

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de junio del 2024 12:19.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de noviembre del 2024 09:46.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de julio del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-004046/2024

**Referencia** C5581

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13037569

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Digitalización

**Objeto del contrato**

Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales.

El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes:

Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa. Apoyo a usuarios. Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico)

Servicios tecnológicos bajo demanda: Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: Evolutivo funcional . Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) .Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

72000000-5,  
72212900-8

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

|  |                           |
|--|---------------------------|
| <b>Tipo de tramitación</b>   | Urgente                   |
| <b>Método de presentación de ofertas</b>   | Electrónica               |
| <b>Subasta electrónica</b>   | No                        |
| <b>Valor estimado sin impuestos</b>  | 17.112.211,20 euros       |
| <b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>                                     | 9.167.256,00 euros        |
| <b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>                                    | 11.092.379,76 euros       |
| <b>Duración del contrato</b>   | 36 meses                  |
| <b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b> | 8 de julio del 2024 23:59 |

## División en lotes

**Número de lotes:** 3

| <b>Nº del lote</b> | <b>Objeto del lote</b>                                  |
|--------------------|---|
| 1                  | Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)    |
| 2                  | Lote 2: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones) |
| 3                  | Lote 3: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)     |

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Otro documento (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 14 de junio del 2024

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 17 de junio del 2024

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 27 de junio del 2024

**Publicación de la licitación en el BOCM**

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Anexos PCAP

[Descargar](#)

Nota informativa consultas (Publicado el 1 de julio del 2024 13:57)

[Descargar](#)

Segunda nota informativa respuesta a consultas (Publicado el 4 de julio del 2024 15:42)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Poder adjudicador. Consejería de Digitalización. Número de identificación fiscal: S-7800001E

Dirección:

Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta Localidad y código postal: Madrid, 28013 País: España

Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

Teléfono:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Área de Contratación. 91 720 78 64 Pliego de

Prescripciones Técnicas. S.G. General de Innovación y Soluciones Asistenciales (Dirección General de Salud Digital.). 913442261

Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org) (consultas sobre el PCAP)

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 9 de julio del 2024 10:59)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 11 de julio del 2024 (Publicado el 16 de julio del 2024 12:23)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 19 de julio del 2024 (Publicado el 22 de julio del 2024 07:53)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 31 de julio del 2024 (Publicado el 1 de agosto del 2024 12:40)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de agosto del 2024 (Publicado el 23 de agosto del 2024 10:09)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de agosto del 2024 (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 6 de septiembre del 2024 (Publicado el 11 de septiembre del 2024 08:31)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 13 de septiembre del 2024 (Publicado el 20 de septiembre del 2024 08:56)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de septiembre del 2024 (Publicado el 20 de septiembre del 2024 14:36)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 23 de agosto del 2024 08:42)

[Descargar](#)

REQUERIMIENTO SOBRE OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS (Publicado el 1 de agosto del 2024 13:41)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 1 (Publicado el 9 de agosto del 2024 08:42)

[Descargar](#)

INFORME SOBRE LAS OFERTAS EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD  
(Publicado el 23 de agosto del 2024 08:42)

[Descargar](#)

Diligencia Acta 3 (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 2  
(Publicado el 30 de agosto del 2024 10:08)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 3  
(Publicado el 30 de agosto del 2024 10:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 16 de julio del 2024 12:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 9 de octubre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

7 de noviembre del 2024

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 7 de noviembre del 2024

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

8 de noviembre del 2024

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 1**

---

**PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 2**

---

**PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 3**

**Resultados de la licitación:**



**Nº del lote****Objeto del lote**

|   |   |
|---|---|
| 1 | Lote 1:<br>Asistencial y<br>Corporativo. (73<br>aplicaciones) |
|---|---|

**Nº de ofertas:**

2

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

U75333559

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**

UTE GLOBAL ROSETTA-STACKS CIS

**Importe de adjudicación (sin  
impuestos):**

2.670.278,40 euros

**Importe de adjudicación (con  
impuestos):**

3.231.036,86 euros

**Fecha del contrato:**

31 de octubre del 2024

---

|   |  |
|---|--|
| 2 | Lote 2:<br>Ciudadano e<br>Historia Clínica.<br>(73 aplicaciones) |
|---|--|

**Nº de ofertas:**

1

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

B88018098

**Nombre o razón social del  
adjudicatario:**INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE  
LA INFORMACION S.L.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 2.541.780,00 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 3.075.553,80 euros

**Fecha del contrato:** 31 de octubre del 2024

3

Lote 3: Farmacia  
y Salud Pública.  
(40 aplicaciones)

**Nº de ofertas:** 4

**Resultado:** Formalizado

**NIF del adjudicatario:** B79217790

**Nombre o razón social del adjudicatario:** ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 1.841.743,33 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 2.228.509,43 euros

**Fecha del contrato:** 31 de octubre del 2024