En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 31 de octubre del 2023 12:33.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de marzo del 2024 09:03.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16 de noviembre del 2023 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012300348
Referencia	C3286

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de Chatbot para la atención a los usuarios de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Suministros
Contrato mixto	No
Código CPV	72000000-5
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	262.666,67 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	185.000,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	223.850,00 euros

Duración del contrato	36 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	16 de noviembre del 2023 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)	Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)	Descargar
Anexo línea de base (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34)	Descargar
Oferta económica	Descargar

Anexo Pliego de Prescripciones Técnicas (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34) Descargar

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 7 de noviembre del 2023 07:53) Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55) Descargar

Manifestar Interés (Publicado el 31 de octubre del 2023 12:34) Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:06) Descargar

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 4 de enero del 2024 11:04) Descargar

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 20 de diciembre del 2023 13:32) Descargar

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 12 de enero del 2024 11:25)	Descargar
Ratificación de las Ofertas Técnicas (Publicado el 7 de diciembre del 2023 12:51)	Descargar
Apertura de Ofertas (Publicado el 21 de diciembre del 2023 11:25)	Descargar
Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 21 de diciembre del 2023 12:03)	Descargar
Segunda Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 12 de enero del 2024 12:09)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 19 de febrero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2024 09:04)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2024 09:04)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

18 de marzo del 2024

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)	Descargar
Propuesta de Adjudicación (Publicado el 19 de febrero del 2024 08:55)	Descargar

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B87843207
Nombre o razón social del adjudicatario:	BOTS FACTORY, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	179.449,65 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	217.134,08 euros
Nº del contrato:	7224000122
Fecha del contrato:	14 de marzo del 2024

Fecha de descarga: 04-11-2026 08:38:33