

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 12 de marzo del 2025 07:42.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de septiembre del 2025 12:05.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 21 de abril del 2025 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 061/2025

**Referencia** C8426

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13002916

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

El objeto del presente contrato es la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio dirigido a las personas en situación de dependencia en las Áreas de Servicios Este, Noreste, Noroeste, Oeste y Sur de la Comunidad de Madrid, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas, y de forma proporcional a la distribución geográfica en la región de usuarios y horas de servicio, de conformidad con los principios de la Ley 39/2006, de 13 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia, y del Decreto 54/2015, de 21 de mayo, por el que se regula el procedimiento para reconocer la situación de dependencia y el derecho a las prestaciones del sistema para la autonomía y atención a la dependencia en la Comunidad de Madrid o en las disposiciones que le sustituyan.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

85312000-9

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Urgente

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos** 848.551.128,68 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 449.024.243,78 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 466.985.213,52 euros

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 21 de abril del 2025 23:59

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 5

---

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Lote 1: Área Este

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Lote 2: Área Noreste

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Lote 3: Área Noroeste

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Lote 4: Área Oeste

Nº del lote:

5

Objeto del lote:

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Orden de urgencia (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 11 de abril del 2025 08:42)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 11 de marzo del 2025

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 12 de marzo del 2025

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 21 de marzo del 2025

[Publicación ampliación plazo licitación DOUE B.O.C.M. Núm. 97 - 24 DE ABRIL DE 2025](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares [Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares [Descargar](#)

---

ORDEN CORRECCIÓN DE ERRORES (Publicado el 18 de marzo del 2025 08:27) [Descargar](#)

ORDEN CORRECCIÓN DE ERRORES (Publicado el 20 de marzo del 2025 07:48) [Descargar](#)

NOTA ACLARATORIA (Publicado el 27 de marzo del 2025 08:09) [Descargar](#)

NOTA ACLARATORIA (Publicado el 27 de marzo del 2025 08:09) [Descargar](#)

Orden de corrección PCAP (Publicado el 27 de marzo del 2025 08:09) [Descargar](#)

ORDEN AMPLIACION DE PLAZOS (Publicado el 10 de abril del 2025 20:26) [Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC [Descargar](#)

---

Instrucciones para cumplimentar DEUC (Publicado el 12 de marzo del 2025 07:42) [Descargar](#)

Listado de personal (Publicado el 13 de marzo del 2025 10:52)	<a href="#">Descargar</a>
Listado de personal excel	<a href="#">Descargar</a>
Nota listado personal (Publicado el 13 de marzo del 2025 10:52)	<a href="#">Descargar</a>
PREGUNTAS FRECUENTES (Publicado el 25 de marzo del 2025 10:17)	<a href="#">Descargar</a>
PREGUNTAS FRECUENTES 2 (Publicado el 28 de marzo del 2025 13:42)	<a href="#">Descargar</a>
PREGUNTAS FRECUENTES 3 (Publicado el 10 de abril del 2025 11:32)	<a href="#">Descargar</a>
Nota actualizada listado personal (Publicado el 10 de abril del 2025 20:27)	<a href="#">Descargar</a>
ACTUALIZACIÓN PERSONAL SUBROGADO (Publicado el 10 de abril del 2025 20:27)	<a href="#">Descargar</a>
Excel datos subrogación	<a href="#">Descargar</a>
Corrección de erratas listado subrogación (Publicado el 21 de abril del 2025 08:44)	<a href="#">Descargar</a>

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org).
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.
- Oficinas de atención al ciudadano: "Información General: 012"

### \* Presentación de ofertas:

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

### \* Apertura de los sobres que contienen que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:

- A las 13:00 horas del día 30 de abril de 2025.

### \* Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:

- A las 12:00 horas del 20 de junio de 2025.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 25 de abril del 2025 11:15)

[Descargar](#)

---

Acta de la Mesa de contratación del 24 de abril del 2025 (Publicado el 30 de abril del 2025 09:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 30 de abril del 2025 (Publicado el 6 de Mayo del 2025 08:28)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 13 de junio del 2025 (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de junio del 2025 (Publicado el 23 de junio del 2025 11:38)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 10 de julio del 2025 (Publicado el 10 de julio del 2025 13:07)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de julio del 2025 (Publicado el 15 de julio del 2025 14:08)

[Descargar](#)

---

Informe JJVV Lote 1 Este SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 2 Noreste SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 3 Noroeste SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 4 Oeste SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:20)

[Descargar](#)

Informe JJVV Lote 5 Sur SAD (Publicado el 16 de junio del 2025 14:21)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 25 de abril del 2025 11:15)

[Descargar](#)

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de julio del 2025 13:07)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 25 de abril del 2025 11:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

---

Interposición de recurso (Publicado el 20 de Mayo del 2025 08:31)

[Descargar](#)

Interposición de recurso (Publicado el 20 de Mayo del 2025 13:31)

[Descargar](#)

Suspensión del procedimiento de adjudicación (Publicado el 28 de Mayo del 2025 11:32)

[Descargar](#)

Suspensión del procedimiento de adjudicación (Publicado el 28 de Mayo del 2025 11:32)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

Adjudicación del contrato (Publicado el 31 de julio del 2025 09:13)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 31 de julio del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Documento de formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:32)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

3 de septiembre del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 2 de septiembre del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

3 de septiembre del 2025

## Publicación de la formalización en el DOUE

### Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

16 de septiembre del 2025

## Publicación de la formalización en el BOCM

### Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	Lote 1: Área Este
<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A80106842
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	88.789.327,09 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	92.340.900,17 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	29 de agosto del 2025
2	Lote 2: Área Noreste

<b>Nº de ofertas:</b>	6
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A80106842
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	QUAVITAE SERVICIOS ASISTENCIALES, S.A
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	89.211.281,59 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	92.779.732,85 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	29 de agosto del 2025

---

3

Lote 3: Área  
Noroeste

<b>Nº de ofertas:</b>	6
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	U22690978
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	UTE AYUDA A DOMICILIO ATENDE - SENIOR
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	81.688.591,23 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	84.956.134,88 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	27 de agosto del 2025

---

4

Lote 4: Área  
Oeste

<b>Nº de ofertas:</b>	5
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B85621159
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	SERVEO SOCIAL, S.L
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	97.200.343,03 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	101.088.356,75 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	29 de agosto del 2025

---

5	Lote 5: Área Sur
---	------------------

<b>Nº de ofertas:</b>	8
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B85621159
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	SERVEO SOCIAL, S.L
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	92.134.700,84 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	95.820.088,87 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	29 de agosto del 2025

---