

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de enero del 2024 13:01.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de marzo del 2026 10:46.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 23 de febrero del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente SUMMA PA/SE/02/23

Referencia C3984

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13013790

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud
 - Dirección General Asistencial
 - Gerencia del SUMMA 112

Objeto del contrato

Este contrato tiene por objeto la prestación del servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112, cuyas características se especifican en el pliego de prescripciones técnicas particulares.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79510000-2

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

4.956.057,60 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 2.478.028,80 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 2.998.414,80 euros

Duración del contrato 10 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 23 de febrero del 2024 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de enero del 2024 13:01)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 5 de marzo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de enero del 2024 13:01)

[Descargar](#)

Informe propuesta (Publicado el 23 de enero del 2024 13:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 23 de enero del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 26 de enero del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 2 de febrero del 2024

BOCM nº 28, del 2 de febrero de 2024

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de enero del 2024 13:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de enero del 2024 13:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Preguntas y aclaraciones (Publicado el 16 de febrero del 2024 12:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Tlf. 91 338 75 34/72

-Correo electrónico: contratacion.summa@salud.madrid.org

-Oficina de atención al ciudadano: <https://www.comunidad.madrid/centros/oficina-atencion-ciudadano>

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

-Gerencia del SUMMA 112-Sala de Juntas 2ª plta. Calle Antracita, 2bis - 28045 Madrid. Día 5 de marzo de 2024 a las 10:00 horas

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 27 de febrero del 2024 14:19)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 27 de febrero del 2024 (Publicado el 7 de marzo del 2024 11:55)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 5 de marzo del 2024 (Publicado el 7 de marzo del 2024 08:37)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 22 de marzo del 2024

Acta de la Mesa de contratación del (Publicado el 22 de marzo del 2024 14:35)

[Descargar](#)

Certificado empresas presentadas (Publicado el 7 de marzo del 2024 09:13)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 7 de marzo del 2024 09:13)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 25 de marzo del 2024 13:44)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 25 de marzo del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 6 de marzo del 2025 14:50)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de Mayo del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 10 de Mayo del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

13 de Mayo del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

14 de Mayo del 2024

Publicación BOCM de fecha 14 de mayo de 2024

Corrección de errores Resolución Adjudicación (Publicado el 26 de marzo del 2024 14:49)

[Descargar](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A41950601
Nombre o razón social del adjudicatario:	ILUNION EMERGENCIAS, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	2.354.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	2.848.340,00 euros

Ejecución del contrato

[Publicación DOUE 2ª prorroga](#) [Publicación DOUE 3ª prorroga](#) [Publicación DOUE 4ª prorroga](#)

[Publicación DOUE 5ª prorroga](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 6 de marzo del 2025 14:50)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 23 de diciembre del 2025 17:13)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 2 de febrero del 2026 14:01)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 17 de febrero del 2026 08:33)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 13 de marzo del 2026 09:01)

[Descargar](#)

Formalización Prorroga PA/SE/02/23 (Publicado el 6 de marzo del 2025 14:50)

[Descargar](#)

Contrato 2ª prórroga PA/SE/02/23 At. Llamadas (Publicado el 23 de diciembre del 2025 17:13)

[Descargar](#)

Contrato Prórroga PA/SE/03/23 (Publicado el 2 de febrero del 2026 13:10)

[Descargar](#)

Contrato 4ª prórroga At. Llamadas (Publicado el 17 de febrero del 2026 08:33)

[Descargar](#)

Contrato 5ª prórroga PA/SE/02/23 Atención de Llamadas (Publicado el 14 de marzo del 2026 13:56)

[Descargar](#)

[Publicación prórroga PA/SE/02/23 DOUE](#) [Publicación prórroga PA/SE/02/23 BOCM](#)

[Publicación prórroga PA/SE/02/23 BOCM](#) [Publicación prórroga PA/SE/02/23 BOCM](#)

[Publicación prórroga PA/SE/02/23 BOCM](#) [Publicación prórroga PA/SE/02/23 BOCM](#)

[Publicación prórroga PA/SE/02/23 BOCM](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación

28/02/2025

Nº del contrato

PRORROGA PA/SE/02/23

NIF del contratista: A41950601

Nombre o razón social del contratista: ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 2.354.000,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 2.848.340,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 10 meses

Fecha de aprobación 18/12/2025

Nº del contrato PA/SE/02/23 2ª PRORROGA ATENCION LLAMADAS

NIF del contratista: A41950601

Nombre o razón social del contratista: ILUNION EMERGENCIAS SA

Importe de la prórroga (sin impuestos): 235.400,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 284.834,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 meses

Fecha de aprobación 26/01/2026

Nº del contrato PA/SE/02/23 3ª PRORROGA ATENCION LLAMADAS

NIF del contratista: A41950601

Nombre o razón social del contratista: ILUNION EMERGENCIAS SA

Importe de la prórroga (sin impuestos): 235.400,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 284.834,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 meses

Fecha de aprobación 06/02/2026

Nº del contrato PA/SE/02/23 4ª PRÓRROGA ATENCION LLAMADAS

NIF del contratista: A41950601

Nombre o razón social del contratista: ILLUNION EMERGENCIAS SA

Importe de la prórroga (sin impuestos): 235.400,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 284.834,00 euros

Variación del plazo de ejecución: 1 meses

Fecha de aprobación 09/03/2026

Nº del contrato PA/SE/02/23 5ª PRÓRROGA ATENCION LLAMADAS

NIF del contratista:	A41950601
Nombre o razón social del contratista:	ILUNION EMERGENCIAS SA
Importe de la prórroga (sin impuestos):	235.400,00 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	284.834,00 euros
Variación del plazo de ejecución:	1 meses

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Documentación complementaria	Descargar
Documentación complementaria	Descargar
Documentación complementaria	Descargar
Documentación complementaria	Descargar
Documentación complementaria	Descargar
Documentación complementaria	Descargar