En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de julio del 2025 09:19.

Fecha y hora de la última actualización: 23 de julio del 2026 09:22.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de septiembre del 2025 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012500200
Referencia	C9909

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio gestionado de soporte y mantenimiento de las aplicaciones corporativas de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	72267100-0, 72000000-5, 72267000-4, 72600000-6
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	15.644.010,34 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	11.909.245,14 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	14.410.186,62 euros
Duración del contrato	4 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	10 de septiembre del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 22 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 23 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 23 de julio del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

Publicación del Anuncio de Información Previa

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar
Oferta Económica X1	Descargar
Medios personales	Descargar
ANEXO III Indicadores niveles servicio_ (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar
ANEXO IV Penalizaciones nivel servicio_ (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar
_Referencia Anexos (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar
Aclaraciones a Consultas (Publicado el 28 de agosto del 2025 11:01)	Descargar
Segundas Aclaraciones a Consultas (Publicado el 4 de septiembre del 2025 13:36)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 13 de Mayo del 2026 14:22)	Descargar
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 13 de Mayo del 2026 14:22)	Descargar
Manifestar Interés (Publicado el 23 de julio del 2025 09:19)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 15 de septiembre del 2025 08:39)	Descargar
Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 24 de diciembre del 2025 09:11)	Descargar
Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 16 de enero del 2026 08:20)	Descargar
Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 13 de Mayo del 2026 13:53)	Descargar
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 23 de febrero del 2026 09:09)	Descargar
Aclaraciones en Fase de Valoración Técnica (Publicado el 27 de octubre del 2025 09:49)	Descargar
Apertura de Ofertas (Publicado el 23 de febrero del 2026 08:51)	Descargar
Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 13 de marzo del 2026 10:58)	Descargar

Subsanaciones de la Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 26 de marzo del 2026 09:16) Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Anuncio de Reclamación 027/2026 contra la Exclusión Técnica. Órgano de Contratación ; Consejo de Administración (Publicado el 16 de enero del 2026 12:23) Descargar

Medidas Cautelares 021/2026 Reclamación 027/2026 (Publicado el 26 de enero del 2026 09:12) Descargar

Requerimiento Reclamación del TACP nº 027/2026 (Publicado el 16 de febrero del 2026 09:04) Descargar

Resolución 084/226 de la Reclamación 027/2026 (Publicado el 23 de febrero del 2026 08:51) Descargar

Anuncio de Reclamación 292/2026 contra el acto de adjudicación. Órgano de Contratación ; Consejo de Administración (Publicado el 5 de junio del 2026 11:35) Descargar

Comunicación adicional Reclamación 292/2026 (Publicado el 5 de junio del 2026 11:35) Descargar

Requerimiento de la Reclamación del TACP 292/2026 (Publicado el 23 de junio del 2026 08:16) Descargar

Resolución 352/2026 de la Reclamación 292/2026 (Publicado el 14 de julio del 2026 07:45) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 13 de Mayo del 2026 14:22) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 13 de Mayo del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de julio del 2026 09:50) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de julio del 2026

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 15 de julio del 2026

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

16 de julio del 2026

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

23 de julio del 2026

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 13 de Mayo del 2026 14:22) Descargar

Publicación de la Adjudicación en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	8
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B79217790
Nombre o razón social del adjudicatario:	ACCENTURE, S.L.U
Importe de adjudicación (sin impuestos):	9.951.191,62 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	12.040.941,86 euros
Nº del contrato:	7226000290
Fecha del contrato:	14 de julio del 2026

Fecha de descarga: 24-11-2026 11:30:44