

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 2 de noviembre del 2023 11:51.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de marzo del 2024 09:16.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17 de noviembre del 2023 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a la alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-033636/2023

Referencia C3310

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13013732

Entidad adjudicadora

- Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
 - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social
-

• Objeto del contrato

Evaluación de la satisfacción con el servicio prestado en 94 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social mediante el empleo de encuestas a usuarios, familiares y ciudadanos

• Tipo de contrato

Servicios

• Contrato mixto

No

• Código CPV

79320000-3

• Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

• Sujeto a regulación armonizada

Sí

• Sistema de contratación

No aplica

• Código NUTS

ES300

• Compra pública de innovación

No

• Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

• Procedimiento de adjudicación

Abierto

• Tipo de tramitación

Ordinaria

• Método de presentación de ofertas

Electrónica

• Subasta electrónica

No

• Valor estimado sin impuestos

252.800,55 euros

• Presupuesto base licitación sin impuestos

114.909,34 euros

• Presupuesto base licitación. Importe total

139.040,30 euros

• Duración del contrato

24 meses

• Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

17 de noviembre del 2023 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

145.28 KB

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

136.28 KB

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 15 de enero del 2024 08:33)

[Descargar](#)

500.48 KB

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

316.52 KB

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

246.67 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

134.54 KB

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:

2 de noviembre del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:

7 de noviembre del 2023

[Publicación de la licitación en el DOUE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

1.23 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

552.77 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

132.26 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Agencia Madrileña de Atención Social. Calle Agustín de Foxá, 31 - 9º planta, derecha. 28036. Madrid.

- División de Contratación Administrativa: 91.420.60.95

- Coordinación de Calidad, Estrategia y Relaciones Institucionales: 914205727

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICIT@.

* Acto público de apertura de proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

27 de noviembre de 2023 a las 10:00 horas en la calle Agustín de Foxá 31, 9ª Planta.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 21 de noviembre del 2023 11:58)

[Descargar](#)

524.54 KB

Acta de la Mesa de contratacion del 20 de noviembre del 2023 (Publicado el 21 de noviembre del 2023 11:58)

[Descargar](#)

367.8 KB

Acta de la Mesa de contratacion del 27 de noviembre del 2023 (Publicado el 28 de noviembre del 2023 14:03)

[Descargar](#)

478.41 KB

Acta de la Mesa de contratacion del 21 de diciembre del 2023 (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:05)

[Descargar](#)

258.13 KB

Acta de la Mesa de contratacion del 10 de enero del 2024

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 10 de enero del 2024 (Publicado el 15 de enero del 2024 08:33)

[Descargar](#)

500.48 KB

Acta de la Mesa de contratacion del 22 de enero del 2024 (Publicado el 23 de enero del 2024 08:32)

[Descargar](#)

498.01 KB

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:05)

[Descargar](#)

215.17 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de enero del 2024 08:33)

[Descargar](#)

161.58 KB

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 21 de noviembre del 2023 11:58)

[Descargar](#)

44.09 KB

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 28 de noviembre del 2023 14:03)

[Descargar](#)

227.11 KB

Otras informaciones (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:05)

[Descargar](#)

224.4 KB

Requerimiento documentación (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:06)

[Descargar](#)

658.41 KB

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de febrero del 2024 10:27)

[Descargar](#)

1.14 MB

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:

7 de febrero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2024 08:55)

[Descargar](#)

1.4 MB

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2024 08:55)

[Descargar](#)

111.89 KB

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

8 de marzo del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:

13 de marzo del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

14 de marzo del 2024

[Publicación de la formalización en el DOUE](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

20 de marzo del 2024

- [Anuncio de formalización](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

3

Resultado:

Adjudicado

NIF del adjudicatario:

B86228392

Nombre o razón social del adjudicatario:

MORE THAN RESEARCH, S.L. UNIPERSONAL

Importe de adjudicación (sin impuestos):

92.600,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

112.046,00 euros