En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 24 de marzo del 2025 09:45.

Fecha y hora de la última actualización: 12 de septiembre del 2025 12:38.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de mayo del 2025 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Adjudicada
Número de expediente	6012500087
Referencia	C8538
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio del Centro Interactivo de Atención al Cliente (CIAC) de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	3.166.666,67 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	1.900.000,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	2.299.000,00 euros

Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	6 de Mayo del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 21 de marzo del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 24 de marzo del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 24 de marzo del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

Publicación de la Licitación en el BOE

Publicación de la Ampliación del plazo de presentación de ofertas en el DOUE

Publicación de la Ampliación del plazo de presentación de ofertas en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)	Descargar
X1_OFERTA_ECONOMICA	Descargar
Anuncio de Visitas a las Instalaciones (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)	Descargar
Aclaraciones a Consultas (Publicado el 4 de abril del 2025 08:25)	Descargar
Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 10 de abril del 2025 12:23)	Descargar
Terceras Aclaraciones a Consultas (Publicado el 22 de abril del 2025 10:55)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 10 de septiembre del 2025 08:21)	Descargar
Manifestar Interés (Publicado el 24 de marzo del 2025 09:45)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 12 de Mayo del 2025 10:50)	Descargar
Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 24 de julio del 2025 13:40)	Descargar
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 28 de julio del 2025 12:50)	Descargar
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 29 de julio del 2025 08:50)	Descargar
Ratificación de las Ofertas Técnicas (Publicado el 14 de Mayo del 2025 09:01)	Descargar
Apertura de Ofertas (Publicado el 28 de julio del 2025 10:02)	Descargar
Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 29 de julio del 2025 10:15)	Descargar
Corrección de Errores de la Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 31 de julio del 2025 12:31)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 10 de septiembre del 2025 08:24) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 10 de septiembre del 2025

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 10 de septiembre del 2025 08:21) Descargar

Publicación de la adjudicación en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A79331690
Nombre o razón social del adjudicatario:	ILUNION CEE CONTACT CENTER, S.A
Importe de adjudicación (sin impuestos):	1.596.950,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	1.932.309,50 euros