



En plazo
Pendiente de adjudicación
Adjudicada
Resuelta
Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de enero del 2024 16:07.

Fecha y hora de la última actualización: 31 de julio del 2024 14:03.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 28 de febrero del 2024 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	ECON/000192/2022
Referencia	C3986

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13037574

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Servicios de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios TIC sobre la plataforma BMC HELIX ITSM y la cesión del derecho de uso de licencias BMC HELIX ITSM en modalidad SAAS (software as a service) (2 lotes)

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	72220000-3, 72240000-9, 72267000-4, 72267100-0, 72224100-2, 48000000-8
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	14.577.429,30 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	7.864.577,28 euros

Presupuesto base licitación. 9.516.138,51 euros Importe total

Duración del contrato	36 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	28 de febrero del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicios de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios TIC sobre la plataforma BMC HELIX ITSM

 $N^{\underline{o}}$ del lote:

2

Objeto del lote:

Cesión del derecho de uso de licencias BMC HELIX ITSM en modalidad SAAS

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

Descargar

Descargar

Descargar

Descargar

Descargar

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07)

Descargar

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 24 de enero del 2024 16:07) Descargar Anuncio de licitación (Publicado el 21 de febrero del 2024 11:49) Descargar Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 22 de enero del 2024 Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 26 de enero del 2024 Publicación de la licitación en el DOUE Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 2 de febrero del 2024 **PUBLICACIÓN LICITACIÓN BOCM** PUBLICACIÓN RECTIFICACIÓN LICITACIÓN DOUE Descargar todos los archivos Pliegos de condiciones Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de Descargar enero del 2024 16:07) Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de enero Descargar del 2024 16:07)

NOTA INFORMATIVA_Aclaraciones pliego (Publicado el 31 de enero del 2024 09:11)	Descargar
NOTA INFORMATIVA - ACLARACIONES PLIEGOS-2 (Publicado el 14 de febrero del 2024 12:29)	<u>Descargar</u>
NOTA INFORMATIVA (Publicado el 20 de febrero del 2024 14:32)	Descargar
Resolución rectificación licitación (Publicado el 21 de febrero del 2024 11:49)	Descargar
Descargar todos los archivos	

Documentación complementaria

Modelo del DEUC <u>Descargar</u>

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00. Fax: 91 420 56 78.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un <u>formulario para solicitar ayuda al equipo</u> <u>de soporte</u> de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org
- Oficinas de Atención al Ciudadano
- * Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

Licitación electrónica

En el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid http://www.madrid.org/contratospublicos se ofrece la información necesaria y el acceso al sistema de licitación electrónica que debe utilizarse. Para la presentación de ofertas por medios electrónicos deben tenerse en cuenta las indicaciones de la Cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

* Resultado de la calificación de la documentación administrativa: se publicará en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid habilitado

para este expediente.

Apertura de ofertas:

- *Nuevo Apertura oferta Técnica: Día 5 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 112 / 2024 de 19 de febrero de 2024)
- *Nuevo Apertura oferta económica: Día 21 de marzo de 2024, a las 11:00 horas. (Resolución 112 / 2024 de 19 de febrero de 2024)

Condiciones para la apertura de plicas: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

*Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente a <a href="mailto:mailt

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 21 de febrero del 2024 11:49)	<u>Descargar</u>
Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 6 de marzo del 2024 09:50)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 1 de marzo del 2024 (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:56)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 5 de marzo del 2024 (Publicado el 1 de abril del 2024 12:32)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 21 de marzo del 2024 (Publicado el 1 de abril del 2024 12:32)	<u>Descargar</u>
Acta de la Mesa de contratacion del 20 de mayo del 2024 (Publicado el 20 de Mayo del 2024 15:10)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 28 de mayo del 2024 (Publicado el 30 de Mayo del 2024 08:04)	<u>Descargar</u>
Informe NEXUS expediente FUJITSU TECHNOLOGY (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:56)	<u>Descargar</u>

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 20 de Mayo del 2024 15:10)

Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 30 de Mayo del 2024 11:13)

Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 30 de Mayo del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2024 09:15)

Descargar

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2024 09:15)

Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2024 09:15)

Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de julio del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: $^{15\ \mathrm{de}}$ julio del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

16 de julio del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

31 de julio del 2024

Anuncio Formalización BOCM

Resultados de la licitación:

№ del lote	Objeto del lote	
1	Servicios de mantenimiento, evolución, soporte, administración, instalación de los sistemas de información para la gestión de servicios TIC sobre la plataforma BMC HELIX ITSM	

Nº de ofertas: 3

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: A28472819

Nombre o razón social del

adjudicatario:

FUJITSU TECHNOLOGY SOLUTIONS S.A.

Importe de adjudicación (sin

impuestos):

5.105.033,80 euros

Importe de adjudicación (con

impuestos):

2

6.177.090,90 euros

Fecha del contrato: 28 de junio del 2024

Cesión del

derecho de uso

de licencias BMC HELIX ITSM en

modalidad SAAS

Nº de ofertas: 1

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: B86364080

Nombre o razón social del

adjudicatario:

IONE TEAM S.L.

Importe de adjudicación (sin

impuestos):

2.592.177,64 euros

Importe de adjudicación (con

impuestos):

3.136.534,94 euros

Fecha del contrato: 25 de junio del 2024

Fecha de descarga: 17-10-2025 22:05:38