En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de julio del 2024 11:45.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de enero del 2025 12:18.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 8 de agosto del 2024 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	SG-4/2024
Referencia	C5904

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13003093

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

El objeto del contrato consiste en la medición de indicadores de calidad del servicio prestado por las Oficinas de Gestión de la Tarjeta Transporte Público (en adelante OO.GG TTP) a los usuarios mediante la técnica de cliente misterioso. Además, en el contrato se incluirá un estudio de opinión a través de encuestas a la salida de las OOGG TTP a los usuarios que han sido atendidos. Concretamente se ha de evaluar la calidad de la atención recibida en las OOGG, así como la valoración global de las oficinas en cuanto a localización, limpieza, seguridad, etc. Adicionalmente, se desea conocer el estado y la evolución de la opinión de los usuarios de las OOGG respecto a la calidad de servicios en la red de transporte público de la Comunidad de Madrid.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79300000-7
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos	208.523,18 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	104.261,59 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	126.156,53 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	8 de agosto del 2024 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
Memoria económica (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
propuesta de contratación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
Resolución aprobación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:45)	Descargar
Resolución Publicación (Publicado el 17 de julio del 2024 11:46)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 17 de julio del 2024 12:34) Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de julio del 2024 13:33) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de julio del 2024 11:46) Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC Descargar

Descargar todos los archivos

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 9 de agosto del 2024 13:42) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 12 de agosto del 2024 (Publicado el 28 de agosto del 2024 13:20) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 28 de agosto del 2024 (Publicado el 17 de octubre del 2024 12:38) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 17 de octubre del 2024 (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 21 de octubre del 2024 (Publicado el 14 de noviembre del 2024 13:32) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de noviembre del 2024 (Publicado el 25 de noviembre del 2024 13:05) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 22 de noviembre del 2024 (Publicado el 25 de noviembre del 2024 13:05) Descargar

Informe Técnico Juicios de Valor Ofertas Sobre 2 (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19) Descargar

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19) Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Requerimiento de Subsanación IKERFEL SAU 12.08.2024 (Publicado el 12 de agosto del 2024 12:55) Descargar

Requerimiento de Subsanación FIELD WORK AND DATA SL 12.08.2024 (Publicado el 12 de agosto del 2024 12:55) Descargar

Requerimiento de Documentación de Adjudicatario (Publicado el 22 de octubre del 2024 13:19) Descargar

Requerimiento de Información FIELD WORK AND DATA SL (Publicado el 15 de noviembre del 2024 13:18) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 25 de noviembre del 2024 13:06) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 25 de noviembre del 0202

Documento de formalización del contrato (Publicado el 17 de enero del 2025 14:58)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 17 de enero del 2025 14:58)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

17 de enero del 2025

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B05329149
Nombre o razón social del adjudicatario:	FIELD WORK AND DATA S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	78.196,19 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	94.617,39 euros
Fecha del contrato:	7 de enero del 2025

Fecha de descarga: 28-04-2025 15:30:57