

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de abril del 2024 08:04.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de febrero del 2026 10:51.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de mayo del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 083/2024 (A/SER-053025/2023)

**Referencia** C4648

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

El Servicio Integral de Información sobre Dependencia en la Comunidad de Madrid consiste en proporcionar información, a diversos niveles, sobre las prestaciones y catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, a cuyo fin, asumirá las siguientes funciones:

1. Información telefónica en materia de Dependencia.
2. Recepción y gestión de llamadas de usuarios relativa a actuaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (DGAMD).
3. Realización de encuestas telefónicas de satisfacción y control de calidad, relativa a actuaciones de la DGAMD con el contenido y condiciones que se indiquen por ésta.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

79512000-6

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Ordinaria

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos** 1.287.106,51 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 536.294,38 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 648.916,20 euros

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 3 de Mayo del 2024 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 1 de abril del 2024

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 3 de abril del 2024

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 12 de abril del 2024

---

**PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:06)

[Descargar](#)

---

Orden rectificativa Pliego Cláusulas Administrativas Particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)

[Descargar](#)

---

Oficio relación personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)

[Descargar](#)

---

Relación de personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

---

Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* **Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org).
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.
- Oficinas de atención al ciudadano

### \* **Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

### \* **Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 17 de mayo de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

### **Composición de la Mesa de contratación permanente**

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 8 de mayo del 2024 (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2024 (Publicado el 21 de Mayo del 2024 14:48)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de junio del 2024 (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de julio del 2024 (Publicado el 19 de julio del 2024 16:52)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

Orden exclusión y aceptación propuesta (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 24 de julio del 2024 08:43)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 24 de julio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

10 de septiembre del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 9 de septiembre del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

10 de septiembre del 2024

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

24 de septiembre del 2024

**PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM**

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	6
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B14340095
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	FACTUDATA XXI, S.L.

<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	402.000,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	486.420,00 euros
<b>Nº del contrato:</b>	083/2024
<b>Fecha del contrato:</b>	22 de agosto del 2024

## Ejecución del contrato

---

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

### Modificaciones de contrato

<b>Fecha de aprobación</b>	28/01/2026
----------------------------	------------

<b>NIF del contratista:</b>	B14340095
-----------------------------	-----------

<b>Nombre o razón social del contratista:</b>	FACTUDATA XXI, S.L.
---	---------------------

<b>Importe de la modificación (sin impuestos):</b>	17.275,75 euros
--	-----------------

<b>Importe de la modificación (con impuestos):</b>	20.903,66 euros
--	-----------------

<b>Variación del plazo de ejecución:</b>	0
--	---

---

[Descargar todos los archivos](#)