

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 29 de agosto del 2024 11:28.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de febrero del 2026 11:55.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de septiembre del 2024 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 038/2025 (A/SER-028452/2024)

**Referencia** C6320

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

El objeto del contrato es la digitalización de los expedientes de los Centros Base de Atención a Personas con Discapacidad.

Los procesos que se deberán desarrollar, para prestar el servicio, objeto del contrato, comprenden los siguientes trabajos:

- a. Elaboración de un Plan de Calidad, conforme se indica en el Pliego de Prescripciones Técnicas.
- b. Preparación Documental (Transporte, Custodia y Manipulación, de los expedientes originales)
- c. Elaboración de la copia electrónica auténtica certificada, de los expedientes de la discapacidad de los Centros Bases (Escaneo, indexado, sellado y firma electrónica)
- d. Verificación y Entrega (Cotejo, Verificación de atributos, devolución de los originales y exportación correcta de las copias electrónicas auténticas)

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

79500000-9

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Ordinaria

<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	746.507,07 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	223.952,12 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	270.982,07 euros
<b>Duración del contrato</b>	6 meses
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	30 de septiembre del 2024 23:59

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

CORRECCIÓN ORDEN DE INICIO (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 28 de agosto del 2024

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 29 de agosto del 2024

---

### Publicación de la licitación en el DOUE

---

RESOLUCIÓN PUBLICACIÓN LICITACIÓN (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Nota vistas expedientes (Publicado el 24 de septiembre del 2024 11:16)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

INSTRUCCIONES DEUC (Publicado el 29 de agosto del 2024 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

---

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Obtención de documentación e información:

- Área de Contratación: C/ O'Donnell, 50. 28009. Madrid
- Correo electrónico para consultas: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)
- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

\* Presentación de ofertas: Licitación electrónica a través de la aplicación LICITA

\* Apertura de los sobres que contienen la proposición económica y la documentación relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas: 11 de octubre de 2024 a las 10:00 horas.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia. Sólo se admitirá un representante por licitador.

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

### Composición de la Mesa de contratación permanente

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 2 de octubre del 2024 (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 11 de octubre del 2024 (Publicado el 14 de octubre del 2024 09:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 4 de noviembre del 2024 (Publicado el 5 de noviembre del 2024 08:49)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 24 de febrero del 2025 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:34)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de abril del 2025 (Publicado el 22 de abril del 2025 09:14)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 3 de octubre del 2024 11:14)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 31 de enero del 2025 12:26)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 31 de marzo del 2025 10:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 9 de diciembre del 2024 13:35)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 9 de diciembre del 2024 13:57)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 20 de enero del 2025 10:29)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 20 de enero del 2025 10:29)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2024 11:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 12 de marzo del 2025 14:36)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 12 de Mayo del 2025 10:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 19 de Mayo del 2025 12:00)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 20 de noviembre del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de junio del 2025 09:25)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de junio del 2025 09:25)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

10 de junio del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 6 de junio del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

10 de junio del 2025

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

20 de junio del 2025

**Publicación de la formalización en el BOCM**

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	3
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A79331690
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A.U.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	191.789,58 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	232.065,39 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	5 de junio del 2025

## Ejecución del contrato

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 26 de noviembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

### Prórrogas de contrato

**Fecha de aprobación** 21/11/2025

**NIF del contratista:** A79331690

**Nombre o razón social del contratista:** ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A.U.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 95.894,79 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 116.032,70 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 3 meses

---

**Fecha de aprobación** 16/02/2026

**NIF del contratista:** A79331690

**Nombre o razón social del contratista:** ILUNION CEE CONTACT CENTER S.A.U.

**Importe de la prórroga (sin impuestos):** 95.894,79 euros

**Importe de la prórroga (con impuestos):** 116.032,70 euros

**Variación del plazo de ejecución:** 3 meses

---

[Descargar todos los archivos](#)