

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 29 de agosto del 2024 11:28.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de febrero del 2026 11:55.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de septiembre del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 038/2025 (A/SER-028452/2024)

Referencia C6320

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El objeto del contrato es la digitalización de los expedientes de los Centros Base de Atención a Personas con Discapacidad.

Los procesos que se deberán desarrollar, para prestar el servicio, objeto del contrato, comprenden los siguientes trabajos:

- a. Elaboración de un Plan de Calidad, conforme se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- b. Preparación Documental (Transporte, Custodia y Manipulación, de los expedientes originales)
- c. Elaboración de la copia electrónica auténtica certificada, de los expedientes de la discapacidad de los Centros Bases (Escaneo, indexado, sellado y firma electrónica)
- d. Verificación y Entrega (Cotejo, Verificación de atributos, devolución de los originales y exportación correcta de las copias electrónicas auténticas)

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79500000-9

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	746.507,07 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	223.952,12 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	270.982,07 euros
Duración del contrato	6 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	30 de septiembre del 2024 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

CORRECCIÓN ORDEN DE INICIO (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 28 de agosto del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 29 de agosto del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

RESOLUCIÓN PUBLICACIÓN LICITACIÓN (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Nota vistas expedientes (Publicado el 24 de septiembre del 2024 11:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

INSTRUCCIONES DEUC (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- Área de Contratación: C/ O´Donnell, 50. 28009. Madrid
- Correo electrónico para consultas: contratacion@madrid.org
- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

* Presentación de ofertas: Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

* Apertura de los sobres que contienen la proposición económica y la documentación relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas: 11 de octubre de 2024 a las 10:00 horas.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. Sólo se admitirá un representante por licitador.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 2 de octubre del 2024 (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 11 de octubre del 2024 (Publicado el 14 de octubre del 2024 09:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 4 de noviembre del 2024 (Publicado el 5 de noviembre del 2024 08:49)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 24 de febrero del 2025 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de abril del 2025 (Publicado el 22 de abril del 2025 09:14)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 31 de enero del 2025 12:26)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 31 de marzo del 2025 10:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 9 de diciembre del 2024 13:35)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 9 de diciembre del 2024 13:57)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 20 de enero del 2025 10:29)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 20 de enero del 2025 10:29)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2024 11:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 12 de marzo del 2025 14:36)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 12 de Mayo del 2025 10:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de Mayo del 2025 12:00)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 20 de noviembre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de junio del 2025 09:25)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de junio del 2025 09:25)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de junio del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 6 de junio del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

10 de junio del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

20 de junio del 2025

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A79331690
Nombre o razón social del adjudicatario:	ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	191.789,58 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	232.065,39 euros
Fecha del contrato:	5 de junio del 2025

Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de noviembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación 21/11/2025

NIF del contratista: A79331690

Nombre o razón social del contratista: ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A.U.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 95.894,79 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 116.032,70 euros

Variación del plazo de ejecución: 3 meses

Fecha de aprobación 16/02/2026

NIF del contratista: A79331690

Nombre o razón social del contratista: ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A.U.

Importe de la prórroga (sin impuestos): 95.894,79 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 116.032,70 euros

Variación del plazo de ejecución: 3 meses

[Descargar todos los archivos](#)