

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de enero del 2024 16:07.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de febrero del 2026 09:32.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 28 de febrero del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000192/2022

Referencia C3986

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13037574

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicios de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios TIC sobre la plataforma BMC HELIX ITSM y la cesión del derecho de uso de licencias BMC HELIX ITSM en modalidad SAAS (software as a service) (2 lotes)

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

Sí

Código CPV

72220000-3, 72240000-9,
72267000-4, 72267100-0,
72224100-2, 48000000-8

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación
armonizada**

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

**Método de presentación de
ofertas**

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

14.577.429,30 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 7.864.577,28 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 9.516.138,51 euros

Duración del contrato 36 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 28 de febrero del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicios de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios TIC sobre la plataforma BMC HELIX ITSM

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Cesión del derecho de uso de licencias BMC HELIX ITSM en modalidad SAAS

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 21 de febrero del 2024 11:49)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 22 de enero del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 26 de enero del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 2 de febrero del 2024

PUBLICACIÓN LICITACIÓN BOCM

[PUBLICATION RECTIFICACIÓN LICITACIÓN DOUE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

[Descargar](#)

NOTA INFORMATIVA_Aclaraciones pliego (Publicado el 31 de enero del 2024 09:11)

[Descargar](#)

NOTA INFORMATIVA - ACLARACIONES PLIEGOS-2 (Publicado el 14 de febrero del 2024 12:29)

[Descargar](#)

NOTA INFORMATIVA (Publicado el 20 de febrero del 2024 14:32)

[Descargar](#)

Resolución rectificación licitación (Publicado el 21 de febrero del 2024 11:49)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <http://www.madrid.org/contratospublicos> se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el **Tablón de anuncios electrónico** del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado para este expediente.

Apertura de ofertas:

*Nuevo Apertura oferta Técnica: Día 5 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 112 / 2024 de 19 de febrero de 2024)

*Nuevo Apertura oferta económica: Día 21 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 112 / 2024 de 19 de febrero de 2024)

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a madriddigital_contrata@madrid.org, para identificarse y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 21 de febrero del 2024 11:49)

[Descargar](#)

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 6 de marzo del 2024 09:50)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 1 de marzo del 2024 (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:56)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 5 de marzo del 2024 (Publicado el 1 de abril del 2024 12:32)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 21 de marzo del 2024 (Publicado el 1 de abril del 2024 12:32)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de mayo del 2024 (Publicado el 20 de Mayo del 2024 15:10)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de mayo del 2024 (Publicado el 30 de Mayo del 2024 08:04)

[Descargar](#)

Informe NEXUS expediente FUJITSU TECHNOLOGY (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:56)

[Descargar](#)

Informe Técnico.pdf (Publicado el 1 de abril del 2024 12:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de Mayo del 2024 15:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 30 de Mayo del 2024 11:13)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 30 de Mayo del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2024 09:15)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2024 09:15)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2024 09:15)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de julio del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 15 de julio del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

16 de julio del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

31 de julio del 2024

Anuncio Formalización BOCM

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicios de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los

sistemas de información para la gestión de servicios TIC sobre la plataforma BMC HELIX ITSM

Nº de ofertas: 3

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: A28472819

Nombre o razón social del adjudicatario: FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 5.105.033,80 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 6.177.090,90 euros

Fecha del contrato: 28 de junio del 2024

2

Cesión del derecho de uso de licencias BMC HELIX ITSM en modalidad SAAS

Nº de ofertas: 1

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: B86364080

Nombre o razón social del adjudicatario: IONE TEAM S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 2.592.177,64 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

3.136.534,94 euros

Fecha del contrato:

25 de junio del 2024

Ejecución del contrato

Penalidades impuestas al contratista (Publicado el 18 de febrero del 2026 09:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)