

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 11 de septiembre del 2024 14:00.

Fecha y hora de la última actualización: 29 de octubre del 2024 15:52.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 2 de octubre del 2024 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Desierto

**Número de expediente** 03/2024

**Referencia** C6503

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13043476

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
  - Canal Gestión Lanzarote, S.A.U.

**Objeto del contrato**

Prestación de los servicios de Defensor del Cliente de Canal Gestión Lanzarote, S.A.U., empresa encargada de la gestión del ciclo integral del agua en las Islas de Lanzarote y La Graciosa. El Defensor del Cliente es la figura encargada de velar por la protección de los intereses de los clientes en sus relaciones con Canal Gestión Lanzarote.

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 79342300-6, 79342320-2, 79000000-4, 79111000-5

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES708

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto simplificado

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Manual

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 60.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 60.000,00 euros

**Presupuesto base licitación.** 64.200,00 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 5 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 2 de octubre del 2024 14:00

---

## Preparación del contrato

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 11 de septiembre del 2024 14:01)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 11 de septiembre del 2024 14:01)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 11 de septiembre del 2024 14:01)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

PRESENTACIÓN DE OFERTAS: Canal Gestión Lanzarote, S.A.U. (Contratación). Ctra. Arrecife - Las Caletas, km 3,5, 35500 Arrecife, antes del 2 de octubre de 2024 a las 14.00 horas (no se admite presentación electrónica), según indicaciones en cláusulas 8 y 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Consultas: [contratacion@canalgestionlanzarote.es](mailto:contratacion@canalgestionlanzarote.es)

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Acta de la Mesa de contratación del 10 de octubre del 2024 (Publicado el 29 de octubre del 2024 15:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

Declaración de desierto (Publicado el 29 de octubre del 2024 15:52)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la declaración de desierto:** 29 de octubre del 2024

Anuncio de Desierto (Publicado el 29 de octubre del 2024 15:52)

[Descargar](#)

### Resultados de la licitación:

<b>Nº de ofertas:</b>	0
<b>Resultado:</b>	Desierto