

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de mayo del 2024 10:34.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de enero del 2025 08:50.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11 de junio del 2024 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012400190
Referencia	C5235

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 72322000-8

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 72.000,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 72.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 87.120,00 euros

Duración del contrato

4 años

**Fecha y hora límite de
presentación de ofertas o
solicitudes de participación**

11 de junio del 2024 12:00

División en lotes

Número de lotes:

1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Anexo 1 Reglamento Buzón de denuncias (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 30 de Mayo del 2024 09:10)

[Descargar](#)

Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 3 de junio del 2024 11:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)

[Descargar](#)

Manifestar Interés (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)

[Descargar](#)

Informe de Aceptación de Oferta Temeraria BECOMPLIANCE (Publicado el 20 de noviembre del 2024 09:16)

[Descargar](#)

Informe de Aceptación de Oferta Temeraria EBISUM LEGALTECH (Publicado el 20 de noviembre del 2024 09:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 14 de junio del 2024 09:15)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 3 de septiembre del 2024 12:37)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 6 de agosto del 2024 11:07)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 23 de septiembre del 2024 10:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Anuncio de Recurso 485/2024 contra la adjudicación y aceptación de ofertas anormalmente bajas; Órgano de Contratación: Consejero Delegado (Publicado el 29 de noviembre del 2024 14:14)

[Descargar](#)

Resolución 473/2024 del Recurso 485/2024 (Publicado el 17 de diciembre del 2024 13:22)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 7 de noviembre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de enero del 2025 08:50)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de enero del 2025 08:50)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

7 de enero del 2025

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)

[Descargar](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B88211933
Nombre o razón social del adjudicatario:	BECOMPLIANCE, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	6.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	7.260,00 euros
Nº del contrato:	7224000710
Fecha del contrato:	2 de enero del 2025
