

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 11 de julio del 2024 10:11.

Fecha y hora de la última actualización: 11 de marzo del 2025 09:21.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de octubre del 2024 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6012400261

**Referencia** C5865

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de medición de la calidad del servicio de Metro de Madrid mediante la técnica de Cliente Misterioso

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 79300000-7

**Legislación nacional aplicable** RDL 3/2020

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 884.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 442.000,00 euros

**Presupuesto base licitación.** 534.820,00 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 10 de octubre del 2024 12:00

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 9 de julio del 2024

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 10 de julio del 2024

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 11 de julio del 2024

---

**Publicación de la Licitación en el BOCM**

---

[Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 30 de septiembre del 2024 12:22)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 29 de enero del 2025 08:25)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 11 de julio del 2024 10:11)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 11 de diciembre del 2024 09:08)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 13 de diciembre del 2024 12:23)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 13 de diciembre del 2024 11:11)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 18 de diciembre del 2024 10:13)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

Adjudicación del contrato (Publicado el 29 de enero del 2025 08:25)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 29 de enero del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 28 de febrero del 2025 09:48)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

28 de febrero del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 26 de febrero del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

27 de febrero del 2025

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

11 de marzo del 2025

**Publicación de la Formalización en el BOCM**

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 29 de enero del 2025  
08:25)

[Descargar](#)

[Publicación de la Adjudicación en el BOCM](#)

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B36931723
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	IDEARA S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	362.440,00 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):** 438.552,40 euros

**Nº del contrato:** 7225000046

**Fecha del contrato:** 26 de febrero del 2025