

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 17 de marzo del 2025 09:18.

Fecha y hora de la última actualización: 1 de agosto del 2025 13:47.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 22 de abril del 2025 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Convocatoria anunciada a licitación
<b>Situación</b>	Resuelta
<b>Tipo de resolución</b>	Formalizado
<b>Número de expediente</b>	6012500078
<b>Referencia</b>	C8492

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13022951

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio en Centros de Atención al Cliente de Metro de Madrid

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	79342320-2
<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	RDL 3/2020
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	1.898.333,33 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	1.139.000,00 euros

**Presupuesto base licitación.** 1.378.190,00 euros

**Importe total**

---

**Duración del contrato** 3 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 22 de abril del 2025 12:00

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 14 de marzo del 2025

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 17 de marzo del 2025

### Publicación de la licitación en el DOUE

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 17 de marzo del 2025

### Publicación de la Licitación en el BOCM

[Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

Oferta\_Economica

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 25 de marzo del 2025 11:06)

[Descargar](#)

Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 4 de abril del 2025 13:34)

[Descargar](#)

Terceras Aclaraciones a Consultas (Publicado el 11 de abril del 2025 14:22)

[Descargar](#)

Corrección de Errores del PCP (Publicado el 11 de abril del 2025 14:22)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

Manifestar Interés (Publicado el 17 de marzo del 2025 09:19)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 12 de Mayo del 2025 13:44)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 20 de Mayo del 2025 12:21)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 20 de Mayo del 2025 12:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 25 de junio del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 21 de julio del 2025 08:39)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

21 de julio del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 18 de julio del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

21 de julio del 2025

#### **Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

1 de agosto del 2025

#### **Publicación de la Formalización en el BOCM**

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

#### [Publicación de la Adjudicación en el BOCM](#)

**Resultados de la licitación:**

**Nº de ofertas:**

4

<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B61461810
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.,
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	1.080.911,00 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	1.307.902,31 euros
<b>Nº del contrato:</b>	7225000371
<b>Fecha del contrato:</b>	17 de julio del 2025