

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 7 de julio del 2025 11:27.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de diciembre del 2025 09:12.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 5 de agosto del 2025 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Convocatoria anunciada a licitación
<b>Situación</b>	Resuelta
<b>Tipo de resolución</b>	Formalizado
<b>Número de expediente</b>	A/SER-054619/2024
<b>Referencia</b>	C9726

**Identificador del expediente en TED** 363a6acb-cb3e-4430-b03b-3b3a318641f1

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037569

**Entidad adjudicadora**  Consejería de Digitalización

### Objeto del contrato

El objeto del servicio es el mantenimiento y gestión de diversos servicios que se prestan actualmente a través del CAP de la Consejería de Sanidad de la CAM, así como contribuir al despliegue técnico y de gestión para asumir otros servicios que puedan requerirse en un futuro durante la duración del contrato. Entre los servicios destacan:

- La gestión de la cita en los centros de atención primaria.
- La gestión de la cita en atención hospitalaria cuando cuya demanda es generada desde atención primaria.
- La gestión de las citas y comunicaciones con los cribados de mama (Programa de Detección de Cáncer de Mama), de colon (Programa de Prevención de Cáncer Colorrectal) y de cérvix (Programa de Detección Precoz del Cáncer de Cérvix).
- Gestión de la Lista de Espera Quirúrgica.
- Soporte de aplicaciones de uso por parte de la ciudadanía.

Adicionalmente, se proveen los siguientes servicios:

- Análisis funcional de campañas en la plataforma CRM (Customer Relationship Management), incluyendo salud ciudadana, servicios de información, etc.
- Sustitución y mantenimiento hardware y software de los quioscos desplegados en los centros de salud de Atención Primaria. Actualmente hay 124 terminales desplegados por la CAM.
- Implementación y mantenimiento de los protocolos definidos por el Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) para los servicios existentes en el CAP y los nuevos que se definan en el CRM existente en el SERMAS. Los trabajos a realizar se ajustarán a las especificaciones recogidas en el Pliego de Prescripciones Técnicas que rige este contrato

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** No

**Código CPV** 79510000-2,  
72514300-4

**Contrato/lote reservado** No aplica

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	40.107.382,22 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	17.507.190,65 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	21.183.700,69 euros
<b>Duración del contrato</b>	24 meses
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	5 de agosto del 2025 23:59

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	<a href="#">Descargar</a>
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	<a href="#">Descargar</a>
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	<a href="#">Descargar</a>
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	<a href="#">Descargar</a>
Memoria económica (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)	<a href="#">Descargar</a>

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 4 de julio del 2025

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 7 de julio del 2025

**Publicación de la licitación en el DOUE**

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 17 de julio del 2025

**Publicación de la licitación en el BOCM**

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 7 de julio del 2025 11:28)

[Descargar](#)

Anexos PCAP

[Descargar](#)

Orden de aprobación de pliego (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)

[Descargar](#)

## Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 7 de julio del 2025 11:27)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

Consejería de Digitalización

b) Número de identificación fiscal: S-7800001E

c) Dirección:

1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

2. Domicilio: Calle Gran Vía número 30, 4ª planta

3. Localidad y código postal: Madrid, 28013

4. País: España

5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

6. Teléfonos:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03.

Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Innovación y Soluciones Asistenciales.

Teléfono: 91 344 22 61

7. Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org) (consultas sobre el PCAP)

[og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org) (consultas sobre el PPT)

8. Dirección de Internet del perfil de contratante:

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 5 de agosto del 2025 13:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de agosto del 2025 (Publicado el 14 de agosto del 2025 09:57)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de agosto del 2025 (Publicado el 20 de agosto del 2025 08:22)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 2 de septiembre del 2025 (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 24 de septiembre del 2025 (Publicado el 25 de septiembre del 2025 12:08)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 3 de septiembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

Informe Adscripción Medios (Publicado el 25 de septiembre del 2025 12:08)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Respuesta a consultas (Publicado el 30 de julio del 2025 13:30)

[Descargar](#)

REQUERIMIENTO DE DOCUMENTACIÓN PROPUESTO ADJUDICATARIO (Publicado el 8 de septiembre del 2025 13:11)

[Descargar](#)

CORRECCIÓN MATERIAL DE ERRORES (Publicado el 21 de noviembre del 2025 11:51)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 7 de noviembre del 2025 07:28)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 7 de noviembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 11 de diciembre del 2025 10:34)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 11 de diciembre del 2025 10:34)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

11 de diciembre del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 10 de diciembre del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

11 de diciembre del 2025

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

22 de diciembre del 2025

**Publicación del anuncio de la formalización en el BOCM**

[Corrección Publicación de la formalización en el DOUE](#)

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B88018098, A78053147, A82018474
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	UTE MINSAIT-TELEFONICA SOLUCIONES- TELEFONICA ESPAÑA
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	14.530.968,24 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	17.582.471,57 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	12 de diciembre del 2025