

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 12 de marzo del 2025 07:42.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de septiembre del 2025 12:05.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 21 de abril del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 061/2025

Referencia C8426

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13002916

Entidad adjudicadora

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

Objeto del contrato

El objeto del presente contrato es la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas de Servicios Este, Noreste, Noroeste, Oeste y Sur de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y de forma proporcional a la distribución geográfica en la región de usuarios y horas de servicio, de conformidad con los principios de la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, y del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

85312000-9

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

Sí

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Urgente

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos 848.551.128,68 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 449.024.243,78 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 466.985.213,52 euros

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 21 de abril del 2025 23:59

División en lotes

Número de lotes: 5

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Lote 1: Área Este

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Lote 2: Área Noreste

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Lote 3: Área Noroeste

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Lote 4: Área Oeste

Nº del lote:

5

Objeto del lote:

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Orden de urgencia (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 11 de abril del 2025 08:42)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 11 de marzo del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 12 de marzo del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 21 de marzo del 2025

[Publicación ampliación plazo licitación DOUE B.O.C.M. Núm. 97 - 24 DE ABRIL DE 2025](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares [Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares [Descargar](#)

ORDEN CORRECCIÓN DE ERRORES (Publicado el 18 de marzo del 2025 08:27) [Descargar](#)

ORDEN CORRECCIÓN DE ERRORES (Publicado el 20 de marzo del 2025 07:48) [Descargar](#)

NOTA ACLARATORIA (Publicado el 27 de marzo del 2025 08:09) [Descargar](#)

NOTA ACLARATORIA (Publicado el 27 de marzo del 2025 08:09) [Descargar](#)

Orden de corrección PCAP (Publicado el 27 de marzo del 2025 08:09) [Descargar](#)

ORDEN AMPLIACION DE PLAZOS (Publicado el 10 de abril del 2025 20:26) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC [Descargar](#)

Instrucciones para cumplimentar DEUC (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42) [Descargar](#)

Listado de personal (Publicado el 13 de marzo del 2025 10:52)	Descargar
Listado de personal excel	Descargar
Nota listado personal (Publicado el 13 de marzo del 2025 10:52)	Descargar
PREGUNTAS FRECUENTES (Publicado el 25 de marzo del 2025 10:17)	Descargar
PREGUNTAS FRECUENTES 2 (Publicado el 28 de marzo del 2025 13:42)	Descargar
PREGUNTAS FRECUENTES 3 (Publicado el 10 de abril del 2025 11:32)	Descargar
Nota actualizada listado personal (Publicado el 10 de abril del 2025 20:27)	Descargar
ACTUALIZACIÓN PERSONAL SUBROGADO (Publicado el 10 de abril del 2025 20:27)	Descargar
Excel datos subrogación	Descargar
Corrección de erratas listado subrogación (Publicado el 21 de abril del 2025 08:44)	Descargar

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* **Obtención de documentación e información:**

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.
- Oficinas de atención al ciudadano: "Información General: 012"

* **Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

* **Apertura de los sobres que contienen que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:**

- A las 13:00 horas del día 30 de abril de 2025.

* **Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 12:00 horas del 20 de junio de 2025.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 25 de abril del 2025 11:15)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 24 de abril del 2025 (Publicado el 30 de abril del 2025 09:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 30 de abril del 2025 (Publicado el 6 de Mayo del 2025 08:28)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 13 de junio del 2025 (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de junio del 2025 (Publicado el 23 de junio del 2025 11:38)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 10 de julio del 2025 (Publicado el 10 de julio del 2025 13:07)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de julio del 2025 (Publicado el 15 de julio del 2025 14:08)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 1 Este SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 2 Noreste SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 3 Noroeste SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 4 Oeste SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 5 Sur SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:21)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 25 de abril del 2025 11:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de julio del 2025 13:07)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 25 de abril del 2025 11:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 20 de Mayo del 2025 08:31)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 20 de Mayo del 2025 13:31)

[Descargar](#)

Suspensión del procedimiento de adjudicación (Publicado el 28 de Mayo del 2025 11:32)

[Descargar](#)

Suspensión del procedimiento de adjudicación (Publicado el 28 de Mayo del 2025 11:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 31 de julio del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

3 de septiembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 2 de septiembre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

3 de septiembre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

16 de septiembre del 2025

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Lote 1: Área Este
Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80106842
Nombre o razón social del adjudicatario:	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A
Importe de adjudicación (sin impuestos):	88.789.327,09 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	92.340.900,17 euros
Fecha del contrato:	29 de agosto del 2025
2	Lote 2: Área Noreste

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A80106842
Nombre o razón social del adjudicatario:	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A
Importe de adjudicación (sin impuestos):	89.211.281,59 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	92.779.732,85 euros
Fecha del contrato:	29 de agosto del 2025

3	Lote 3: Área Noroeste
---	-----------------------

Nº de ofertas:	6
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	U22690978
Nombre o razón social del adjudicatario:	UTE AYUDA A DOMICILIO ATENDE - SENIOR
Importe de adjudicación (sin impuestos):	81.688.591,23 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	84.956.134,88 euros
Fecha del contrato:	27 de agosto del 2025

4	Lote 4: Área Oeste
---	--------------------

Nº de ofertas:	5
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B85621159
Nombre o razón social del adjudicatario:	SERVEO SOCIAL, S.L
Importe de adjudicación (sin impuestos):	97.200.343,03 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	101.088.356,75 euros
Fecha del contrato:	29 de agosto del 2025

5	Lote 5: Área Sur
---	------------------

Nº de ofertas:	8
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B85621159
Nombre o razón social del adjudicatario:	SERVEO SOCIAL, S.L
Importe de adjudicación (sin impuestos):	92.134.700,84 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	95.820.088,87 euros
Fecha del contrato:	29 de agosto del 2025
