

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de marzo del 2025 09:18.

Fecha y hora de la última actualización: 1 de agosto del 2025 13:47.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 22 de abril del 2025 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012500078

Referencia C8492

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
- Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio en Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	1.898.333,33 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	1.139.000,00 euros

Presupuesto base licitación. 1.378.190,00 euros

Importe total

Duración del contrato 3 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 22 de abril del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 14 de marzo del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 17 de marzo del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de marzo del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

Oferta_Economica

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 25 de marzo del 2025 11:06)

[Descargar](#)

Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 4 de abril del 2025 13:34)

[Descargar](#)

Terceras Aclaraciones a Consultas (Publicado el 11 de abril del 2025 14:22)

[Descargar](#)

Corrección de Errores del PCP (Publicado el 11 de abril del 2025 14:22)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

Manifestar Interés (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 12 de Mayo del 2025 13:44)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 20 de Mayo del 2025 12:21)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 20 de Mayo del 2025 12:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 25 de junio del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 21 de julio del 2025 08:39)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

21 de julio del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 18 de julio del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

21 de julio del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

1 de agosto del 2025

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

[Publicación de la Adjudicación en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:

4

Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B61461810
Nombre o razón social del adjudicatario:	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.,
Importe de adjudicación (sin impuestos):	1.080.911,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	1.307.902,31 euros
Nº del contrato:	7225000371
Fecha del contrato:	17 de julio del 2025