

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 11 de julio del 2024 10:11.

Fecha y hora de la última actualización: 29 de enero del 2025 08:25.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de octubre del 2024 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Adjudicada

**Número de expediente** 6012400261

**Referencia** C5865

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de medición de la calidad del servicio de Metro de Madrid mediante la técnica de Cliente Misterioso

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	79300000-7
<b>Legislación nacional aplicable</b>	RDL 3/2020
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	884.000,00 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	442.000,00 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	534.820,00 euros
<b>Duración del contrato</b>	2 años

**Fecha y hora límite de  
presentación de ofertas o  
solicitudes de participación**

10 de octubre del 2024 12:00

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 9 de julio del 2024

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 10 de julio del 2024

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 11 de julio del 2024

**Publicación de la Licitación en el BOCM**

[Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 30 de septiembre del 2024 12:22)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 29 de enero del 2025 08:25)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 11 de diciembre del 2024 09:08)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 13 de diciembre del 2024 12:23)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 13 de diciembre del 2024 11:11)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 18 de diciembre del 2024 10:13)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 29 de enero del 2025 08:25)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 29 de enero del 2025

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 29 de enero del 2025 08:25)

[Descargar](#)

### Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B36931723
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	IDEARA S.L.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):** 362.440,00 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 438.552,40 euros