En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 14 de marzo del 2025 10:03.

Fecha y hora de la última actualización: 25 de junio del 2025 08:17.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 31 de marzo del 2025 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Número de expediente	8/2025 (A/SER-002772/2025)
Referencia	C8499
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13002915

Entidad adjudicadora	Consejería de Sanidad

Objeto del contrato

El objeto del contrato es la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

El estudio se realizará a los usuarios atendidos en los servicios sanitarios públicos del Servicio Madrileño de Salud en tres áreas de estudio: atención primaria, atención hospitalaria (consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria) y SUMMA 112 (UAD: Unidades de atención domiciliaria, VIR: Vehículos de intervención rápida y UVI móvil: Unidades de vigilancia intensiva móvil).

La recogida de información se realizará a través de encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o similar.

El alcance y características de los trabajos a realizar son los detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79320000-3
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto simplificado
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos	126.122,40 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	126.122,40 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	152.608,10 euros
Duración del contrato	8 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	31 de marzo del 2025 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 14 de marzo del 2025 10:03)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

-Información sobre cuestiones TÉCNICAS: Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente. Subdirección General de Calidad Asistencial. C/ Aduana 29, 3ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 426 99 81 Fax: 91 426 99 67 Correo-e: apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org

-Información sobre cuestiones ADMINISTRATIVAS: División de Contratación. Secretaría General Técnica. Consejería de Sanidad. C/ Aduana, 29 - 1ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 586 76 78. Correo-e: divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org

-Oficinas de Atención al Ciudadano: Teléfonos: 012 - 91 580 42 60. Portal 012: https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-ciudadano

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará obligatoriamente por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ (sistema de licitación electrónica de la Comunidad de Madrid), en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios: https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-...

En dicho Portal, para resolver posibles INCIDENCIAS TÉCNICAS, se dispone de un formulario para solicitar ayuda al EQUIPO DE SOPORTE de Licit@: https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_001#

En caso de cualquier otro tipo de incidencia con el Sistema Licit@: Subdirección General de Coordinación de la Contratación Pública. C/ Santa Catalina, 6 - 28014 Madrid. Teléfonos: 91 580 3486, 91 580 98 62, 91 580 32 96. Correo electrónico: contratospublicos@madrid.org

Para la práctica de las NOTIFICACIONES, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 10 del pliego de cláusulas administrativas particulares, TODAS LAS EMPRESAS QUE PRESENTEN OFERTA DEBEN ESTAR DADAS DE ALTA EN DICHO SISTEMA: https://sede.comunidad.madrid/guia-tramitacion-electronica

*** Apertura de ofertas:**

a) Apertura del sobre nº 1. “Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”: 2 de abril de 2025 a las 10:00 horas.

b) Apertura del sobre nº 2. “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”: 10 de abril de 2025 a las 10:00 horas.

La apertura de los archivos electrónicos conteniendo las proposiciones se hará, una vez finalizado el plazo de presentación de proposiciones, por la Mesa de Contratación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 159.4 de la Ley de Contratos del Sector Público.

El resultado de la apertura del sobre 1 de “Documentación administrativa y técnica relativa a los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor”, respecto a la calificación de la documentación administrativa, se comunicará en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid/), a partir de las 14 horas del día 2 de abril de 2025.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 2 de abril del 2025 12:55)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 2 de abril del 2025 (Publicado el 2 de abril del 2025 12:55)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 10 de abril del 2025 (Publicado el 10 de abril del 2025 12:22)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 13 de mayo del 2025 (Publicado el 13 de Mayo del 2025 14:39)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 23 de mayo del 2025 (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:41)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 10 de abril del 2025 09:39)	Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 31 de marzo del 2025 13:15) Descargar

Resolución del recurso (Publicado el 14 de Mayo del 2025 10:36) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 27 de Mayo del 2025 14:50) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 27 de Mayo del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 25 de junio del 2025 08:18) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 25 de junio del 2025 08:18) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

25 de junio del 2025

Orden de clasificación de ofertas (Publicado el 14 de Mayo del 2025 10:36) Descargar

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A47461066
Nombre o razón social del adjudicatario:	CENTRO DE OBSERVACIÓN Y TELEDETECCIÓN ESPACIAL, S.A.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	126.122,40 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	152.608,10 euros
Nº del contrato:	8/2025 (A/SER-002772/2025)
Fecha del contrato:	20 de junio del 2025

Fecha de descarga: 12-09-2025 15:12:30