



_	En plazo
	Pendiente de adjudicación
	Adjudicada
	Resuelta
	Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 20 de noviembre del 2023 09:18.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de noviembre del 2025 17:06.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de enero del 2024 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	ECON/000059/2023
Referencia	C3448

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13037574

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicios del puesto de trabajo digital del usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid (4 lotes)

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	72500000-0, 72600000-6, 79512000-6, 50300000-8
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	194.154.362,78 euros

101.766.262,43 euros
123.137.177,54 euros
36 meses
19 de enero del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote:

Objeto del lote:

Servicios de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones

Nº del lote:

Objeto del lote:

Servicios de transformación del espacio de trabajo digital

Nº del lote:

Objeto del lote:

Oficina de gestión, transformación del servicio, consultoría y soporte técnico especializado

Nº del lote:

Objeto del lote:

Servicios de atención y soporte personalizado a usuarios

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)	<u>Descargar</u>
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)	<u>Descargar</u>
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)	<u>Descargar</u>
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)	<u>Descargar</u>
Resolución corrección error PCA (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:14)	<u>Descargar</u>
Resolución corrección error PCAP y PPT (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)	<u>Descargar</u>
Resolución corrección error PPT (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)	<u>Descargar</u>
Descargar todos los archivos	

Anuncio de licitación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18) Pecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 16 de noviembre del 2023 Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 21 de noviembre del 2023 Publicación de la licitación en el DOUE Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 29 de noviembre del 2023

Anuncio Licitación BOCM	
Anuncio Licitación rectificación BOCM	
Anuncio Licitación rectificación PCAP y PPT - BOCM	
Anuncio Licitación rectificación PPT	
Anuncio Corrección error PC Administrativas (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:14)	<u>Descargar</u>
Anuncio rectificación PCAP y PPT licitación PERFIL (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)	<u>Descargar</u>
Anuncio corrección error PPT (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)	<u>Descargar</u>
Anuncio Licitación rectificación DOUE Anuncio Licitación rectificación PCAP	y PPT DOUE

Anuncio Licitación rectificación PPT DOUE

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)	<u>Descargar</u>
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)	<u>Descargar</u>
NOTA INFORMATIVA ACLARACIONES PLIEGOS (Publicado el 27 de diciembre del 2023 10:25)	Descargar
Nota Informativa Consultas_2 (Publicado el 10 de enero del 2024 17:06)	<u>Descargar</u>
Descargar todos los archivos	

Documentación complementaria

Modelo del DEUC Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un <u>formulario para solicitar ayuda al equipo</u> de soporte de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
- Oficinas de Atención al Ciudadano
- * Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid http://www.madrid.org/contratospublicos se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

* Resultado de la calificación de la documentación administrativa: se publicará en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

*Nuevo rectificación del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y del Pliego de Prescripciones Técnicas

Apertura de ofertas:

*Nuevo Apertura oferta Técnica: Día 29 de enero de 2024 a las 11:00 horas. (Resolución 769/2023 de 26 de diciembre de 2023)

*Nuevo Apertura oferta económica: Día 14 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 769/2023 de 26 de diciembre de 2023)

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a <a href="mailto:mailt

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)	<u>Descargar</u>
Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 22 de enero del 2024 11:14)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 22 de enero del 2024 (Publicado el 24 de enero del 2024 09:53)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 29 de enero del 2024 (Publicado el 30 de enero del 2024 12:34)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 14 de marzo del 2024 (Publicado el 19 de marzo del 2024 10:50)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 14 de mayo del 2024 (Publicado el 22 de Mayo del 2024 14:51)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 1 de julio del 2024 (Publicado el 3 de julio del 2024 10:22)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 11 de julio del 2024 (Publicado el 22 de julio del 2024 09:28)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 22 de julio del 2024 (Publicado el 31 de julio del 2024 09:24)	Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 30 de julio del 2024 (Publicado el 31 de julio del 2024 11:11)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 17 de septiembre del 2024 (Publicado el 18 de septiembre del 2024 08:50)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 24 de septiembre del 2024 (Publicado el 25 de septiembre del 2024 14:19)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 19 de febrero del 2025 (Publicado el 21 de febrero del 2025 11:20)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 1 de abril del 2025 (Publicado el 2 de abril del 2025 11:06)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 10 de abril del 2025 (Publicado el 6 de junio del 2025 09:55)	<u>Descargar</u>
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)	<u>Descargar</u>
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 3 de julio del 2024 10:22)	Descargar
Informe Técnico Lote 2 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)	Descargar
Informe Técnico Lote 3 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)	Descargar
Informe Técnico Lote 4 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05)	<u>Descargar</u>
Informe aclaraciones baja L3 (Publicado el 31 de julio del 2024 09:24)	<u>Descargar</u>
42-059-23-Resolucion continuación de la tramitación+ nueva clasificacion (Publicado el 3 de marzo del 2025 12:24)	Descargar
Descargar todos los archivos	

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de enero del 2024 13:12)

Descargar

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 22 de julio del 2024 08:42)	Descargar
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 17 de septiembre del 2024 13:42)	<u>Descargar</u>
Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 2 de abril del 2025 11:06)	<u>Descargar</u>
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 19 de marzo del 2024 10:50)	<u>Descargar</u>
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 2 de julio del 2024 11:37)	<u>Descargar</u>
Resolucion aceptacion clasificacion L 1, 2 y 4 (Publicado el 22 de Mayo del 2024 14:51)	Descargar
Descargar todos los archivos	

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 11 de diciembre del 2024 12:16)

Resolución del recurso (Publicado el 21 de febrero del 2025 10:01)

Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 2 de septiembre del 2024 10:30)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de noviembre del 2024 11:54)	<u>Descargar</u>
Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de junio del 2025 14:54)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: ^{5 de noviembre del 2024}

Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de Descargar octubre del 2024 09:36) Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de Descargar octubre del 2024 09:36) Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de Descargar octubre del 2024 09:36) Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de julio del Descargar 2025 12:01) Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 15 de octubre Descargar del 2024 09:36) Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de julio del Descargar 2025 12:01)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

15 de octubre del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 14 de octubre del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

15 de octubre del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

25 de octubre del 2024

Publicación de la Formalización en el BOCM

Publicación de la Formalización en el BOCM - Lote 3

Publicación de la formalización en el DOUE LOTE 3

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicios de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones
Nº de ofertas:	5
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A20038915
Nombre o razón social del adjudicatario:	IBERMATICA, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	23.032.110,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	27.868.853,10 euros

Fecha del contrato: 27 de septiembre del 2024

2

transformación del espacio de trabajo digital

Servicios de

Nº de ofertas: 2

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: B87615100

Nombre o razón social del DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA

adjudicatario: S.L.U.

Importe de adjudicación (sin

impuestos): 66.384.179,63 euros

Importe de adjudicación (con

impuestos): 80.324.857,35 euros

Fecha del contrato: 27 de septiembre del 2024

Servicios de atención y

soporte

personalizado a

usuarios

Nº de ofertas: 7

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: A20038915

Nombre o razón social del

adjudicatario:

4

IBERMÁTICA, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 5.680.200,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 6.873.042,00 euros

Fecha del contrato: 27 de septiembre del 2024

Oficina de gestión,

transformación del servicio, consultoría y

> soporte técnico especializado

Nº de ofertas: 5

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: B79217790

Nombre o razón social del ACCENTURE S.L.

adjudicatario:

Importe de adjudicación (sin

impuestos):

3

6.669.772,80 euros

Importe de adjudicación (con

impuestos):

8.070.425,09 euros

Descargar

Fecha del contrato: 30 de junio del 2025

Ejecución del contrato

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 14 de noviembre del 2025 17:09)

Descargar todos los archivos

Fecha de descarga: 28-11-2025 11:04:11