En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de julio del 2025 11:27.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de diciembre del 2025 09:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 5 de agosto del 2025 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	A/SER-054619/2024
Referencia	C9726

Identificador del expediente en TED	363a6acb-cb3e-4430-b03b-3b3a318641f1
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037569
Entidad adjudicadora	Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

El objeto del servicio es el mantenimiento y gestión de diversos servicios que se prestan actualmente a través del CAP de la Consejería de Sanidad de la CAM, así como contribuir al despliegue técnico y de gestión para asumir otros servicios que puedan requerirse en un futuro durante la duración del contrato.Entre los servicios destacan:
• La gestión de la cita en los centros de atención primaria.
• La gestión de la cita en atención hospitalaria cuando cuya demanda es generada desde atención primaria.
• La gestión de las citas y comunicaciones con los cribados de mama (Programa de Detección de Cáncer de Mama), de colon (Programa de Prevención de Cáncer Colorrectal) y de cérvix (Programa de Detección Precoz del Cáncer de Cérvix).
• Gestión de la Lista de Espera Quirúrgica.
• Soporte de aplicaciones de uso por parte de la ciudadanía.
Adicionalmente, se proveen los siguientes servicios:
• Análisis funcional de campañas en la plataforma CRM (Customer Relationship Management), incluyendo salud ciudadana, servicios de información, etc.
• Sustitución y mantenimiento hardware y software de los quioscos desplegados en los centros de salud de Atención Primaria. Actualmente hay 124 terminales desplegados por la CAM.
• Implementación y mantenimiento de los protocolos definidos por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) para los servicios existentes en el CAP y los nuevos que se definan en el CRM existente en el SERMAS.Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79510000-2, 72514300-4
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300

Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	40.107.382,22 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	17.507.190,65 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	21.183.700,69 euros
Duración del contrato	24 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	5 de agosto del 2025 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	Descargar
Memoria económica (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	Descargar

Propuesta contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28) Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 4 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 7 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28) Descargar

Anexos PCAP Descargar

Orden de aprobación de pliego (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) Descargar

Modelo del DEUC Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Consejería de Digitalización
b) Número de identificación fiscal: S-7800001E
c) Dirección:
1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
2. Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta
3. Localidad y código postal: Madrid, 28013
4. País: España
5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid
6. Teléfonos:
Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03.
Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Innovación y Soluciones Asistenciales. Teléfono: 91 344 22 61
7. Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org (consultas sobre el PCAP)
og.sis@salud.madrid.org (consultas sobre el PPT)
8. Dirección de Internet del perfil de contratante:
https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 5 de agosto del 2025 13:57) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 8 de agosto del 2025 (Publicado el 14 de agosto del 2025 09:57) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de agosto del 2025 (Publicado el 20 de agosto del 2025 08:22)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 2 de septiembre del 2025 (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:58)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 24 de septiembre del 2025 (Publicado el 25 de septiembre del 2025 12:08)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:58)	Descargar
Informe Adscripción Medios (Publicado el 25 de septiembre del 2025 12:08)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Respuesta a consultas (Publicado el 30 de julio del 2025 13:30)	Descargar
REQUERIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN PROPUESTO ADJUDICATARIO (Publicado el 8 de septiembre del 2025 13:11)	Descargar
CORRECCIÓN MATERIAL DE ERRORES (Publicado el 21 de noviembre del 2025 11:51)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2025 07:28)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 7 de noviembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 11 de diciembre del 2025 10:34) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 11 de diciembre del 2025 10:34) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

11 de diciembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 10 de diciembre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

11 de diciembre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

22 de diciembre del 2025

Publicación del anuncio de la formalización en el BOCM

Corrección Publicación de la formalización en el DOUE

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B88018098, A78053147, A82018474
Nombre o razón social del adjudicatario:	UTE MINSAIT-TELEFONICA SOLUCIONES-TELEFONICA ESPAÑA
Importe de adjudicación (sin impuestos):	14.530.968,24 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	17.582.471,57 euros
Fecha del contrato:	12 de diciembre del 2025

Fecha de descarga: 25-11-2026 18:29:25