En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 08:56.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de diciembre del 2025 12:40.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de septiembre del 2025 12:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012500209
Referencia	C9984

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de atención e información al cliente en la red de Metro de Madrid

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	720.000,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	360.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	435.600,00 euros
Duración del contrato	2 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	4 de septiembre del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 29 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 30 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 30 de julio del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)	Descargar
OFERTA_ECONOMICA_X1	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)	Descargar
Manifestar Interés (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 6 de octubre del 2025 08:06) Descargar

Apertura de Ofertas (Publicado el 22 de septiembre del 2025 10:29) Descargar

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 22 de septiembre del 2025 12:02) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 20 de octubre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 26 de noviembre del 2025 08:25) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

26 de noviembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 25 de noviembre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de noviembre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

4 de diciembre del 2025

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52) Descargar

Publicación de la Adjudicación en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B61461810
Nombre o razón social del adjudicatario:	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	336.600,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):	407.286,00 euros
Nº del contrato:	7225000626
Fecha del contrato:	19 de noviembre del 2025

Fecha de descarga: 31-10-2026 18:03:02