En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de octubre del 2023 09:48.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de agosto del 2024 12:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de octubre del 2023 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	138/2023 (A/SER-021487/2023)
Referencia	C2969

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13002916
Entidad adjudicadora	Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

Ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria, en sus modalidades básica y avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos.Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica que se desarrollará por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	85310000-5
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Urgente
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos	57.245.680,57 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	32.369.047,11 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	33.663.808,99 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	30 de octubre del 2023 23:59

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote:
1
Objeto del lote:

Zona Norte

Nº del lote:
2
Objeto del lote:

Zona Sur

Nº del lote:
3
Objeto del lote:

Zona Este

Nº del lote:
4
Objeto del lote:

Zona Oeste

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar
Orden Urgencia (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de octubre del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 6 de octubre del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de octubre del 2023

Publicación de la licitación en el BOCM

Orden ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)	Descargar
Anuncio ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)	Descargar

Publicación ampliación plazo de la licitación en el DOUE

Publicación ampliación plazo de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar
Memoria económica (Publicado el 6 de octubre del 2023 13:50)	Descargar
Orden corrección PCAP (Publicado el 11 de octubre del 2023 10:36)	Descargar
Listados personal excel (11/10/2023)	Descargar
Usuarios activos nueva zonificación- excel (17/10/2023)	Descargar
Listados personal- desglose por municipios-excel (18/10/2023)	Descargar
Recopilatorio consultas y respuestas (Publicado el 25 de octubre del 2023 14:09)	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC	Descargar
Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de documentación e información:
- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

- Oficinas de atención al ciudadano

*** Presentación de ofertas:**
Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid/
), donde están disponibles los medios necesarios

*** Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:**

- A las 11:00 horas del día 15 de noviembre de 2023

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

***** La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid/), con una antelación mínima de 48 horas.

*** Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 5 de febrero de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 3 de noviembre del 2023 (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 15 de noviembre del 2023 (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 15 de enero del 2024 (Publicado el 17 de enero del 2024 10:57)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 30 de enero del 2024 (Publicado el 2 de febrero del 2024 13:24)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 5 de febrero del 2024 (Publicado el 7 de febrero del 2024 11:05)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 8 de febrero del 2024 (Publicado el 8 de febrero del 2024 13:09)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 12 de abril del 2024 (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 29 de abril del 2024 (Publicado el 6 de Mayo del 2024 11:11)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 27 de mayo del 2024 (Publicado el 3 de junio del 2024 12:58)	Descargar
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)	Descargar
Convocatoria 4ª mesa - apertura de ofertas económicas (Publicado el 31 de enero del 2024 14:15)	Descargar
LOTE 1 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:53)	Descargar

LOTE 2 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)	Descargar
LOTE 3 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)	Descargar
LOTE 4 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)	Descargar
Segundo Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)	Descargar
Tercer Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)	Descargar
Informe ENS (Publicado el 9 de Mayo del 2024 10:09)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)	Descargar
Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)	Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 19 de octubre del 2023 13:25)	Descargar
Resolución del recurso (Publicado el 27 de octubre del 2023 16:19)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 14 de junio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)	Descargar
Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)	Descargar
Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)	Descargar
Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)	Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

30 de julio del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 29 de julio del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

30 de julio del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

9 de agosto del 2024

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	**Zona Norte**

Nº de ofertas:	8
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80106842
Nombre o razón social del adjudicatario:	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	5.556.013,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	5.778.253,83 euros

Fecha del contrato:	9 de julio del 2024

2	**Zona Sur**

Nº de ofertas:	8
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80495864
Nombre o razón social del adjudicatario:	SERVICIOS DE TELASISTENCIA S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	9.530.283,56 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	9.911.494,90 euros
Fecha del contrato:	11 de julio del 2024

3	**Zona Este**

Nº de ofertas:	8
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80106842
Nombre o razón social del adjudicatario:	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	8.506.308,88 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	8.846.561,24 euros
Fecha del contrato:	9 de julio del 2024

4	**Zona Oeste**

Nº de ofertas:	8
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80364243
Nombre o razón social del adjudicatario:	CLECE, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	8.776.441,37 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	9.127.499,02 euros
Fecha del contrato:	9 de julio del 2024

Fecha de descarga: 23-08-2025 00:20:48