

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de julio del 2024 11:45.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de julio del 2024 13:33.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de agosto del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** En plazo

**Número de expediente** SG-4/2024

**Referencia** C5904

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13003093

## Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.
- 

- Objeto del contrato

El objeto del contrato consiste en la medición de indicadores de calidad del servicio prestado por las Oficinas de Gestión de la Tarjeta Transporte Público (en adelante OO.GG TTP) a los usuarios mediante la técnica de cliente misterioso. Además, en el contrato se incluirá un estudio de opinión a través de encuestas a la salida de las OOGG TTP a los usuarios que han sido atendidos. Concretamente se ha de evaluar la calidad de la atención recibida en las OOGG, así como la valoración global de las oficinas en cuanto a localización, limpieza, seguridad, etc. Adicionalmente, se desea conocer el estado y la evolución de la opinión de los usuarios de las OOGG respecto a la calidad de servicios en la red de transporte público de la Comunidad de Madrid.

- Tipo de contrato

Servicios

- Contrato mixto

No

- Código CPV

79300000-7

- Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

- Sujeto a regulación armonizada

No

- Sistema de contratación

No aplica

- Código NUTS

ES300

- Compra pública de innovación

No

- Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

- Procedimiento de adjudicación

Abierto

- Tipo de tramitación

Ordinaria

- Método de presentación de ofertas

Electrónica

- Subasta electrónica

No

- Valor estimado sin impuestos

208.523,18 euros

- Presupuesto base licitación sin impuestos

104.261,59 euros

- Presupuesto base licitación. Importe total

126.156,53 euros

- Duración del contrato

2 años

- Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación

8 de agosto del 2024 23:59

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

1.23 MB

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

1.23 MB

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

1.03 MB

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

1.02 MB

Memoria económica (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

1.59 MB

propuesta de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

2.21 MB

Resolución aprobación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

1.02 MB

Resolución Publicación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:46)

[Descargar](#)

1.02 MB

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 17 de julio del 2024 12:34)

[Descargar](#)

479.37 KB

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de julio del 2024 13:33)

[Descargar](#)

4.3 MB

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de julio del 2024 11:46)

[Descargar](#)

1.68 MB

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

130.61 KB

[Descargar todos los archivos](#)