

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de abril del 2024 08:04.

Fecha y hora de la última actualización: 25 de mayo del 2026 11:04.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 3 de mayo del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 083/2024 (A/SER-053025/2023)

Referencia C4648

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El Servicio Integral de Información sobre Dependencia en la Comunidad de Madrid consiste en proporcionar información, a diversos niveles, sobre las prestaciones y catálogo de servicios de atención del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, a cuyo fin, asumirá las siguientes funciones:

1. Información telefónica en materia de Dependencia.
2. Recepción y gestión de llamadas de usuarios relativa a actuaciones de la Dirección General de Atención al Mayor y a la Dependencia (DGAMD).
3. Realización de encuestas telefónicas de satisfacción y control de calidad, relativa a actuaciones de la DGAMD con el contenido y condiciones que se indiquen por ésta.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79512000-6

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos 1.287.106,51 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 536.294,38 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 648.916,20 euros

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 3 de Mayo del 2024 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de abril del 2024 08:04)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 1 de abril del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 3 de abril del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 12 de abril del 2024

PUBLICACIÓN DE LA LICITACIÓN EN EL BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:06)

[Descargar](#)

Orden rectificativa Pliego Cláusulas Administrativas Particulares (Publicado el 3 de abril del 2024 08:05)

[Descargar](#)

Oficio relación personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)

[Descargar](#)

Relación de personal actualizada (Publicado el 22 de abril del 2024 10:37)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* **Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.
- Oficinas de atención al ciudadano

* **Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios

* **Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 17 de mayo de 2024

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 8 de mayo del 2024 (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de mayo del 2024 (Publicado el 21 de Mayo del 2024 14:48)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de junio del 2024 (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de julio del 2024 (Publicado el 19 de julio del 2024 16:52)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

Orden exclusión y aceptación propuesta (Publicado el 4 de julio del 2024 11:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de Mayo del 2024 14:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 24 de julio del 2024 08:43)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 24 de julio del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2024 13:52)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de septiembre del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 9 de septiembre del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

10 de septiembre del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

24 de septiembre del 2024

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B14340095
Nombre o razón social del adjudicatario:	FACTUDATA XXI, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):	402.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	486.420,00 euros
Nº del contrato:	083/2024
Fecha del contrato:	22 de agosto del 2024

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Alegaciones del contratista sobre la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Informe sobre la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 16 de febrero del 2026 10:54)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 25 de Mayo del 2026 11:08)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	28/01/2026
NIF del contratista:	B14340095
Nombre o razón social del contratista:	FACTUDATA XXI, S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	17.275,75 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	20.903,66 euros
Variación del plazo de ejecución:	0

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	21/05/2026
Nº del contrato	A/SER-053025/2023
NIF del contratista:	B14340095
Nombre o razón social del contratista:	FACTUDATA XXI, S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	242.461,80 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	293.378,78 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)