



En plazo
 Pendiente de adjudicación
Adjudicada
Resuelta
Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de abril del 2024 08:04.

Fecha y hora de la última actualización: 24 de septiembre del 2024 09:40.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de mayo del 2024 23:59.

# Datos del expediente

### Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	083/2024 (A/SER-053025/2023)
Referencia	C4648

Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)

A13002916

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

### Objeto del contrato

El Servicio Integral de Información sobre Dependencia en la Comunidad de Madrid consiste en proporcionar información, a diversos niveles, sobre las prestaciones y catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, a cuyo fin, asumirá las siguientes funciones:

- 1. Información telefónica en materia de Dependencia.
- 2. Recepción y gestión de llamadas de usuarios relativa a actuaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (DGAMD).
- 3. Realización de encuestas telefónicas de satisfacción y control de calidad, relativa a actuaciones de la DGAMD con el contenido y condiciones que se indiquen por ésta.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79512000- 6
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Europea	
Europea Procedimiento de adjudicación	Abierto
Europea  Procedimiento de adjudicación  Tipo de tramitación  Método de presentación de	Abierto Ordinaria

Presupuesto base licitación sin impuestos	536.294,38 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	648.916,20 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	3 de Mayo del 2024 23:59

# Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	<u>Descargar</u>
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	<u>Descargar</u>
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	<u>Descargar</u>
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)	<u>Descargar</u>

# Convocatoria

Descargar todos los archivos

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 1 de abril del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 3 de abril del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE
Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 12 de abril del 2024
PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM
Descargar todos los archivos

# Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares	<u>Descargar</u>
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:06)	<u>Descargar</u>
Orden rectificativa Pliego Cláusulas Administrativas Particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)	Descargar
Oficio relación personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)	Descargar
Relación de personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)	<u>Descargar</u>
Descargar todos los archivos	

# Documentación complementaria

Modelo del DEUC

Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)

Descargar

Descargar

Descargar todos los archivos

## Información adicional y puntos de contacto

### \* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, https://contratos-publicos.comunidad.madrid/.
- Oficinas de atención al ciudadano

### \* Presentación de ofertas:

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<a href="https://contratos-publicos.comunidad.madrid/">https://contratos-publicos.comunidad.madrid/</a>), donde están disponibles los medios necesarios

### \* Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:

- A las 10:00 horas del día 17 de mayo de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: <a href="mailto:contratacion@madrid.org">contratacion@madrid.org</a> para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

# Licitadores, mesas de contratación e informes

# Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34) Acta de la Mesa de contratacion del 8 de mayo del 2024 (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34) Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2024 (Publicado el 21 de Mayo del 2024 14:48) Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2024 (Publicado el 21 de Mayo del 2024 14:48) Acta de la Mesa de contratacion del 28 de junio del 2024 (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de julio del 2024 (Publicado el 19 de julio del 2024 16:52)	<u>Descargar</u>
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)	<u>Descargar</u>
Orden exclusión y aceptación propuesta (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)	<u>Descargar</u>
Descargar todos los archivos	

# Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

Descargar

Descargar todos los archivos

# Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 24 de julio del 2024 08:43)

Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: <sup>24</sup> de julio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52)

Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52)

Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:		
10 de septiembre del 2024		
Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: <sup>9 de septiembre del 2024</sup>		
Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:		
10 de septiembre del 2024		
Publicación de la formalización en el DOUE		
Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:		
24 de septiembre del 2024		
PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM		
Resultados de la licitación:		
Nº de ofertas:	6	
Resultado:	Formalizado	
NIF del adjudicatario:	B14340095	
Nombre o razón social del adjudicatario:	FACTUDATA XXI, S.L.	

Importe de adjudicación (sin

impuestos):

402.000,00 euros

Importe de adjudicación (con

impuestos):

486.420,00 euros

Nº del contrato: 083/2024

**Fecha del contrato:** 22 de agosto del 2024

Fecha de descarga: 19-08-2025 23:12:20