nº del contrato | 187/2025 Lote 2 |

| | |
|--|--------------------------------|
| NIF del contratista: | A80495864 |
| Nombre o razón social del contratista: | SERVICIO DE TELEASISTENCIA S.A |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 794.190,30 euros |

Importe de la prórroga (con impuestos): 825.957,91 euros

Variación del plazo de ejecución: 2 meses

Fecha de aprobación 26/09/2025

Nº del contrato 188/2025 Lote 3

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 708.859,07 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 737.213,43 euros

Variación del plazo de ejecución: 2 meses

Fecha de aprobación 26/09/2025

Nº del contrato 189/2025 Lote 4

NIF del contratista: A80364243

Nombre o razón social del contratista: CLECE, S.A.,

Importe de la prórroga (sin impuestos): 731.370,11 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 760.624,91 euros

Variación del plazo de ejecución: 2 meses

Fecha de aprobación 21/11/2025

Nº del contrato 207/2025 Lote 1

NIF del contratista: A80106842

Nombre o razón social del contratista: QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U

Importe de la prórroga (sin impuestos): 2.315.005,54 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 2.407.605,76 euros

Variación del plazo de ejecución: 10 meses

Fecha de aprobación 21/11/2025

Nº del contrato 208/2025 Lote 2

NIF del contratista: A80495864

Nombre o razón social del contratista: SERVICIO DE TELEASISTENCIA S.A

Importe de la prórroga (sin impuestos): 3.970.951,48 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 4.129.789,54 euros

Variación del plazo de ejecución: 10 meses

| | |
|--|---|
| Fecha de aprobación | 21/11/2025 |
| Nº del contrato | 209/2025 Lote 3 |
| NIF del contratista: | A80106842 |
| Nombre o razón social del contratista: | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 3.544.295,37 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 3.686.067,18 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 10 meses |

| | |
|----------------------------|-----------------|
| Fecha de aprobación | 21/11/2025 |
| Nº del contrato | 210/2025 Lote 4 |

| | |
|--|--------------------|
| NIF del contratista: | A80364243 |
| Nombre o razón social del contratista: | CLECE, S.A |
| Importe de la prórroga (sin impuestos): | 3.656.850,57 euros |
| Importe de la prórroga (con impuestos): | 3.803.124,59 euros |
| Variación del plazo de ejecución: | 10 meses |

[Descargar todos los archivos](#)