En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de abril del 2024 08:04.

Fecha y hora de la última actualización: 25 de mayo del 2026 11:04.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de mayo del 2024 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	083/2024 (A/SER-053025/2023)
Referencia	C4648

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13002916
Entidad adjudicadora	Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El Servicio Integral de Información sobre Dependencia en la Comunidad de Madrid consiste en proporcionar información, a diversos niveles, sobre las prestaciones y catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, a cuyo fin, asumirá las siguientes funciones:

1. Información telefónica en materia de Dependencia.
2. Recepción y gestión de llamadas de usuarios relativa a actuaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (DGAMD).
3. Realización de encuestas telefónicas de satisfacción y control de calidad, relativa a actuaciones de la DGAMD con el contenido y condiciones que se indiquen por ésta.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79512000-6
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos	1.287.106,51 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	536.294,38 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	648.916,20 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	3 de Mayo del 2024 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 1 de abril del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 3 de abril del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 12 de abril del 2024

PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:06)	Descargar
Orden rectificativa Pliego Cláusulas Administrativas Particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)	Descargar
Oficio relación personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)	Descargar
Relación de personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC	Descargar

Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**
- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, https://contratos-publicos.comunidad.madrid/.
- Oficinas de atención al ciudadano

*** Presentación de ofertas:**
Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid/), donde están disponibles los medios necesarios

*** Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 17 de mayo de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 8 de mayo del 2024 (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2024 (Publicado el 21 de Mayo del 2024 14:48)	Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 28 de junio del 2024 (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de julio del 2024 (Publicado el 19 de julio del 2024 16:52) Descargar

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19) Descargar

Orden exclusión y aceptación propuesta (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19) Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 24 de julio del 2024 08:43) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 24 de julio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de septiembre del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 9 de septiembre del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

10 de septiembre del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de septiembre del 2024

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B14340095
Nombre o razón social del adjudicatario:	FACTUDATA XXI, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):	402.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	486.420,00 euros
Nº del contrato:	083/2024
Fecha del contrato:	22 de agosto del 2024

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)	Descargar
Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)	Descargar
Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)	Descargar
Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)	Descargar
Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)	Descargar
Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 25 de Mayo del 2026 11:08)	Descargar

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	28/01/2026
NIF del contratista:	B14340095
Nombre o razón social del contratista:	FACTUDATA XXI, S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	17.275,75 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	20.903,66 euros
Variación del plazo de ejecución:	0

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	21/05/2026
Nº del contrato	A/SER-053025/2023
NIF del contratista:	B14340095
Nombre o razón social del contratista:	FACTUDATA XXI, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	242.461,80 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	293.378,78 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Descargar todos los archivos

Fecha de descarga: 22-11-2026 16:25:18