

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de agosto del 2024 07:47.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de noviembre del 2024 10:25.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de septiembre del 2024 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6012400300

**Referencia** C6134

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13022951

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
    - Metro de Madrid, S.A.
- 

**Objeto del contrato**

Suministro y mantenimiento de la plataforma tecnológica del CIAC (Centro Interactivo de Atención al Cliente) para Metro de Madrid

---

**Tipo de contrato** Suministros

---

**Contrato mixto** Sí

---

**Código CPV** 48000000-8,  
72514300-4

---

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

---

**Sujeto a regulación armonizada** No

---

**Sistema de contratación** No aplica

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto simplificado

---

**Tipo de tramitación** Ordinaria

---

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

---

**Subasta electrónica** No

---

**Valor estimado sin impuestos** 67.500,00 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 45.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación.** 54.450,00 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 6 de septiembre del 2024 12:00

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 1

---

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Suministro y mantenimiento de la plataforma tecnológica del CIAC (Centro Interactivo de Atención al Cliente) para Metro de Madrid

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 9 de agosto del 2024 07:47)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 9 de agosto del 2024 07:47)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 9 de agosto del 2024 07:47)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 9 de agosto del 2024 07:47)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 9 de agosto del 2024 07:47)

[Descargar](#)

Excel: "OFERTA\_ECONOMICA\_X1\_X2"

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Manifiestar Interés (Publicado el 9 de agosto del 2024 07:47)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Apertura de Ofertas (Publicado el 19 de septiembre del 2024 09:48)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 19 de septiembre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 22 de octubre del 2024 07:12)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 22 de octubre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 14 de noviembre del 2024 10:26)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 14 de noviembre del 2024 10:26)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

14 de noviembre del 2024

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 22 de octubre del 2024 07:12)

[Descargar](#)

Certificado de Aprobación de la Adjudicación (Publicado el 22 de octubre del 2024 07:12)

[Descargar](#)

**Resultados de la licitación:**

**Nº del lote****Objeto del lote**

1

Suministro y mantenimiento de la plataforma tecnológica del CIAC (Centro Interactivo de Atención al Cliente) para Metro de Madrid

**Nº de ofertas:**

1

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

A78053147

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

TELFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA, S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

43.079,66 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

52.126,39 euros

**Nº del contrato:**

7224000649

**Fecha del contrato:**

12 de noviembre del 2024