

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de junio del 2024 12:19.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de noviembre del 2024 09:46.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de julio del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-004046/2024

Referencia C5581

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13037569

Entidad adjudicadora

o Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

Servicio destinado al mantenimiento de las aplicaciones pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud, las cuales están actualmente listadas en el inventario de aplicaciones del servicio MEDAS (Mantenimiento, Evolución y Desarrollo de Aplicaciones y Análisis de Datos Sanitarios) en vigor. Durante la duración del contrato, se permite la posibilidad de incorporar o sustituir aplicaciones según las necesidades de la DGSD (Dirección General de Salud Digital, sin incurrir en costos adicionales.

El servicio de mantenimiento incluye servicios tecnológicos recurrentes y servicios tecnológicos bajo demanda según los criterios establecidos en el pliego técnico. En concreto los servicios de mantenimiento a prestar son los siguientes:

Servicios tecnológicos recurrentes: Gestión operativa. Apoyo a usuarios. Mantenimiento de aplicaciones (correctivo, perfectivo, preventivo y adaptativo técnico)

Servicios tecnológicos bajo demanda: Pequeños evolutivos de mantenimiento de aplicaciones: Evolutivo funcional . Evolutivo adaptativo normativo (el contrato incluye el desarrollo de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la DGSD) .Actualización tecnológica: Evolutivos adaptativos a las versiones y tecnologías actuales de las infraestructuras de la aplicación

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

72000000-5,
72212900-8

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación
armonizada**

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación	Urgente
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	17.112.211,20 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	9.167.256,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	11.092.379,76 euros
Duración del contrato	36 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	8 de julio del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 3

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Lote 1: Asistencial y Corporativo. (73 aplicaciones)

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Lote 2: Ciudadano e Historia Clínica. (73 aplicaciones)

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Lote 3: Farmacia y Salud Pública. (40 aplicaciones)

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Otro documento (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 14 de junio del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 17 de junio del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 27 de junio del 2024

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Anexos PCAP

[Descargar](#)

Nota informativa consultas (Publicado el 1 de julio del 2024 13:57)

[Descargar](#)

Segunda nota informativa respuesta a consultas (Publicado el 4 de julio del 2024 15:42)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 17 de junio del 2024 12:19)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Poder adjudicador. Consejería de Digitalización. Número de identificación fiscal: S-7800001E

Dirección:

Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta Localidad y código postal: Madrid, 28013 País: España

Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

Teléfono:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Área de Contratación. 91 720 78 64 Pliego de

Prescripciones Técnicas. S.G. General de Innovación y Soluciones Asistenciales (Dirección General de Salud Digital.). 913442261

Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org (consultas sobre el PCAP)

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 9 de julio del 2024 10:59)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 11 de julio del 2024 (Publicado el 16 de julio del 2024 12:23)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 19 de julio del 2024 (Publicado el 22 de julio del 2024 07:53)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 31 de julio del 2024 (Publicado el 1 de agosto del 2024 12:40)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de agosto del 2024 (Publicado el 23 de agosto del 2024 10:09)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de agosto del 2024 (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 6 de septiembre del 2024 (Publicado el 11 de septiembre del 2024 08:31)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 13 de septiembre del 2024 (Publicado el 20 de septiembre del 2024 08:56)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de septiembre del 2024 (Publicado el 20 de septiembre del 2024 14:36)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 23 de agosto del 2024 08:42)

[Descargar](#)

REQUERIMIENTO SOBRE OFERTAS CON VALORES ANORMALES O DESPROPORCIONADOS (Publicado el 1 de agosto del 2024 13:41)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 1 (Publicado el 9 de agosto del 2024 08:42)

[Descargar](#)

INFORME SOBRE LAS OFERTAS EN PRESUNCIÓN DE ANORMALIDAD
(Publicado el 23 de agosto del 2024 08:42)

[Descargar](#)

Diligencia Acta 3 (Publicado el 30 de agosto del 2024 07:49)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 2
(Publicado el 30 de agosto del 2024 10:08)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario lote 3
(Publicado el 30 de agosto del 2024 10:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 16 de julio del 2024 12:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2024 16:26)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 9 de octubre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2024 10:48)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

7 de noviembre del 2024

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 7 de noviembre del 2024

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

8 de noviembre del 2024

Publicación de la formalización en el DOUE

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 1

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 2

PUBLICACIÓN DE LA FORMALIZACIÓN EN EL BOCM LOTE 3

Resultados de la licitación:

Nº del lote**Objeto del lote**

1

Lote 1:
Asistencial y
Corporativo. (73
aplicaciones)

Nº de ofertas:

2

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

U75333559

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**

UTE GLOBAL ROSETTA-STACKS CIS

**Importe de adjudicación (sin
impuestos):**

2.670.278,40 euros

**Importe de adjudicación (con
impuestos):**

3.231.036,86 euros

Fecha del contrato:

31 de octubre del 2024

2

Lote 2:
Ciudadano e
Historia Clínica.
(73 aplicaciones)

Nº de ofertas:

1

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B88018098

**Nombre o razón social del
adjudicatario:**INDRA SOLUCIONES TECNOLOGIAS DE
LA INFORMACION S.L.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 2.541.780,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 3.075.553,80 euros

Fecha del contrato: 31 de octubre del 2024

3

Lote 3: Farmacia
y Salud Pública.
(40 aplicaciones)

Nº de ofertas: 4

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: B79217790

Nombre o razón social del adjudicatario: ACCENTURE, S.L. SOCIEDAD UNIPERSONAL

Importe de adjudicación (sin impuestos): 1.841.743,33 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 2.228.509,43 euros

Fecha del contrato: 31 de octubre del 2024