

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 20 de noviembre del 2023 09:18.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de marzo del 2024 13:04.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de enero del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a la alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Pendiente de adjudicación

Número de expediente ECON/000059/2023

Referencia C3448

Código de la entidad

adjudicadora (DIR3) A13037574

Entidad adjudicadora ◊ Consejería de Digitalización
◊ Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicios del puesto de trabajo digital del usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid (4 lotes)

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 72500000-0, 72600000-6,
79512000-6, 50300000-8

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 194.154.362,78 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 101.766.262,43 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 123.137.177,54 euros

Duración del contrato 36 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 19 de enero del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote

Objeto del lote

1

Servicios de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones

2

Servicios de transformación del espacio de trabajo digital

3

Oficina de gestión, transformación del servicio, consultoría y soporte técnico especializado

4

Servicios de atención y soporte personalizado a usuarios

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 20 de noviembre del

2023 09:18)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Resolución corrección error PCA (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:14)

[Descargar](#)

Resolución corrección error PCAP y PPT (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)

[Descargar](#)

Resolución corrección error PPT (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 16 de noviembre del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 21 de noviembre del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 29 de noviembre del 2023

Anuncio Licitación BOCM

Anuncio Licitación rectificación BOCM

Anuncio Licitación rectificación PCAP y PPT - BOCM

Anuncio Licitación rectificación PPT

Anuncio Corrección error PC Administrativas (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:14)

[Descargar](#)

Anuncio rectificación PCAP y PPT licitación PERFIL (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)

[Descargar](#)

Anuncio corrección error PPT (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)

[Descargar](#)

[Anuncio Licitación rectificación DOUE](#) [Anuncio Licitación rectificación PCAP y PPT DOUE](#)

[Anuncio Licitación rectificació](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)

[Descargar](#)

NOTA INFORMATIVA ACLARACIONES PLIEGOS (Publicado el 27 de diciembre del 2023 10:25)

[Descargar](#)

Nota Informativa Consultas_2 (Publicado el 10 de enero del 2024 17:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

* **Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

*Nueva rectificación del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y del Pliego de Prescripciones Técnicas

Apertura de ofertas:

*Nuevo Apertura oferta Técnica: Día 29 de enero de 2024 a las 11:00 horas. (Resolución 769/2023 de 26 de diciembre de 2023)

*Nuevo Apertura oferta económica: Día 14 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 769/2023 de 26 de diciembre de 2023)

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 22 de enero del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 22 de enero del 2024 (Publicado el 24 de enero del 2024 09:53)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de enero del 2024 (Publicado el 30 de enero del 2024 12:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 14 de marzo del 2024 (Publicado el 19 de marzo del 2024 10:50)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)

[Descargar](#)

Informe Técnico Lote 2 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)

[Descargar](#)

Informe Técnico Lote 3 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)

[Descargar](#)

Informe Técnico Lote 4 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de enero del 2024 13:12)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 19 de marzo del 2024 10:50)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)