

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de julio del 2024 11:45.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de enero del 2025 12:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de agosto del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente SG-4/2024

Referencia C5904

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13003093

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

El objeto del contrato consiste en la medición de indicadores de calidad del servicio prestado por las Oficinas de Gestión de la Tarjeta Transporte Público (en adelante OO.GG TTP) a los usuarios mediante la técnica de cliente misterioso. Además, en el contrato se incluirá un estudio de opinión a través de encuestas a la salida de las OOGG TTP a los usuarios que han sido atendidos. Concretamente se ha de evaluar la calidad de la atención recibida en las OOGG, así como la valoración global de las oficinas en cuanto a localización, limpieza, seguridad, etc. Adicionalmente, se desea conocer el estado y la evolución de la opinión de los usuarios de las OOGG respecto a la calidad de servicios en la red de transporte público de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79300000-7

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación
armonizada**

No

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

**Método de presentación de
ofertas**

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos 208.523,18 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 104.261,59 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 126.156,53 euros

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 8 de agosto del 2024 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

propuesta de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

Resolución aprobación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)

[Descargar](#)

Resolución Publicación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 17 de julio del 2024 12:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de julio del 2024 13:33)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de julio del 2024 11:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 9 de agosto del 2024 13:42)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 12 de agosto del 2024 (Publicado el 28 de agosto del 2024 13:20)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de agosto del 2024 (Publicado el 17 de octubre del 2024 12:38)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de octubre del 2024 (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 21 de octubre del 2024 (Publicado el 14 de noviembre del 2024 13:32)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 14 de noviembre del 2024
(Publicado el 25 de noviembre del 2024 13:05)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 22 de noviembre del 2024
(Publicado el 25 de noviembre del 2024 13:05)

[Descargar](#)

Informe Técnico Juicios de Valor Ofertas Sobre 2 (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Requerimiento de Subsanación IKERFEL SAU 12.08.2024 (Publicado el 12 de agosto del 2024 12:55)

[Descargar](#)

Requerimiento de Subsanación FIELD WORK AND DATA SL 12.08.2024
(Publicado el 12 de agosto del 2024 12:55)

[Descargar](#)

Requerimiento de Documentación de Adjudicatario (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19)

[Descargar](#)

Requerimiento de Información FIELD WORK AND DATA SL (Publicado el 15 de noviembre del 2024 13:18)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 25 de noviembre del 2024 13:06)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 25 de noviembre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 17 de enero del 2025 14:58)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 17 de enero del 2025 14:58)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

17 de enero del 2025

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B05329149
Nombre o razón social del adjudicatario:	FIELD WORK AND DATA S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	78.196,19 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	94.617,39 euros
Fecha del contrato:	7 de enero del 2025