

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de mayo del 2025 13:56.

Fecha y hora de la última actualización: 10 de septiembre del 2025 09:31.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 6 de junio del 2025 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-007995/2025

**Referencia** C9248

**Identificador del expediente en TED** c7bead3f-45f7-4337-9a27-9f5bfcd8b842

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037569

**Entidad adjudicadora** [Consejería de Digitalización](#)

### Objeto del contrato

Este contrato tiene por objeto la prestación de un servicio de probar antes de invertir que consiste en el empleo de la inteligencia artificial para proporcionar información relevante a los ciudadanos y visitantes de cada uno de los 33 municipios reflejado en un asistente virtual con acceso a documentación, imágenes y vídeos incluido en una tableta alojada en un tótem y con interacción tanto de texto como de voz particularizado para cada municipio en función de las necesidades de los mismos

Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato.

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 72000000-5

**Contrato/lote reservado** No aplica

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** No

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** Otros Fondos Europeos

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	425.283,20 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	425.283,20 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	514.592,67 euros
<b>Duración del contrato</b>	7 meses
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	6 de junio del 2025 23:59

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Informe necesidad (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:57)

[Descargar](#)

Informe urgencia (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:57)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 22 de mayo del 2025

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 23 de mayo del 2025

### Publicación de la licitación en el DOUE

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 4 de junio del 2025

### Publicación de la Licitación en el BOCM

[Corrección duración del Contrato](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:57)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:57)

[Descargar](#)

Anexos PCAP

[Descargar](#)

Corrección de errores (Publicado el 2 de junio del 2025 13:57)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC (Publicado el 23 de Mayo del 2025 13:56)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

.-Nombre: Consejería de Digitalización.

.-Número de identificación fiscal: S-7800001E

.-Dirección:

. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

. Domicilio: Calle Gran Vía 30, 4ª planta

. Localidad y código postal: Madrid, 28013

. País: España

. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

. Teléfonos:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. Área de Contratación. Teléfono: 91 580 38 14 / 650 926 841

Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Sociedad y Economía Digital (Dirección General de Estrategia Digital). Teléfono 91 580 19 62

. Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org)

. Dirección de Internet del perfil de contratante:

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 6 de junio del 2025 12:43)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 10 de junio del 2025 (Publicado el 16 de junio del 2025 09:05)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de junio del 2025 (Publicado el 25 de junio del 2025 09:26)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 25 de junio del 2025 (Publicado el 1 de julio del 2025 13:22)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 18 de julio del 2025 (Publicado el 18 de julio del 2025 15:10)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de julio del 2025 (Publicado el 31 de julio del 2025 09:14)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 16 de junio del 2025 09:05)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 1 de julio del 2025 13:22)

[Descargar](#)

Consultas (Publicado el 2 de junio del 2025 12:45)

[Descargar](#)

Requerimiento de documentación al propuesto adjudicatario (Publicado el 18 de julio del 2025 15:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 14 de agosto del 2025  
12:56)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 14 de agosto del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 29 de agosto  
del 2025 10:37)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 29 de agosto  
del 2025 10:37)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

29 de agosto del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 28 de agosto del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

29 de agosto del 2025

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

10 de septiembre del 2025

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	22
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B06684369
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	CEDESA DIGITAL S.L.U
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	194.825,84 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	235.739,27 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	27 de agosto del 2025