

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de febrero del 2025 09:05.

Fecha y hora de la última actualización: 8 de octubre del 2025 07:43.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 7 de abril del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente SG-8/2024

Referencia C8286

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13003093

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

El objeto del trabajo es la medición y elaboración de los indicadores de las concesiones sujetas al Plan de Calidad de los Servicios de Transporte Regular Permanente de Viajeros de Uso General por Carretera en la Comunidad de Madrid (PCI), aprobado mediante resolución, de 3 de febrero de 2011, de la Gerencia del Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CRTM) y publicado en B.O.C.M. de 22 de febrero de 2011, divididos en los siguientes lotes:

LOTE 1 Revisión de paradas

LOTE 2 Evaluación del interior de los vehículos

LOTE 3 Evaluación de los servicios de información y atención al cliente

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79300000-7, 79320000-3
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria

Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	571.853,24 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	228.741,30 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	276.776,97 euros
Duración del contrato	18 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	7 de abril del 2025 23:59

Preparación del contrato

Memoria Justificativa (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Memoria Económica (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Memoria Económica Lote 1 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Anexo Memoria Económica Lote 1 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Memoria Económica Lote 2 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Anexo Memoria Económica Lote 2 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Memoria Económica Lote 3 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Anexo Memoria Económica Lote 3 (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar
Propuesta de Contratación (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)	Descargar

Resolución de Inicio (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)

[Descargar](#)

Resolución de Aprobación (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)

[Descargar](#)

Resolución de Publicación (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)

[Descargar](#)

Resolución Ampliación de Plazo de Presentación de Ofertas (Publicado el 17 de marzo del 2025 10:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:05)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 25 de febrero del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 26 de febrero del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 6 de marzo del 2025

Anuncio Licitación BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de marzo del 2025 10:48)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de febrero del 2025 09:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

- Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Avenida de Asturias, 4, 2ª Planta. 28029. Madrid.

- Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 9 de abril del 2025 12:19)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de abril del 2025 (Publicado el 16 de abril del 2025 10:08)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de abril del 2025 (Publicado el 14 de Mayo del 2025 09:50)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 13 de mayo del 2025 (Publicado el 10 de junio del 2025 09:25)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 9 de junio del 2025 (Publicado el 1 de julio del 2025 09:03)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 30 de junio del 2025 (Publicado el 18 de julio del 2025 12:18)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 15 de julio del 2025 (Publicado el 18 de julio del 2025 12:18)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Admitidas a Licitación (Publicado el 16 de abril del 2025 09:57)

[Descargar](#)

Informe Técnico Ofertas Sobre 2 (Publicado el 14 de Mayo del 2025 09:50)

[Descargar](#)

Cuadro Ofertas Sobre 3 (Publicado el 14 de Mayo del 2025 09:50)

[Descargar](#)

Informe Viabilidad Oferta Anormalmente Baja (Publicado el 9 de junio del 2025 14:13)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Anuncio Erratas PCAP y Ampliación de Plazo (Publicado el 17 de marzo del 2025 10:48)

[Descargar](#)

Requerimiento de aclaración IDEARA, (Publicado el 8 de abril del 2025 12:19)

[Descargar](#)

Requerimiento de aclaración INGENIERÍA INSULAR (Publicado el 8 de abril del 2025 12:19)

[Descargar](#)

Requerimiento de información INGENIERÍA INSULAR (Publicado el 13 de Mayo del 2025 11:57)

[Descargar](#)

Notificación de Exclusión (Publicado el 9 de junio del 2025 14:13)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario Lote 1 (Publicado el 9 de junio del 2025 14:13)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario Lote 2 (Publicado el 9 de junio del 2025 14:13)

[Descargar](#)

Requerimiento Adjudicatario Lote 3 (Publicado el 9 de junio del 2025 14:13)

[Descargar](#)

Requerimiento Aclaración Lote 2 SIGMADOS S.L. (Publicado el 1 de julio del 2025 08:42)

[Descargar](#)

Requerimiento Aclaración Lote 3 IKERFEL S.A.U. (Publicado el 1 de julio del 2025 08:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de julio del 2025 15:11)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de julio del 2025 15:11)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de julio del 2025 15:11)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 18 de julio del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 10:35)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 10:35)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 10:35)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 10:35)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

23 de septiembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 7 de octubre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

8 de octubre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

6 de octubre del 2025

Publicación formalización contrato

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B87163564
Nombre o razón social del adjudicatario:	LOTE 1 ABACO ESTUDIOS DE MERCADO S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos):	55.000,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	66.550,00 euros
Fecha del contrato:	13 de agosto del 2025

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B56443385
Nombre o razón social del adjudicatario:	LOTE 2 SIGMADOS S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	76.800,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	92.928,00 euros
Fecha del contrato:	27 de agosto del 2025

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A48184170
Nombre o razón social del adjudicatario:	LOTE 3 IKERFEL S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	77.900,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

94.259,00 euros

Fecha del contrato:

18 de agosto del 2025