

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de marzo del 2025 09:45.

Fecha y hora de la última actualización: 21 de octubre del 2025 09:16.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de mayo del 2025 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012500087

Referencia C8538

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79342320-
2

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

RDL 3/2020

**Sujeto a regulación
armonizada**

No

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

**Método de presentación de
ofertas**

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

3.166.666,67 euros

**Presupuesto base licitación sin
impuestos**

1.900.000,00 euros

Presupuesto base licitación. 2.299.000,00 euros
Importe total

Duración del contrato 3 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 6 de Mayo del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 21 de marzo del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 24 de marzo del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 24 de marzo del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Publicación de la Licitación en el BOE](#)

[Publicación de la Ampliación del plazo de presentación de ofertas en el DOUE](#)

[Publicación de la Ampliación del plazo de presentación de ofertas en el BOCM](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

X1_OFERTA_ECONOMICA

[Descargar](#)

Anuncio de Visitas a las Instalaciones (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

Aclaraciones a Consultas (Publicado el 4 de abril del 2025 08:25)

[Descargar](#)

Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 10 de abril del 2025 12:23)

[Descargar](#)

Terceras Aclaraciones a Consultas (Publicado el 22 de abril del 2025 10:55)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 10 de septiembre del 2025 08:21)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 12 de Mayo del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 24 de julio del 2025 13:40)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 28 de julio del 2025 12:50)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 29 de julio del 2025 08:50)

[Descargar](#)

Ratificación de las Ofertas Técnicas (Publicado el 14 de Mayo del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 28 de julio del 2025 10:02)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 29 de julio del 2025 10:15)

[Descargar](#)

Corrección de Errores de la Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 31 de julio del 2025 12:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2025 08:24)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 10 de septiembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 9 de octubre del 2025 09:57)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

9 de octubre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 8 de octubre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

9 de octubre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

21 de octubre del 2025

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 10 de septiembre del 2025 08:21)

[Descargar](#)

[Publicación de la adjudicación en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A79331690
Nombre o razón social del adjudicatario:	ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A
Importe de adjudicación (sin impuestos):	1.596.950,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	1.932.309,50 euros
Nº del contrato:	7225000535
Fecha del contrato:	8 de octubre del 2025