

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de octubre del 2023 09:48.

Fecha y hora de la última actualización: 1 de diciembre del 2025 14:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de octubre del 2023 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 138/2023 (A/SER-021487/2023)

**Referencia** C2969

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

Ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria, en sus modalidades básica y avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos. Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica que se desarrollará por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

85310000-  
5

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación  
armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión  
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Urgente

**Método de presentación de  
ofertas**

Electrónica

<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	57.245.680,57 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	32.369.047,11 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	33.663.808,99 euros
<b>Duración del contrato</b>	2 años
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	30 de octubre del 2023 23:59

## División en lotes

**Número de lotes:** 4

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

**Zona Norte**

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

**Zona Sur**

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

**Zona Este**

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

**Zona Oeste**

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Orden Urgencia (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 3 de octubre del 2023

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 6 de octubre del 2023

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 17 de octubre del 2023

**Publicación de la licitación en el BOCM**

Orden ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)

[Descargar](#)

Anuncio ampliación plazo licitación (Publicado el 19 de octubre del 2023 12:22)

[Descargar](#)

---

[Publicación ampliación plazo de la licitación en el DOUE](#)

[Publicación ampliación plazo de la licitación en el BOCM](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de octubre del 2023 09:49)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 6 de octubre del 2023 13:50)

[Descargar](#)

Orden corrección PCAP (Publicado el 11 de octubre del 2023 10:36)

[Descargar](#)

Listados personal excel (11/10/2023)

[Descargar](#)

Usuarios activos nueva zonificación- excel (17/10/2023)

[Descargar](#)

Listados personal- desglose por municipios-excel (18/10/2023)

[Descargar](#)

Recopilatorio consultas y respuestas (Publicado el 25 de octubre del 2023 14:09)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

## Información adicional y puntos de contacto

### **Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org).
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Oficinas de atención al ciudadano

### **\* Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

### **\* Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:**

- A las 11:00 horas del día 15 de noviembre de 2023

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

\* La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), con una antelación mínima de 48 horas.

### **\* Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 5 de febrero de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

# Licitadores, mesas de contratación e informes

---

## Composición de la Mesa de contratación permanente

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 3 de noviembre del 2023 (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de noviembre del 2023 (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de enero del 2024 (Publicado el 17 de enero del 2024 10:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 30 de enero del 2024 (Publicado el 2 de febrero del 2024 13:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 5 de febrero del 2024 (Publicado el 7 de febrero del 2024 11:05)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de febrero del 2024 (Publicado el 8 de febrero del 2024 13:09)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 12 de abril del 2024 (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de abril del 2024 (Publicado el 6 de Mayo del 2024 11:11)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 27 de mayo del 2024 (Publicado el 3 de junio del 2024 12:58)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Convocatoria 4ª mesa - apertura de ofertas económicas (Publicado el 31 de enero del 2024 14:15)

[Descargar](#)

LOTE 1 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:53)

[Descargar](#)

LOTE 2 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)

[Descargar](#)

LOTE 3 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)

[Descargar](#)

LOTE 4 Informe Juicios de Valor (Publicado el 14 de febrero del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Segundo Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Tercer Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

Informe ENS (Publicado el 9 de Mayo del 2024 10:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 8 de noviembre del 2023 09:47)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 17 de noviembre del 2023 12:39)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 16 de abril del 2024 09:54)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 19 de octubre del 2023 13:25)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 27 de octubre del 2023 16:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de junio del 2024 09:56) [Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 14 de junio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 30 de julio del 2024 09:52) [Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

30 de julio del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 29 de julio del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

30 de julio del 2024

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

9 de agosto del 2024

**Publicación de la formalización en el BOCM**

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº del lote</b>	<b>Objeto del lote</b>
1	Zona Norte
<b>Nº de ofertas:</b>	8
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A80106842
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	5.556.013,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	5.778.253,83 euros

**Fecha del contrato:**

9 de julio del 2024

2

**Zona Sur**

**Nº de ofertas:**

8

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

A80495864

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

SERVICIOS DE TELASISTENCIA S.A.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

9.530.283,56 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

9.911.494,90 euros

**Fecha del contrato:**

11 de julio del 2024

3

**Zona Este**

**Nº de ofertas:**

8

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

A80106842

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES,  
S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

8.506.308,88 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

8.846.561,24 euros

**Fecha del contrato:**

9 de julio del 2024

4

## Zona Oeste

<b>Nº de ofertas:</b>	8
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A80364243
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	CLECE, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	8.776.441,37 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	9.127.499,02 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	9 de julio del 2024

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:29)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:29)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 3 de octubre del 2025 12:30)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 1 de diciembre del 2025 14:35)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 19/09/2025

**Nº del contrato** 186/2025 Lote 1

**NIF del contratista:** A80106842

**Nombre o razón social del contratista:** QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 463.001,11 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 481.521,15 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 2 meses

---

**Fecha de aprobación** 26/09/2025

**Nº del contrato** 187/2025 Lote 2

**NIF del contratista:** A80495864

**Nombre o razón social del contratista:** SERVICIO DE TELEASISTENCIA S.A

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 794.190,30 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 825.957,91 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 2 meses

---

**Fecha de aprobación** 26/09/2025

**Nº del contrato** 188/2025 Lote 3

**NIF del contratista:** A80106842

**Nombre o razón social del contratista:** QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 708.859,07 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 737.213,43 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 2 meses

---

**Fecha de aprobación** 26/09/2025

**Nº del contrato** 189/2025 Lote 4

**NIF del contratista:** A80364243

**Nombre o razón social del contratista:** CLECE, S.A.,

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 731.370,11 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 760.624,91 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 2 meses

---

**Fecha de aprobación** 21/11/2025

**Nº del contrato** 207/2025 Lote 1

**NIF del contratista:** A80106842

**Nombre o razón social del contratista:** QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 2.315.005,54 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 2.407.605,76 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 10 meses

---

**Fecha de aprobación** 21/11/2025

**Nº del contrato** 208/2025 Lote 2

**NIF del contratista:** A80495864

**Nombre o razón social del contratista:** SERVICIO DE TELEASISTENCIA S.A

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 3.970.951,48 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 4.129.789,54 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 10 meses

---

<b>Fecha de aprobación</b>	21/11/2025
<b>Nº del contrato</b>	209/2025 Lote 3
<b>NIF del contratista:</b>	A80106842
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A.U
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	3.544.295,37 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	3.686.067,18 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	10 meses

---

<b>Fecha de aprobación</b>	21/11/2025
<b>Nº del contrato</b>	210/2025 Lote 4

<b>NIF del contratista:</b>	A80364243
<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	CLECE, S.A
<b>Importe de la prórroga (sin impuestos):</b>	3.656.850,57 euros
<b>Importe de la prórroga (con impuestos):</b>	3.803.124,59 euros
<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	10 meses

---

[Descargar todos los archivos](#)