

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 6 de noviembre del 2024 10:53.

Fecha y hora de la última actualización: 27 de mayo del 2026 10:19.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 27 de noviembre del 2024 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente C-333A/015-24 (A/SER-020233/2024)

Referencia C7126

Identificador del expediente en TED 544a0087-c394-440a-9188-391dfc7570be

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022903

Entidad adjudicadora [Consejería de Cultura, Turismo y Deporte](#)

Objeto del contrato

Servicio atención al visitante en salas y museos de la Dirección General de Cultura e Industrias Creativas (4 lotes): Lote 1: Salas de exposiciones de Alcalá 31, Canal de Isabel II y Sala Arte Joven. Lote 2: Casa Museo Lope de Vega. Lote 3: Museo Centro de Arte Dos de Mayo (CA2M) y Lote 4: Museo Casa Natal de Cervantes.

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 92000000-1

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 2.136.088,35 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 970.949,25 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 1.174.848,59 euros

Duración del contrato 12 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 27 de noviembre del 2024 23:59

División en lotes

Número de lotes: 4

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicio atención al visitante en las salas de Exposiciones de Arte: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala de Arte Joven.

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Servicio atención al visitante en la Casa Museo Lope de Vega.

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Servicio atención al visitante en el Museo Centro de Arte Dos de Mayo (CA2M).

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Servicio atención al visitante en el Museo Casa Natal de Cervantes.

Preparación del contrato

Anuncio de información previa publicado en el Portal

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

Modificación Orden de inicio (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 5 de noviembre del 2024

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 6 de noviembre del 2024

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 12 de noviembre del 2024

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 6 de noviembre del 2024 10:53)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

- Información pliego administrativo: contratos.cultura@madrid.org - Área de Contratación de la Secretaría General Técnica

- Información pliego técnico: juanantonio.galan@madrid.org - Subdirección General de Bellas Artes de la Dirección General de Cultura y Industrias Creativas.

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:** Por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>) en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios.

*** Apertura de ofertas:**

- Documentación administrativa: **28 de noviembre de 2024.**

- Proposiciones económicas y documentación técnica relativa a criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: **4 de diciembre de 2024.**

*** Otras informaciones: El resultado de la calificación de la documentación administrativa se publicará en el Tablón de anuncios electrónico.**

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 29 de noviembre del 2024 10:16)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de noviembre del 2024 (Publicado el 29 de noviembre del 2024 10:16)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 4 de diciembre del 2024 (Publicado el 13 de diciembre del 2024 10:21)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 26 de diciembre del 2024 (Publicado el 9 de enero del 2025 11:27)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 23 de enero del 2025 (Publicado el 5 de febrero del 2025 14:09)

[Descargar](#)

Orden aceptación oferta en presunción anormalidad Lote 3 (Publicado el 9 de enero del 2025 11:27)

[Descargar](#)

Informe técnico aceptación oferta en presunción de anormalidad (Publicado el 9 de enero del 2025 11:27)

[Descargar](#)

Corrección error Acta de la mesa del 23 de enero de 2025 (Publicado el 5 de febrero del 2025 14:09)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 29 de noviembre del 2024 10:16)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 13 de diciembre del 2024 13:51)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de febrero del 2025 14:09)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de febrero del 2025 14:09)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de febrero del 2025 14:09)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 5 de febrero del 2025 14:09)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 5 de febrero del 2024

Documento de formalización del contrato (Publicado el 19 de marzo del 2025 10:57)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 19 de marzo del 2025 10:57)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 19 de marzo del 2025 10:57)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 19 de marzo del 2025 10:57)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 19 de marzo del 2025 10:57)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

19 de marzo del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 18 de marzo del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

19 de marzo del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

28 de marzo del 2025

Publicación de la formalización en el BOCM

Adenda Contrato Lote 2 (Publicado el 15 de octubre del 2025 13:57)

[Descargar](#)

Resultados de la licitación:

Nº del lote**Objeto del lote**

1

Servicio atención al visitante en las salas de Exposiciones de Arte: Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala de Arte Joven.

Nº de ofertas:

4

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B72245798

Nombre o razón social del adjudicatario:

UNIUM SERVICIOS AUXILIARES SL

Importe de adjudicación (sin impuestos):

125.733,11 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

152.137,06 euros

Nº del contrato:

A/SER-020233/2024 L01

Fecha del contrato:

7 de marzo del 2025

2

Servicio atención al visitante en la Casa Museo Lope de Vega.

Nº de ofertas:

5

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario: B73589814

Nombre o razón social del adjudicatario: SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 145.283,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 175.792,43 euros

Nº del contrato: A/SER-020233/2024 L2

Fecha del contrato: 7 de marzo del 2025

3

Servicio atención al visitante en el Museo Centro de Arte Dos de Mayo (CA2M).

Nº de ofertas: 6

Resultado: Adjudicado

NIF del adjudicatario: B84495837

Nombre o razón social del adjudicatario: TRIANGLE SERVICIOS AUXILIARES S.L..

Importe de adjudicación (sin impuestos): 356.275,61 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 431.093,49 euros

Nº del contrato: A/SER-020233/2024 L3

Fecha del contrato: 7 de marzo del 2025

4

Servicio atención al visitante en

el Museo Casa
Natal de
Cervantes.

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B85785335
Nombre o razón social del adjudicatario:	FACTORIA DE ARTE Y DESARROLLO, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	237.468,65 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	287.337,07 euros
Nº del contrato:	A/SER-020233/2024 L4
Fecha del contrato:	7 de marzo del 2025

Ejecución del contrato

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 8 de agosto del 2025 11:38)

[Descargar](#)

Justificación de la modificación del contrato (Publicado el 27 de Mayo del 2026 10:20)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 8 de agosto del 2025 11:38)

[Descargar](#)

Aprobación de la modificación del contrato (Publicado el 27 de Mayo del 2026 10:20)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 8 de agosto del 2025 11:38)

[Descargar](#)

Anuncio de la modificación del contrato (Publicado el 27 de Mayo del 2026 10:20)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 30 de diciembre del 2025 18:22)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 30 de diciembre del 2025 18:22)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 30 de diciembre del 2025 18:22)

[Descargar](#)

Aprobación de la prórroga del contrato (Publicado el 30 de diciembre del 2025 18:22)

[Descargar](#)

Modificaciones de contrato

Fecha de aprobación 23/06/2025

NIF del contratista: B72245798

Nombre o razón social del contratista: UNIUM SERVICIOS AUXILIARES SL

Importe de la modificación (sin impuestos): 5.286,92 euros

Importe de la modificación (con impuestos): 6.397,18 euros

Fecha de aprobación 06/05/2026

NIF del contratista:	B72245798
Nombre o razón social del contratista:	UNIUM SERVICIOS AUXILIARES S.L.
Importe de la modificación (sin impuestos):	1.212,72 euros
Importe de la modificación (con impuestos):	1.467,39 euros

Prórrogas de contrato

Fecha de aprobación	30/12/2025
----------------------------	------------

NIF del contratista:	B72245798
Nombre o razón social del contratista:	UNIUM SERVICIOS AUXILIARES S.L.
Importe de la prórroga (sin impuestos):	126.261,88 euros
Importe de la prórroga (con impuestos):	152.776,87 euros
Variación del plazo de ejecución:	12 meses

Fecha de aprobación	30/12/2025
----------------------------	------------

NIF del contratista:	B73589814
Nombre o razón social del contratista:	SALZILLO SERVICIOS INTEGRALES, S.L.U

Importe de la prórroga (sin impuestos): 145.283,00 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 175.792,43 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 29/12/2025

NIF del contratista: B84495837

Nombre o razón social del contratista: TRIANGLE SERVICIOS AUXILIARES S.L

Importe de la prórroga (sin impuestos): 356.275,61 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 431.093,49 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

Fecha de aprobación 30/12/2025

NIF del contratista: B85785335

Nombre o razón social del contratista: FACTORIA DE ARTE Y DESARROLLO S.L

Importe de la prórroga (sin impuestos): 237.468,65 euros

Importe de la prórroga (con impuestos): 287.337,07 euros

Variación del plazo de ejecución: 12 meses

[Descargar todos los archivos](#)