

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 21 de julio del 2025 09:31.

Fecha y hora de la última actualización: 11 de junio del 2026 14:16.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de octubre del 2025 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** 186-2024

**Referencia** C9759

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
- Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Suministro y servicios para la implantación de un nuevo Information Technology Service Management (ITSM) en modo SAAS y los servicios de acompañamiento y mantenimiento para Canal de Isabel II, S.A., M.P.

<b>Tipo de contrato</b>	Suministros
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	48000000-8, 72600000-6
<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	RDL 3/2020
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	3.124.126,88 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	2.577.914,08 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	3.119.276,04 euros

**Duración del contrato** 4 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 24 de octubre del 2025 14:00

---

## Preparación del contrato

---

INI (Publicado el 21 de julio del 2025 09:31)

[Descargar](#)

Anexo al INI (Publicado el 21 de julio del 2025 09:31)

[Descargar](#)

Aprobación de pliegos (Publicado el 21 de julio del 2025 09:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 17 de julio del 2025

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 18 de julio del 2025

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 31 de julio del 2025

---

**Licitación en el BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 2 de octubre del 2025 14:40)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 2 de octubre del 2025 14:40)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Respuesta consultas licitadores (Publicado el 24 de septiembre del 2025 14:24)

[Descargar](#)

Nota informativa de rectificación (Publicado el 24 de septiembre del 2025 14:24)

[Descargar](#)

Respuesta consultas licitadores (2) (Publicado el 15 de octubre del 2025 13:55)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Apertura electrónica de ofertas

Día 11 de noviembre de 2025, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

## \* Consultas licitadores

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid).

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 13 de octubre de 2025. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([Inicio](#) | [Comunidad de Madrid](#)).

## Tablón de anuncios electrónico

2024 - 186 - 2 - ACTA_S01 APERTURA Y CALIFICACION_DOC_ADM_fdo_CS (Publicado el 12 de noviembre del 2025 08:19)	<a href="#">Descargar</a>
2024 - 186 - 2 - ACTA_S03 APERTURA SOBRE 3_ (Publicado el 25 de noviembre del 2025 13:51)	<a href="#">Descargar</a>
2024 -186 - 6 - Nota solicitud aclaraciones oferta económica, especificaciones técnicas y subcontratación_fdo_cs (Publicado el 18 de diciembre del 2025 08:19)	<a href="#">Descargar</a>
2024 - 186 - 6 - NI SOL ACL A LAS EETT_fdo (Publicado el 16 de abril del 2026 10:41)	<a href="#">Descargar</a>
2024 - 186 - 4 - Solicitud justificación baja_fdo_cs (Publicado el 5 de Mayo del 2026 12:47)	<a href="#">Descargar</a>
2024 - 186 - 6 - NOTA INFORMATIVA SOLICITUD ACLARACIONES baja_fdo_cs (Publicado el 11 de junio del 2026 14:16)	<a href="#">Descargar</a>

[Descargar todos los archivos](#)