

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 14 de marzo del 2025 10:03.

Fecha y hora de la última actualización: 10 de abril del 2025 12:20.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 31 de marzo del 2025 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** 8/2025 (A/SER-002772/2025)

**Referencia** C8499

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13002915

**Objeto del contrato**

El objeto del contrato es la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

El estudio se realizará a los usuarios atendidos en los servicios sanitarios públicos del Servicio Madrileño de Salud en tres áreas de estudio: atención primaria, atención hospitalaria (consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria) y SUMMA 112 (UAD: Unidades de atención domiciliaria, VIR: Vehículos de intervención rápida y UVI móvil: Unidades de vigilancia intensiva móvil).

La recogida de información se realizará a través de encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o similar.

El alcance y características de los trabajos a realizar son los detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

|  |   |
|--|---|
| <b>Tipo de contrato</b>                  | Servicios                               |
| <b>Contrato mixto</b>                    | No                                      |
| <b>Código CPV</b>                        | 79320000-3                              |
| <b>Legislación nacional aplicable</b>    | Ley 9/2017                              |
| <b>Sujeto a regulación armonizada</b>    | No                                      |
| <b>Sistema de contratación</b>           | No aplica                               |
| <b>Código NUTS</b>                       | ES300                                   |
| <b>Compra pública de innovación</b>      | No                                      |
| <b>Financiación de la Unión Europea</b>  | No hay financiación de la Unión Europea |
| <b>Procedimiento de adjudicación</b>     | Abierto simplificado                    |
| <b>Tipo de tramitación</b>               | Ordinaria                               |
| <b>Método de presentación de ofertas</b> | Electrónica                             |
| <b>Subasta electrónica</b>               | No                                      |
| <b>Valor estimado sin impuestos</b>      | 126.122,40 euros                        |

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 126.122,40 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 152.608,10 euros

---

**Duración del contrato** 8 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 31 de marzo del 2025 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* **Obtención de documentación e información:**

-Información sobre cuestiones TÉCNICAS: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial. C/ Aduana 29, 3ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 426 99 81 Fax: 91 426 99 67 Correo-e: [apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org](mailto:apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org)

-Información sobre cuestiones ADMINISTRATIVAS: División de Contratación. Secretaría General Técnica. Consejería de Sanidad. C/ Aduana, 29 - 1ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 586 76 78. Correo-e: [divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org](mailto:divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org)

-Oficinas de Atención al Ciudadano: Teléfonos: 012 - 91 580 42 60. Portal 012: <https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-ciudadano>

### \* **Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará obligatoriamente por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ (sistema de licitación electrónica de la Comunidad de Madrid), en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-...>

En dicho Portal, para resolver posibles INCIDENCIAS TÉCNICAS, se dispone de un formulario para solicitar ayuda al EQUIPO DE SOPORTE de Licit@: [https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms\\_wd\\_le\\_001#](https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_001#)

En caso de cualquier otro tipo de incidencia con el Sistema Licit@: Subdirección General de Coordinación de la Contratación Pública. C/ Santa Catalina, 6 - 28014 Madrid. Teléfonos: 91 580 3486, 91 580 98 62, 91 580 32 96. Correo electrónico: [contratospublicos@madrid.org](mailto:contratospublicos@madrid.org)

Para la práctica de las NOTIFICACIONES, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 10 del pliego de cláusulas administrativas particulares, TODAS LAS EMPRESAS QUE PRESENTEN OFERTA DEBEN ESTAR DADAS DE ALTA EN DICHO SISTEMA:

<https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica>

### \* **Apertura de ofertas:**

a) Apertura del sobre nº 1. "Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor": 2 de abril de 2025 a las 10:00 horas.

b) Apertura del sobre nº 2. "Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas": 10 de abril de 2025 a las

10:00 horas.

La apertura de los archivos electrónicos conteniendo las proposiciones se hará, una vez finalizado el plazo de presentación de proposiciones, por la Mesa de Contratación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 159.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

El resultado de la apertura del sobre 1 de "Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor", respecto a la calificación de la documentación administrativa, se comunicará en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), a partir de las 14 horas del día 2 de abril de 2025.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

### Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 2 de abril del 2025 12:55)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 2 de abril del 2025 (Publicado el 2 de abril del 2025 12:55)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 10 de abril del 2025 (Publicado el 10 de abril del 2025 12:22)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 10 de abril del 2025 09:39)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 31 de marzo del 2025 13:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)