

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 16 de junio del 2025 12:54.

Fecha y hora de la última actualización: 10 de octubre del 2025 14:36.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 1 de julio del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Adjudicada

Número de expediente A/SER-014563/2025

Referencia C9469

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037513

Objeto del contrato

Servicios de atención y soporte técnico a usuarios de las herramientas informáticas de gestión de expedientes externalizados y notificación de inspecciones realizadas EXIN y SGIE

| | |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tipo de contrato | Servicios |
| Contrato mixto | No |
| Código CPV | 72611000-6 |
| Contrato/lote reservado | No aplica |
| Legislación nacional aplicable | Ley 9/2017 |
| Sujeto a regulación armonizada | No |
| Sistema de contratación | No aplica |
| Código NUTS | ES300 |
| Compra pública de innovación | No |
| Financiación de la Unión Europea | No hay financiación de la Unión Europea |
| Procedimiento de adjudicación | Abierto |
| Tipo de tramitación | Ordinaria |
| Método de presentación de ofertas | Electrónica |
| Subasta electrónica | No |
| Valor estimado sin impuestos | 223.218,09 euros |
| Presupuesto base licitación sin impuestos | 101.462,77 euros |
| Presupuesto base licitación. Importe total | 122.769,95 euros |
| Duración del contrato | 2 años |

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 16 de junio del 2025 12:54)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 16 de junio del 2025 12:54)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 16 de junio del 2025 12:54)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 16 de junio del 2025 12:54)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 16 de junio del 2025 12:54)

[Descargar](#)

Anuncio de licitación (Publicado el 10 de julio del 2025 16:44)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 16 de junio del 2025 12:54)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 16 de junio del 2025 12:55)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de información

- División de Contratación de la Secretaría General Técnica.

Plaza de Chamberí, 8, 3ª planta -28010- Madrid

-Información pliego administrativo: contratacionhacfp@madrid.org

- Información pliego técnico: gestion.administrativa@madrid.org

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario](#) para solicitar ayuda al equipo de soporte de Licit@

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación: hasta el 1 de julio de 2025. Hora: [23:59](#)

Modalidad de presentación: por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica> donde están disponibles los medios necesarios

Apertura de la documentación relativa a los criterios evaluables mediante juicio de valor: [8 de julio de 2025 a las 11:00 horas](#)

Apertura de las proposiciones económicas: [17 de julio de 2025 a las 10:00 horas](#)

De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas del presente expediente de contratación no tendrán carácter público.

Se comunicarán a los interesados los defectos u omisiones subsanables de la documentación presentada por los licitadores, los empresarios admitidos y los excluidos de la licitación, y las ofertas con valores anormales mediante su publicación en el tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública -Perfil de contratante- (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>)

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 2 de julio del 2025 15:53)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 2 de julio del 2025 (Publicado el 2 de julio del 2025 15:53)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de julio del 2025 (Publicado el 8 de julio del 2025 15:12)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de julio del 2025 (Publicado el 18 de julio del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 7 de agosto del 2025 (Publicado el 8 de agosto del 2025 12:54)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 14 de agosto del 2025 (Publicado el 18 de agosto del 2025 11:26)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 18 de julio del 2025 09:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 2 de julio del 2025 15:53)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 4 de septiembre del 2025 11:42)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 4 de septiembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 10 de octubre del 2025 14:36)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 10 de octubre del 2025 14:36)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

10 de octubre del 2025

Resultados de la licitación:

| | |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Nº de ofertas: | 2 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | B91797613 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | QUALITY TECHNOLOGY SOLUTIONS ALPE, S.L.U. |

| | |
|-------------------------------------------------|-----------------------|
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 80.763,37 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 97.723,68 euros |
| Nº del contrato: | A/SER-014563/2025 |
| Fecha del contrato: | 6 de octubre del 2025 |