

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2023 12:33.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de marzo del 2024 09:03.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16 de noviembre del 2023 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a la alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012300348

Referencia C3286

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.
-

- Objeto del contrato

Servicio de Chatbot para la atención a los usuarios de Metro de Madrid

- Tipo de contrato

Suministros

- Contrato mixto

No

- Código CPV

72000000-5

- Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

- Sujeto a regulación armonizada

No

- Sistema de contratación

No aplica

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

- Procedimiento de adjudicación

Abierto

- Tipo de tramitación

Ordinaria

- Método de presentación de ofertas

Electrónica

- Subasta electrónica

No

- Valor estimado sin impuestos

262.666,67 euros

- Presupuesto base licitación sin impuestos

185.000,00 euros

- Presupuesto base licitación. Importe total

223.850,00 euros

- Duración del contrato

36 meses

- Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

16 de noviembre del 2023 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

2.12 MB

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

115.2 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

456.19 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

1.04 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

368.51 KB

Anexo línea de base (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

281.7 KB

Oferta económica

[Descargar](#)

12.02 KB

Anexo Pliego de Prescripciones Técnicas (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

355.34 KB

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 7 de noviembre del 2023 07:53)

[Descargar](#)

147 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

1008.54 KB

Manifiestar Interés (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

91.57 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:06)

[Descargar](#)

219.71 KB

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de enero del 2024 11:04)

[Descargar](#)

226.4 KB

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 20 de diciembre del 2023 13:32)

[Descargar](#)

257.55 KB

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 12 de enero del 2024 11:25)

[Descargar](#)

230.63 KB

Ratificación de las Ofertas Técnicas (Publicado el 7 de diciembre del 2023 12:51)

[Descargar](#)

224.96 KB

Apertura de Ofertas (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:25)

[Descargar](#)

193.05 KB

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 21 de diciembre del 2023 12:03)

[Descargar](#)

166.36 KB

Segunda Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 12 de enero del 2024 12:09)

[Descargar](#)

170.88 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

155.22 KB

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:

19 de febrero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2024 09:04)

[Descargar](#)

2.85 MB

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2024 09:04)

[Descargar](#)

554.47 KB

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

18 de marzo del 2024

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

121.39 KB

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

4.66 MB

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

5

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B87843207

Nombre o razón social del adjudicatario:

BOTS FACTORY, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

179.449,65 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

217.134,08 euros

Nº del contrato:

7224000122

Fecha del contrato:

14 de marzo del 2024