

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de abril del 2024 08:04.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de julio del 2024 11:11.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de mayo del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** 083/2024

**Referencia** C4648

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13002916

**Objeto del contrato**

El Servicio Integral de Información sobre Dependencia en la Comunidad de Madrid consiste en proporcionar información, a diversos niveles, sobre las prestaciones y catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, a cuyo fin, asumirá las siguientes funciones:

1. Información telefónica en materia de Dependencia.
2. Recepción y gestión de llamadas de usuarios relativa a actuaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (DGAMD).
3. Realización de encuestas telefónicas de satisfacción y control de calidad, relativa a actuaciones de la DGAMD con el contenido y condiciones que se indiquen por ésta.

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	79512000-6
<b>Legislación nacional aplicable</b>	Ley 9/2017
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	Sí
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	1.287.106,51 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	536.294,38 euros

**Presupuesto base licitación.** 648.916,20 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 3 de Mayo del 2024 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 1 de abril del 2024

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 3 de abril del 2024

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 12 de abril del 2024

---

**PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:06)

[Descargar](#)

---

Orden rectificativa Pliego Cláusulas Administrativas Particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)

[Descargar](#)

---

Oficio relación personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)

[Descargar](#)

---

Relación de personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

---

Instrucciones cumplimentación DEUC (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org).
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.
- Oficinas de atención al ciudadano

### \* Presentación de ofertas:

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

### \* Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:

- A las 10:00 horas del día 17 de mayo de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

### Composición de la Mesa de contratación permanente

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 8 de mayo del 2024 (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2024 (Publicado el 21 de Mayo del 2024 14:48)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 28 de junio del 2024 (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

Orden exclusión y aceptación propuesta (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)