

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de marzo del 2024 13:08.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de marzo del 2025 13:19.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 20 de marzo del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 5/2024 (A/SER-001380/2024)

**Referencia** C4411

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002915

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Sanidad

**Objeto del contrato**

El objeto del contrato es la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

El estudio se realizará a los usuarios atendidos en los servicios sanitarios públicos del Servicio Madrileño de Salud en tres áreas de estudio: atención primaria, atención hospitalaria (consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria) y SUMMA 112 (UAD: Unidades de atención domiciliaria, VIR: Vehículos de intervención rápida y UVI móvil: Unidades de vigilancia intensiva móvil).

La recogida de información se realizará a través de encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o similar.

El alcance y características de los trabajos a realizar son los detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (PPT).

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

79320000-3

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

No

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Ordinaria

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos** 126.122,40 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 126.122,40 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 152.608,10 euros

---

**Duración del contrato** 10 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 20 de marzo del 2024 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

---

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 22 de marzo del 2024 11:41)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de marzo del 2024 13:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### Puntos de contacto:

**Información sobre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares:** División de Contratación de la Secretaría General Técnica. Consejería Sanidad. Calle Aduana, 29, 1ª planta. 28013 Madrid. Teléfono: 91 586 76 87.

Correo electrónico: [divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org](mailto:divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org)

**Información sobre el Pliego de Prescripciones Técnicas:** Dirección General de Humanización Atención y Seguridad del Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente. C/ Aduana 29, 3ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 426 99 81 Fax: 91 426 99 67

Correo-e: [apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org](mailto:apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org)

Las proposiciones y la documentación se presentarán en dos sobres, en formato electrónico, y con el contenido señalado en la cláusula 11 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### Otras informaciones:

- El resultado de la calificación de la documentación administrativa contenida en el sobre nº 1 "Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor" se comunicará a partir de las 14 horas del día 21 de marzo de 2024, en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual todas las empresas que presenten oferta deben estar dadas de alta en ese sistema, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 10 del pliego de cláusulas administrativas particulares.

- La valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se publicará en el Perfil de Contratante con anterioridad a la apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”.
- Si el licitador hubiera hecho uso de la facultad de acreditar la presentación de la solicitud de inscripción en el ROLECE, a que alude el inciso final de la letra a) del apartado 4 del artículo 159 de la LCSP, deberá aportar el acuse de recibo de la solicitud emitido por dicho Registro, cuya fecha ha de ser anterior a la fecha final de presentación de ofertas, así como una declaración responsable de haber aportado la documentación preceptiva y de no haber recibido requerimiento de subsanación. En este supuesto, deberán aportar la documentación justificativa de todos los extremos referentes a su aptitud para contratar enunciados en esta cláusula.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 22 de marzo del 2024 11:41)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 21 de marzo del 2024 (Publicado el 22 de marzo del 2024 11:41)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 3 de abril del 2024 (Publicado el 4 de abril del 2024 09:28)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de abril del 2024 (Publicado el 17 de abril del 2024 13:44)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 3 de abril del 2024 10:03)

[Descargar](#)

Orden clasificación ofertas (Publicado el 5 de abril del 2024 13:58)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 24 de abril del 2024 11:27)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 24 de abril del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2024 10:15)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 31 de Mayo del 2024 10:15)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

31 de Mayo del 2024

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A47461066
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	CENTRO DE OBSERVACIÓN Y TELEDETECCIÓN ESPACIAL, S.A.,
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	126.000,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	152.460,00 euros
<b>Nº del contrato:</b>	5/2024 (A/SER-001380/2024)

# Finalización del contrato

---

Liquidación del contrato (Publicado el 20 de marzo del 2025 13:20)

[Descargar](#)

---

## Liquidaciones del contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	20/03/2025
<b>Nº del contrato</b>	5/2024 (A/SER-001380/2024)

**NIF del contratista:** A47461066

**Nombre o razón social del contratista:** CENTRO DE OBSERVACIÓN Y  
TELEDETECCIÓN ESPACIAL, S. A.U

**Importe de la liquidación (sin impuestos):** 126.000,00 euros

**Importe de la liquidación (con impuestos):** 152.460,00 euros

---

[Descargar todos los archivos](#)