

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 15 de diciembre del 2023 07:16.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de octubre del 2025 13:52.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 23 de enero del 2024 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012300385

Referencia C3696

Identificador del expediente en TED b0dbae16-3e9d-416f-add1-46bb0ad790ce

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Prestación integral de servicios (IFS, Integral Facilities Services) en espacios de oficina y otros usos de Metro de Madrid, S.A. 2024-2028

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 50700000-2, 90910000-9, 90510000-5, 79992000-4, 98392000-7

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable RDL 3/2020

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 9.313.139,58 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 6.208.759,72 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 7.512.599,26 euros

Duración del contrato 4 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 23 de enero del 2024 12:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Prestación integral de servicios (IFS, Integral Facilities Services) en espacios de oficina y otros usos de Metro de Madrid, S.A. 2024-2028

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 13 de diciembre del 2023

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 14 de diciembre del 2023

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 15 de diciembre del 2023

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Publicación de la Licitación en el BOE](#) [Publicación de la ampliación de plazo en el DOUE](#)

[Publicación de la ampliación del plazo en el BOCM](#) [Publicación de la ampliación de plazo en el BOE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

Referencia al Anexo I del Pliego de Prescripciones Técnicas (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

Anuncio de Visita a las Instalaciones (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

Visitas: Fechas, horarios e itinerarios (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 29 de diciembre del 2023 08:35)	Descargar
Segundas aclaraciones a consultas (Publicado el 10 de enero del 2024 15:18)	Descargar
Corrección de errores del Pliego de Prescripciones Técnicas y del Anexo "Anexo 2 TABLA DE FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA" (Publicado el 11 de enero del 2024 14:33)	Descargar
Corrección de errores de los Anexos "RFQ_LICITACION.xlsx" y Anexo "Anexo 2 TABLA DE FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA" (Publicado el 12 de enero del 2024 13:07)	Descargar
ANEXO 2: TABLA FRECUENCIA DEL SERVICIO DE LIMPIEZA (Publicado el 12 de enero del 2024 13:08)	Descargar
Excel "RFQ IFS"	Descargar
Terceras Aclaraciones a Consultas (Publicado el 12 de enero del 2024 13:50)	Descargar
Nota Ampliación Plazo Presentación Oferta (Publicado el 15 de enero del 2024 09:52)	Descargar

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 19 de marzo del 2024 12:16)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 15 de diciembre del 2023 07:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de enero del 2024 14:05)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 8 de febrero del 2024 11:30)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 8 de febrero del 2024 09:49)

[Descargar](#)

Ratificación de la Oferta Técnica (Publicado el 25 de enero del 2024 09:11)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 8 de febrero del 2024 14:02)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 8 de febrero del 2024 14:05)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Anuncio de reclamación contra la Adjudicación. Órgano de Contratación Consejo de Administración (Publicado el 9 de abril del 2024 08:12)

[Descargar](#)

Resolución 184/2024 de la Reclamación 160/2024 (Publicado el 13 de Mayo del 2024 12:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de marzo del 2024 12:16)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 19 de marzo del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de junio del 2024 09:12)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de junio del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 6 de junio del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

7 de junio del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

19 de junio del 2024

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 19 de marzo del 2024 12:16)

[Descargar](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Prestación integral de servicios (IFS, Integral Facilities Services) en espacios de oficina y otros usos de Metro de Madrid, S.A. 2024-2028
Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80241789
Nombre o razón social del adjudicatario:	SERVEO SERVICIOS, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	5.573.649,20 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	6.744.115,53 euros
Nº del contrato:	7224000211
Fecha del contrato:	23 de Mayo del 2024

Ejecución del contrato

Certificado de Aprobación de la Modificación de la Ejecución del Contrato 7224000211-1 (Publicado el 23 de septiembre del 2025 12:08)

[Descargar](#)

Memoria Justificativa de la Modificación de la Ejecución del Contrato 7224000211-1 (Publicado el 23 de septiembre del 2025 12:15)

[Descargar](#)

Acuerdo de la Modificación de la Ejecución del Contrato 7224000211-1 (Publicado el 16 de octubre del 2025 13:52)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	19/09/2025
Nº del contrato	7224000211-1
NIF del contratista:	A80241789
Nombre o razón social del contratista:	SERVEO SERVICIOS, S.A.
Importe de la modificación (sin impuestos):	167.343,40 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	202.485,51 euros

[Descargar todos los archivos](#)