En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de mayo del 2024 10:34.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de enero del 2025 08:50.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 11 de junio del 2024 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012400190
Referencia	C5235

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	72322000-8
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	72.000,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	72.000,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	87.120,00 euros

Duración del contrato	4 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	11 de junio del 2024 12:00

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar
Anexo 1 Reglamento Buzón de denuncias (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar
Aclaraciones a Consultas (Publicado el 30 de Mayo del 2024 09:10)	Descargar
Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 3 de junio del 2024 11:36)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)	Descargar
Manifestar Interés (Publicado el 23 de Mayo del 2024 10:34)	Descargar

Informe de Aceptación de Oferta Temeraria BECOMPLIANCE (Publicado el 20 de noviembre del 2024 09:16)	Descargar
Informe de Aceptación de Oferta Temeraria EBISUM LEGALTECH (Publicado el 20 de noviembre del 2024 09:16)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 14 de junio del 2024 09:15)	Descargar
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 3 de septiembre del 2024 12:37)	Descargar
Apertura de Ofertas (Publicado el 6 de agosto del 2024 11:07)	Descargar
Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 23 de septiembre del 2024 10:08)	Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Anuncio de Recurso 485/2024 contra la adjudicación y aceptación de ofertas anormalmente bajas; Órgano de Contratación: Consejero Delegado (Publicado el 29 de noviembre del 2024 14:14)	Descargar
Resolución 473/2024 del Recurso 485/2024 (Publicado el 17 de diciembre del 2024 13:22)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 7 de noviembre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de enero del 2025 08:50)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de enero del 2025 08:50)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

7 de enero del 2025

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)	Descargar
Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 7 de noviembre del 2024 08:21)	Descargar

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Servicio externo de gestión de un buzón de denuncias

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B88211933
Nombre o razón social del adjudicatario:	BECOMPLIANCE, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	6.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	7.260,00 euros
Nº del contrato:	7224000710
Fecha del contrato:	2 de enero del 2025

Fecha de descarga: 15-05-2025 18:41:42