

Fecha y hora de publicación en el Portal: 2 de abril del 2025 13:53.

Fecha y hora de la última actualización: 3 de abril del 2026 00:14.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Anuncio de información previa

**Número de expediente** Sistema CRM

**Referencia** C8686

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13003093

### Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

### Objeto del contrato

Servicio de consultoría, diseño funcional, construcción del sistema, parametrización, desarrollo de interfaces, dotación de infraestructura, licenciamiento, puesta en marcha y mantenimiento de un sistema CRM para el CRTM

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 72200000-7

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

**Código NUTS**

ES300

**Duración del contrato**

4 años

## Anuncio

Anuncio de información previa (Publicado el 2 de abril del 2025 13:53)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de información previa al DOUE: **26 de marzo del 2025**

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el DOUE: **27 de marzo del 2025**

[Publicación del anuncio de información previa en el DOUE](#)

## Información adicional y puntos de contacto

Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Avenida de Asturias, 4, 2ª Planta. 28029. Madrid.

- Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)
- Oficinas de Atención al Ciudadano.

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.madrid.org/contratospublicos>), donde están disponibles los medios necesarios.