En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de junio del 2024 12:19.

Fecha y hora de la última actualización: 3 de noviembre del 2026 09:49.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de julio del 2024 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	A/SER-004046/2024
Referencia	C5581

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037569
Entidad adjudicadora	Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales.

El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes:

Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa. Apoyo a usuarios. Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico)

Servicios tecnológicos bajo demanda: Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: Evolutivo funcional . Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) .Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	72000000-5, 72212900-8
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Urgente
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	17.112.211,20 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	9.167.256,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	11.092.379,76 euros
Duración del contrato	36 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	8 de julio del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 3

Nº del lote:
1
Objeto del lote:

Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Nº del lote:
2
Objeto del lote:

Lote 2: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Nº del lote:
3
Objeto del lote:

Lote 3: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar
Otro documento (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 14 de junio del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 17 de junio del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 27 de junio del 2024

Publicación de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar
Anexos PCAP	Descargar
Nota informativa consultas (Publicado el 1 de julio del 2024 13:57)	Descargar
Segunda nota informativa respuesta a consultas (Publicado el 4 de julio del 2024 15:42)	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)	Descargar
Modelo del DEUC	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Poder adjudicador. Consejería de Digitalización. Número de identificación fiscal: S-7800001E
Dirección:
Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta Localidad y código postal: Madrid, 28013 País: España
Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid
Teléfono:
Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Área de Contratación. 91 720 78 64 Pliego de Prescripciones Técnicas. S.G. General de Innovación y Soluciones Asistenciales (Dirección General de Salud Digital.). 913442261
Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org (consultas sobre el PCAP)

og.sis@salud.madrid.org (consultas sobre el PPT)
Dirección de Internet del perfil de contratante: https://contratospublicos.comunidad.madrid/

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 9 de julio del 2024 10:59)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 11 de julio del 2024 (Publicado el 16 de julio del 2024 12:23)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 19 de julio del 2024 (Publicado el 22 de julio del 2024 07:53)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 31 de julio del 2024 (Publicado el 1 de agosto del 2024 12:40)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 20 de agosto del 2024 (Publicado el 23 de agosto del 2024 10:09)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 28 de agosto del 2024 (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 6 de septiembre del 2024 (Publicado el 11 de septiembre del 2024 08:31)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 13 de septiembre del 2024 (Publicado el 20 de septiembre del 2024 08:56)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 20 de septiembre del 2024 (Publicado el 20 de septiembre del 2024 14:36)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)	Descargar
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 23 de agosto del 2024 08:42)	Descargar
REQUERIMIENTO SOBRE OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS (Publicado el 1 de agosto del 2024 13:41)	Descargar
Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 1 (Publicado el 9 de agosto del 2024 08:42)	Descargar

INFORME SOBRE LAS OFERTAS EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD (Publicado el 23 de agosto del 2024 08:42)	Descargar
Diligencia Acta 3 (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)	Descargar
Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 2 (Publicado el 30 de agosto del 2024 10:08)	Descargar
Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 3 (Publicado el 30 de agosto del 2024 10:08)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 16 de julio del 2024 12:43)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)	Descargar
Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 9 de octubre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)	Descargar
Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)	Descargar

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

7 de noviembre del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 7 de noviembre del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

8 de noviembre del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

3 de noviembre del 2026

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 1

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 2

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 3

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Nº de ofertas:	2
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	U75333559
Nombre o razón social del adjudicatario:	UTE GLOBAL ROSETTA-STACKS CIS
Importe de adjudicación (sin impuestos):	2.670.278,40 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	3.231.036,86 euros
Fecha del contrato:	31 de octubre del 2024

2	Lote 2: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B88018098

Nombre o razón social del adjudicatario:	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION S.L.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	2.541.780,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	3.075.553,80 euros
Fecha del contrato:	31 de octubre del 2024

3	Lote 3: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B79217790
Nombre o razón social del adjudicatario:	ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL
Importe de adjudicación (sin impuestos):	1.841.743,33 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	2.228.509,43 euros
Fecha del contrato:	31 de octubre del 2024

Ejecución del contrato

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 23 de octubre del 2026 08:46)	Descargar

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 23 de octubre del 2026 08:46)	Descargar
Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 23 de octubre del 2026 08:46)	Descargar
Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 23 de octubre del 2026 08:45)	Descargar

Publicación de la modificación en el DOUE

Publicación de la modificación en el BOCM

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación	11/09/2026
Nº del contrato	A/SER-004046/2024L01-M01
NIF del contratista:	U75333559
Nombre o razón social del contratista:	UTE GLOBAL ROSETTA –STACKS
Importe de la modificación (con impuestos):	1.601.294,64 euros

Fecha de aprobación	11/09/2026
Nº del contrato	A/SER-004046/2024L02-M01

NIF del contratista:	B-88018098
Nombre o razón social del contratista:	INDRA SOLUCIONES TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN, S.L. UNIPERSONAL
Importe de la modificación (con impuestos):	1.529.682,00 euros

Fecha de aprobación	11/09/2026
Nº del contrato	A/SER-004046/2024L03-M01
NIF del contratista:	B-79217790
Nombre o razón social del contratista:	ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONA
Importe de la modificación (con impuestos):	1.102.997,28 euros

Descargar todos los archivos