

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 2 de noviembre del 2023 11:51.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de noviembre del 2025 09:14.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17 de noviembre del 2023 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-033636/2023

Referencia C3310

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13013732

Entidad adjudicadora

- Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales
 - Organismo Autónomo Agencia Madrileña de Atención Social

Objeto del contrato

Evaluación de la satisfacción con el servicio prestado en 94 centros adscritos a la Agencia Madrileña de Atención Social mediante el empleo de encuestas a usuarios, familiares y ciudadanos

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79320000-3
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	252.800,55 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 114.909,34 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 139.040,30 euros

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 17 de noviembre del 2023 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 15 de enero del 2024 08:33)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 2 de noviembre del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 7 de noviembre del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 2 de noviembre del 2023 11:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Agencia Madrileña de Atención Social. Calle Agustín de Foxá, 31 - 9º planta, derecha. 28036. Madrid.
- División de Contratación Administrativa: 91.420.60.95
- Coordinación de Calidad, Estrategia y Relaciones Institucionales: 914205727
- Oficinas de Atención al Ciudadano.

* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

- Licitación electrónica a través de la aplicación LICIT@.

* Acto público de apertura de proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:

27 de noviembre de 2023 a las 10:00 horas en la calle Agustín de Foxá 31, 9ª Planta.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 21 de noviembre del 2023 11:58)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de noviembre del 2023 (Publicado el 21 de noviembre del 2023 11:58)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 27 de noviembre del 2023 (Publicado el 28 de noviembre del 2023 14:03)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 21 de diciembre del 2023 (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:05)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 10 de enero del 2024

Acta de la Mesa de contratación del 10 de enero del 2024 (Publicado el 15 de enero del 2024 08:33)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 22 de enero del 2024 (Publicado el 23 de enero del 2024 08:32)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:05)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de enero del 2024 08:33)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 21 de noviembre del 2023 11:58)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 28 de noviembre del 2023 14:03)

[Descargar](#)

Otras informaciones (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:05)

[Descargar](#)

Requerimiento documentación (Publicado el 22 de diciembre del 2023 12:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de febrero del 2024 10:27)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 7 de febrero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2024 08:55)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 8 de marzo del 2024 08:55)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

8 de marzo del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 13 de marzo del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

14 de marzo del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

20 de marzo del 2024

Anuncio de formalización

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B86228392
Nombre o razón social del adjudicatario:	MORE THAN RESEARCH, S.L. UNIPERSONAL
Importe de adjudicación (sin impuestos):	92.600,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	112.046,00 euros

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 14 de noviembre del 2025 09:57)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	21/10/2025
Nº del contrato	A/SER-033636/2023C01-PR01
NIF del contratista:	B86228392
Nombre o razón social del contratista:	MORE THAN RESEARCH, S.L.UNIPERSONAL
Importe de la prórroga (sin impuestos):	46.300,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	56.023,00 euros
Variación del plazo de ejecución:	12 meses

[Descargar todos los archivos](#)