

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 12 de junio del 2025 11:09.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de octubre del 2025 09:04.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 14 de julio del 2025 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 081/2025 (A/SER-002084/2025)

**Referencia** C9313

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13002916

**Entidad adjudicadora** o Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales

**Objeto del contrato**

El presente contrato tiene por objeto la gestión de un servicio para la recepción y valoración de las demandas de los ciudadanos de la Comunidad de Madrid en situaciones de emergencia social, así como colaborar en la atención de las urgencias sociales que no puedan ser atendidas por los Servicios Sociales de Atención Primaria de los municipios de la Comunidad de Madrid.

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 85312000-9

**Contrato/lote reservado** No aplica

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación** Ordinaria

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

**Subasta electrónica** No

**Valor estimado sin impuestos** 5.597.472,00 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 2.798.736,00 euros

**Presupuesto base licitación.** 3.078.609,60 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 24 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 14 de julio del 2025 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 11 de junio del 2025

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 12 de junio del 2025

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 23 de junio del 2025

---

## **Publicación de la licitación el BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## **Pliegos de condiciones**

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 12 de junio del 2025 11:10)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 12 de junio del 2025 11:10)

[Descargar](#)

---

Otro documento (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## **Documentación complementaria**

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

---

Listado subrogación seguridad (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

Listado subrogación limpieza (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

Nota personal seguridad y limpieza (Publicado el 12 de junio del 2025 11:09)

[Descargar](#)

---

Otro documento (Publicado el 24 de junio del 2025 08:28)

[Descargar](#)

---

Otro documento (Publicado el 2 de julio del 2025 13:16)

[Descargar](#)

---

Otro documento (Publicado el 4 de julio del 2025 14:13)

[Descargar](#)

---

Otro documento (Publicado el 10 de julio del 2025 08:47)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O´Donnell, 50 - 28009 - Madrid
- Correo electrónico para consultas: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org)
- Perfil del Contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

### Presentación de ofertas:

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

### Apertura de los sobres que contienen la proposición económica y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática:

A las 10:00 horas del día 28 de julio de 2025.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: [contratacion@madrid.org](mailto:contratacion@madrid.org) para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

### Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 28 de julio del 2025 08:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 16 de julio del 2025 (Publicado el 28 de julio del 2025 08:24)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 28 de julio del 2025 (Publicado el 28 de julio del 2025 14:27)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 19 de agosto del 2025 (Publicado el 20 de agosto del 2025 10:23)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 29 de agosto del 2025 (Publicado el 1 de septiembre del 2025 09:54)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 20 de agosto del 2025 11:50)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de septiembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 18 de septiembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de octubre del 2025 09:06)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

16 de octubre del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 15 de octubre del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

16 de octubre del 2025

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	2
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	G78280880
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	FUNDACIÓN JUAN XXIII-RONCALLI
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	2.704.420,40 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	2.704.420,40 euros
<b>Nº del contrato:</b>	081/2025 (A/SER-002084/2025)