

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de julio del 2025 11:27.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de diciembre del 2025 09:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 5 de agosto del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-054619/2024

Referencia C9726

Identificador del expediente en TED 363a6acb-cb3e-4430-b03b-3b3a318641f1

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037569

Entidad adjudicadora  Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

El objeto del servicio es el mantenimiento y gestión de diversos servicios que se prestan actualmente a través del CAP de la Consejería de Sanidad de la CAM, así como contribuir al despliegue técnico y de gestión para asumir otros servicios que puedan requerirse en un futuro durante la duración del contrato. Entre los servicios destacan:

- La gestión de la cita en los centros de atención primaria.
- La gestión de la cita en atención hospitalaria cuando cuya demanda es generada desde atención primaria.
- La gestión de las citas y comunicaciones con los cribados de mama (Programa de Detección de Cáncer de Mama), de colon (Programa de Prevención de Cáncer Colorrectal) y de cérvix (Programa de Detección Precoz del Cáncer de Cérvix).
- Gestión de la Lista de Espera Quirúrgica.
- Soporte de aplicaciones de uso por parte de la ciudadanía.

Adicionalmente, se proveen los siguientes servicios:

- Análisis funcional de campañas en la plataforma CRM (Customer Relationship Management), incluyendo salud ciudadana, servicios de información, etc.
- Sustitución y mantenimiento hardware y software de los quioscos desplegados en los centros de salud de Atención Primaria. Actualmente hay 124 terminales desplegados por la CAM.
- Implementación y mantenimiento de los protocolos definidos por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) para los servicios existentes en el CAP y los nuevos que se definan en el CRM existente en el SERMAS. Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79510000-2,
72514300-4

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

| | |
|--|---|
| Compra pública de innovación | No |
| Financiación de la Unión Europea | No hay financiación de la Unión Europea |
| Procedimiento de adjudicación | Abierto |
| Tipo de tramitación | Ordinaria |
| Método de presentación de ofertas | Electrónica |
| Subasta electrónica | No |
| Valor estimado sin impuestos | 40.107.382,22 euros |
| Presupuesto base licitación sin impuestos | 17.507.190,65 euros |
| Presupuesto base licitación. Importe total | 21.183.700,69 euros |
| Duración del contrato | 24 meses |
| Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación | 5 de agosto del 2025 23:59 |

Preparación del contrato

| | |
|--|---------------------------|
| Memoria justificativa del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) | Descargar |
| Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) | Descargar |
| Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) | Descargar |
| Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) | Descargar |
| Memoria económica (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27) | Descargar |

Propuesta contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 4 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 7 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28)

[Descargar](#)

Anexos PCAP

[Descargar](#)

Orden de aprobación de pliego (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Consejería de Digitalización

b) Número de identificación fiscal: S-7800001E

c) Dirección:

1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

2. Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta

3. Localidad y código postal: Madrid, 28013

4. País: España

5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

6. Teléfonos:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03.

Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Innovación y Soluciones Asistenciales.

Teléfono: 91 344 22 61

7. Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org (consultas sobre el PCAP)

og.sis@salud.madrid.org (consultas sobre el PPT)

8. Dirección de Internet del perfil de contratante:

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 5 de agosto del 2025 13:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de agosto del 2025 (Publicado el 14 de agosto del 2025 09:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de agosto del 2025 (Publicado el 20 de agosto del 2025 08:22)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 2 de septiembre del 2025 (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 24 de septiembre del 2025 (Publicado el 25 de septiembre del 2025 12:08)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

Informe Adscripción Medios (Publicado el 25 de septiembre del 2025 12:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Respuesta a consultas (Publicado el 30 de julio del 2025 13:30)

[Descargar](#)

REQUERIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN PROPUESTO ADJUDICATARIO (Publicado el 8 de septiembre del 2025 13:11)

[Descargar](#)

CORRECCIÓN MATERIAL DE ERRORES (Publicado el 21 de noviembre del 2025 11:51)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2025 07:28)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 7 de noviembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 11 de diciembre del 2025 10:34)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 11 de diciembre del 2025 10:34)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

11 de diciembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 10 de diciembre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

11 de diciembre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

22 de diciembre del 2025

Publicación del anuncio de la formalización en el BOCM

[Corrección Publicación de la formalización en el DOUE](#)

Resultados de la licitación:

| | |
|---|---|
| Nº de ofertas: | 1 |
| Resultado: | Formalizado |
| NIF del adjudicatario: | B88018098, A78053147, A82018474 |
| Nombre o razón social del adjudicatario: | UTE MINSAIT-TELEFONICA SOLUCIONES-TELEFONICA ESPAÑA |
| Importe de adjudicación (sin impuestos): | 14.530.968,24 euros |
| Importe de adjudicación (con impuestos): | 17.582.471,57 euros |
| Fecha del contrato: | 12 de diciembre del 2025 |