

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de mayo del 2025 12:33.

Fecha y hora de la última actualización: 8 de julio del 2025 08:43.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de junio del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Desierto

Número de expediente A/SER-000736/2025

Referencia C9207

Identificador del expediente en TED b7f11f37-bf52-41c1-833f-a488f669a924

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037569

Entidad adjudicadora [Consejería de Digitalización](#)

Objeto del contrato

El objeto del contrato incluye los servicios de mantenimiento correctivo, perfectivo, evolutivo y preventivo en relación a los sistemas de información del centro coordinador de urgencias y emergencias extrahospitalarias de la Comunidad de Madrid. Se incluye en el objeto las licencias necesarias para el funcionamiento de estos sistemas en las condiciones indicadas, así como el desarrollo y mantenimiento de las integraciones derivadas de las necesidades de evolución de los sistemas y del cumplimiento con las normas y criterios que a este respecto sean definidos por la Dirección General de Salud Digital y SERMAS. Se contemplan también los servicios necesarios para la fase de análisis de procesos y definición funcional, así como la consultoría que fuese necesaria en relación con las integraciones a desarrollar. Se incluye como servicios específicos (SSEE) los desarrollos a medida de nuevas funcionalidades o procedimientos, las parametrizaciones y adaptaciones que se precisen, las integraciones con aplicativos no integrados previamente en ningún centro y las tareas de implantación de integraciones en otros servicios, ya existentes en otros centros. Así este contrato dará cobertura a las necesidades de mantenimiento en todas sus dimensiones de la plataforma tecnológica del centro coordinador de SUMMA 112. Están incluidos en el mismo todos los programas, aplicaciones, servicios y software de servidor, así como la parte de integración sistemas relacionados con telefonía, radio y red de área local y móvil, necesarios para su correcto funcionamiento.

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 72000000-5, 72212900-8, 50330000-7, 50312600-1

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	1.302.000,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	1.302.000,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	1.575.420,00 euros
Duración del contrato	5 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	24 de junio del 2025 23:59

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Mantenimiento de equipamiento voz /datos

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:33)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:33)

[Descargar](#)

Memoria necesidad (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:33)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 22 de mayo del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 23 de mayo del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 3 de junio del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

Orden de Aprobación de Pliegos (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

Anexos PCAP

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 23 de Mayo del 2025 12:34)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

.- Nombre: Consejería de Digitalización

.- Número de identificación fiscal: S-7800001E

.- Dirección:

. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

. Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta

. Localidad y código postal: Madrid, 28013

. País: España

. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

. Teléfonos:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03

Pliego de Prescripciones Técnicas. S.G. General de Innovación y Soluciones Asistenciales (Dirección General de Salud Digital). Teléfono: 91 344 22 61

. Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org

. Dirección de Internet del perfil de contratante:

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratación del 25 de junio del 2025 (Publicado el 26 de junio del 2025 14:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Declaración de desierto (Publicado el 8 de julio del 2025 08:44)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la declaración de desierto: 8 de julio del 2025

Resultados de la licitación:

Nº del lote	Objeto del lote
1	

Desarrollo y
mantenimiento
de aplicaciones

Nº de ofertas:

0

Resultado:

Desierto

2

Mantenimiento
de equipamiento
voz /datos

Nº de ofertas:

0

Resultado:

Desierto