

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2023 12:33.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de marzo del 2024 09:03.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16 de noviembre del 2023 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012300348

Referencia C3286

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de Chatbot para la atención a los usuarios de Metro de Madrid

Tipo de contrato Suministros

Contrato mixto No

Código CPV 72000000-5

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 262.666,67 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 185.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 223.850,00 euros

Duración del contrato 36 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 16 de noviembre del 2023 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

Anexo línea de base (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

Oferta económica

[Descargar](#)

Anexo Pliego de Prescripciones Técnicas (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 7 de noviembre del 2023 07:53)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:06)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de enero del 2024 11:04)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 20 de diciembre del 2023 13:32)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 12 de enero del 2024 11:25)

[Descargar](#)

Ratificación de las Ofertas Técnicas (Publicado el 7 de diciembre del 2023 12:51)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:25)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 21 de diciembre del 2023 12:03)

[Descargar](#)

Segunda Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 12 de enero del 2024 12:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 19 de febrero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2024 09:04)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2024 09:04)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

18 de marzo del 2024

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)

[Descargar](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B87843207
Nombre o razón social del adjudicatario:	BOTS FACTORY, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	179.449,65 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	217.134,08 euros
Nº del contrato:	7224000122
Fecha del contrato:	14 de marzo del 2024