

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 20 de noviembre del 2023 09:18.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de abril del 2026 13:14.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 19 de enero del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** ECON/000059/2023

**Referencia** C3448

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13037574

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Digitalización
  - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

**Objeto del contrato**

Servicios del puesto de trabajo digital del usuario de los sistemas de información y comunicaciones de la Comunidad de Madrid (4 lotes)

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	72500000-0, 72600000-6, 79512000-6, 50300000-8
<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	Ley 9/2017
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	Sí
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	194.154.362,78 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 101.766.262,43 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 123.137.177,54 euros

---

**Duración del contrato** 36 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 19 de enero del 2024 23:59

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 4

---

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicios de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Servicios de transformación del espacio de trabajo digital

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Oficina de gestión, transformación del servicio, consultoría y soporte técnico especializado

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Servicios de atención y soporte personalizado a usuarios

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Resolución corrección error PCA (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:14)

[Descargar](#)

Resolución corrección error PCAP y PPT (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)

[Descargar](#)

Resolución corrección error PPT (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 16 de noviembre del 2023

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 21 de noviembre del 2023

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 29 de noviembre del 2023

## **Anuncio Licitación BOCM**

---

## **Anuncio Licitación rectificación BOCM**

---

## **Anuncio Licitación rectificación PCAP y PPT - BOCM**

---

## **Anuncio Licitación rectificación PPT**

---

Anuncio Corrección error PC Administrativas (Publicado el 20 de diciembre del 2023 11:14)

[Descargar](#)

Anuncio rectificación PCAP y PPT licitación PERFIL (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)

[Descargar](#)

Anuncio corrección error PPT (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)

[Descargar](#)

[Anuncio Licitación rectificación DOUE](#) [Anuncio Licitación rectificación PCAP y PPT DOUE](#)

[Anuncio Licitación rectificación PPT DOUE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## **Pliegos de condiciones**

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 28 de diciembre del 2023 13:39)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de enero del 2024 11:58)

[Descargar](#)

NOTA INFORMATIVA ACLARACIONES PLIEGOS (Publicado el 27 de diciembre del 2023 10:25)

[Descargar](#)

Nota Informativa Consultas\_2 (Publicado el 10 de enero del 2024 17:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org)

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

### \* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

\* **Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

\*Nueva rectificación del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y del Pliego de Prescripciones Técnicas

Apertura de ofertas:

\*Nuevo Apertura oferta Técnica: Día 29 de enero de 2024 a las 11:00 horas. (Resolución 769/2023 de 26 de diciembre de 2023)

\*Nuevo Apertura oferta económica: Día 14 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 769/2023 de 26 de diciembre de 2023)

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

\*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a [madriddigital\\_contrata@madrid.org](mailto:madriddigital_contrata@madrid.org), para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 20 de noviembre del 2023 09:18)

[Descargar](#)

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 22 de enero del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 22 de enero del 2024 (Publicado el 24 de enero del 2024 09:53)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de enero del 2024 (Publicado el 30 de enero del 2024 12:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 14 de marzo del 2024 (Publicado el 19 de marzo del 2024 10:50)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 14 de mayo del 2024 (Publicado el 22 de Mayo del 2024 14:51)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 1 de julio del 2024 (Publicado el 3 de julio del 2024 10:22)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 11 de julio del 2024 (Publicado el 22 de julio del 2024 09:28)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 22 de julio del 2024 (Publicado el 31 de julio del 2024 09:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 30 de julio del 2024 (Publicado el 31 de julio del 2024 11:11) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de septiembre del 2024 (Publicado el 18 de septiembre del 2024 08:50) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 24 de septiembre del 2024 (Publicado el 25 de septiembre del 2024 14:19) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 19 de febrero del 2025 (Publicado el 21 de febrero del 2025 11:20) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 1 de abril del 2025 (Publicado el 2 de abril del 2025 11:06) [Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 10 de abril del 2025 (Publicado el 6 de junio del 2025 09:55) [Descargar](#)

---

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05) [Descargar](#)

---

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 3 de julio del 2024 10:22) [Descargar](#)

---

Informe Técnico Lote 2 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05) [Descargar](#)

Informe Técnico Lote 3 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05) [Descargar](#)

Informe Técnico Lote 4 (Publicado el 20 de marzo del 2024 13:05) [Descargar](#)

Informe aclaraciones baja L3 (Publicado el 31 de julio del 2024 09:24) [Descargar](#)

42-059-23-Resolucion continuación de la tramitación+ nueva clasificacion (Publicado el 3 de marzo del 2025 12:24) [Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de enero del 2024 13:12) [Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 22 de julio del 2024 08:42)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 17 de septiembre del 2024 13:42)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 2 de abril del 2025 11:06)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 19 de marzo del 2024 10:50)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 2 de julio del 2024 11:37)

[Descargar](#)

Resolucion aceptacion clasificacion L 1, 2 y 4 (Publicado el 22 de Mayo del 2024 14:51)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 11 de diciembre del 2024 12:16)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 21 de febrero del 2025 10:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 2 de septiembre del 2024 10:30)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de noviembre del 2024 11:54)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de junio del 2025 14:54)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 5 de noviembre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de octubre del 2024 09:36)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de octubre del 2024 09:36)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 15 de octubre del 2024 09:36)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 12:01)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 15 de octubre del 2024 09:36)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 12:01)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

15 de octubre del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 14 de octubre del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

15 de octubre del 2024

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

25 de octubre del 2024

**Publicación de la Formalización en el BOCM**

**Publicación de la Formalización en el BOCM - Lote 3**

[Publicación de la formalización en el DOUE LOTE 3](#)

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº del lote</b>	<b>Objeto del lote</b>
1	Servicios de soporte multicanal al usuario de los sistemas de información y comunicaciones
<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A20038915
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	IBERMATICA, S.A.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	23.032.110,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	27.868.853,10 euros

**Fecha del contrato:**

27 de septiembre del 2024

2

Servicios de transformación del espacio de trabajo digital

**Nº de ofertas:**

2

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

B87615100

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

DXC TECHNOLOGY SERVICIOS ESPAÑA S.L.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

66.384.179,63 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

80.324.857,35 euros

**Fecha del contrato:**

27 de septiembre del 2024

4

Servicios de atención y soporte personalizado a usuarios

**Nº de ofertas:**

7

**Resultado:**

Adjudicado

**NIF del adjudicatario:**

A20038915

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

IBERMÁTICA, S.A.

<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	5.680.200,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	6.873.042,00 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	27 de septiembre del 2024

3

Oficina de gestión, transformación del servicio, consultoría y soporte técnico especializado

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B79217790
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	ACCENTURE S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	6.669.772,80 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	8.070.425,09 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	30 de junio del 2025

## Ejecución del contrato

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 14 de noviembre del 2025 17:09)

[Descargar](#)

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 2 de febrero del 2026 10:37)

[Descargar](#)

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 9 de abril del 2026 13:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)