

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de octubre del 2023 09:48.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de agosto del 2024 12:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de octubre del 2023 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 138/2023 (A/SER-021487/2023)

**Referencia** C2969

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

Ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria, en sus modalidades básica y avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica que se desarrollará por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

85310000-5

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Urgente

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos** 57.245.680,57 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 32.369.047,11 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 33.663.808,99 euros

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 30 de octubre del 2023 23:59

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 4

---

| <b>Nº del lote</b> | <b>Objeto del lote</b> |
|--------------------|------------------------|
|--------------------|------------------------|

---

|   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | <b>Zona Norte</b> |
|---|-------------------|

---

|   |                 |
|---|-----------------|
| 2 | <b>Zona Sur</b> |
|---|-----------------|

---

|   |                  |
|---|------------------|
| 3 | <b>Zona Este</b> |
|---|------------------|

---

|   |                   |
|---|-------------------|
| 4 | <b>Zona Oeste</b> |
|---|-------------------|

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Orden Urgencia (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 3 de octubre del 2023

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 6 de octubre del 2023

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 17 de octubre del 2023

**Publicación de la licitación en el BOCM**

Orden ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)

[Descargar](#)

Anuncio ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)

[Descargar](#)

[Publicación ampliación plazo de la licitación en el DOUE](#)

[Publicación ampliación plazo de la licitación en el BOCM](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 6 de octubre del 2023 13:50)

[Descargar](#)

Orden corrección PCAP (Publicado el 11 de octubre del 2023 10:36)

[Descargar](#)

Listados personal excel (11/10/2023)

[Descargar](#)

Usuarios activos nueva zonificación- excel (17/10/2023)

[Descargar](#)

Listados personal- desglose por municipios-excel (18/10/2023)

[Descargar](#)

Recopilatorio consultas y respuestas (Publicado el 25 de octubre del 2023 14:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### **Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org).
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Oficinas de atención al ciudadano

### **\* Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

### **\* Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:**

- A las 11:00 horas del día 15 de noviembre de 2023

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

\* La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con una antelación mínima de 48 horas.

### **\* Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 5 de febrero de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

### **Composición de la Mesa de contratación permanente**

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47) [Descargar](#)

---

Acta de la Mesa de contratacion del 3 de noviembre del 2023 (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 15 de noviembre del 2023 (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 15 de enero del 2024 (Publicado el 17 de enero del 2024 10:57) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 30 de enero del 2024 (Publicado el 2 de febrero del 2024 13:24) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 5 de febrero del 2024 (Publicado el 7 de febrero del 2024 11:05) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 8 de febrero del 2024 (Publicado el 8 de febrero del 2024 13:09) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 12 de abril del 2024 (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 29 de abril del 2024 (Publicado el 6 de Mayo del 2024 11:11) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 27 de mayo del 2024 (Publicado el 3 de junio del 2024 12:58) [Descargar](#)

---

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54) [Descargar](#)

---

Convocatoria 4ª mesa - apertura de ofertas económicas (Publicado el 31 de enero del 2024 14:15) [Descargar](#)

LOTE 1 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:53) [Descargar](#)

LOTE 2 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54) [Descargar](#)

LOTE 3 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54) [Descargar](#)

LOTE 4 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54) [Descargar](#)

Segundo Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad  
(Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Tercer Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad  
(Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Informe ENS (Publicado el 9 de Mayo del 2024 10:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 19 de octubre del 2023 13:25)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 27 de octubre del 2023 16:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 14 de junio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

30 de julio del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 29 de julio del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

30 de julio del 2024

## Publicación de la formalización en el DOUE

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

9 de agosto del 2024

## Publicación de la formalización en el BOCM

### Resultados de la licitación:

| Nº del lote                                     | Objeto del lote                          |
|---|--|
| 1   | Zona Norte                               |
| <b>Nº de ofertas:</b>                           | 8  |
| <b>Resultado:</b>                               | Formalizado                              |
| <b>NIF del adjudicatario:</b>                   | A80106842                                |
| <b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b> | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U. |
| <b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b> | 5.556.013,00 euros                       |
| <b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b> | 5.778.253,83 euros                       |
| <b>Fecha del contrato:</b>                      | 9 de julio del 2024                      |
| 2   | Zona Sur                                 |

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Nº de ofertas:</b>                           | 8                               |
| <b>Resultado:</b>                               | Formalizado                     |
| <b>NIF del adjudicatario:</b>                   | A80495864                       |
| <b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b> | SERVICIOS DE TELASISTENCIA S.A. |
| <b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b> | 9.530.283,56 euros              |
| <b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b> | 9.911.494,90 euros              |
| <b>Fecha del contrato:</b>                      | 11 de julio del 2024            |

3

**Zona Este**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nº de ofertas:</b>                           | 8  |
| <b>Resultado:</b>                               | Formalizado                              |
| <b>NIF del adjudicatario:</b>                   | A80106842                                |
| <b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b> | QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U. |
| <b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b> | 8.506.308,88 euros                       |
| <b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b> | 8.846.561,24 euros                       |
| <b>Fecha del contrato:</b>                      | 9 de julio del 2024                      |

4

**Zona Oeste**

|                       |   |
|-----------------------|---|
| <b>Nº de ofertas:</b> | 8 |
|-----------------------|---|

|   |                     |
|---|---------------------|
| <b>Resultado:</b>                               | Formalizado         |
| <b>NIF del adjudicatario:</b>                   | A80364243           |
| <b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b> | CLECE, S.A.         |
| <b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b> | 8.776.441,37 euros  |
| <b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b> | 9.127.499,02 euros  |
| <b>Fecha del contrato:</b>                      | 9 de julio del 2024 |

---