

Fecha y hora de publicación en el Portal: 4 de octubre del 2023 12:17.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de febrero del 2024 09:48.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad
<b>Situación</b>	Adjudicada
<b>Número de expediente</b>	PN SER-28/2023 (A/SER-028427/2023)
<b>Referencia</b>	C3013
<b>Código de la entidad adjudicadora (DIR3)</b>	A13037569
<b>Entidad adjudicadora</b>	o Consejería de Digitalización
<b>Objeto del contrato</b>	Atención telefónica e información sobre citas de Atención Primaria, Covid-19, proceso de vacunación y tarjeta sanitaria virtual
<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	79510000-2, 72514300-4
<b>Legislación nacional aplicable</b>	Ley 9/2017

<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	Sí
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Negociado sin publicidad
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	288.000,00 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	288.000,00 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	348.480,00 euros
<b>Duración del contrato</b>	3 meses

## Preparación del contrato

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 4 de octubre del 2023 12:18)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 4 de octubre del 2023 12:18)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 4 de octubre del 2023 12:18)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

**\* Obtención de documentación e información:**

- Subdirección General de Contratación del Servicio Madrileño de Salud. Paseo de la Castellana, 280, 4 Planta, zona Oeste, 28046 Madrid. Tfno: 91 426 53 72 y 91 586 77 47.

- Correos electrónico: [licitacionescentralcompras@salud.madrid.org](mailto:licitacionescentralcompras@salud.madrid.org)

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratación del 5 de septiembre del 2023  
(Publicado el 4 de octubre del 2023 12:18)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 7 de septiembre del 2023  
(Publicado el 4 de octubre del 2023 12:18)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 4 de octubre del 2023 12:18)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato** 4 de octubre del 2023

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 6 de noviembre del 2023 13:03)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

6 de noviembre del 2023

**Anuncio de formalización BOCM**

**Resultados de la licitación**

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B88018098
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION, S.L.U
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	288.000,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	348.480,00 euros