

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 08:56.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de diciembre del 2025 12:40.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de septiembre del 2025 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente 6012500209

Referencia C9984

**Código de la entidad
adjudicadora (DIR3)**

A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de atención e información al cliente en la red de Metro de Madrid

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

79342320-
2

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

RDL 3/2020

**Sujeto a regulación
armonizada**

No

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

**Financiación de la Unión
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto

Tipo de tramitación

Ordinaria

**Método de presentación de
ofertas**

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

720.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin
impuestos**

360.000,00 euros

Presupuesto base licitación. 435.600,00 euros
Importe total

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 4 de septiembre del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 29 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 30 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 30 de julio del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

OFERTA_ECONOMICA_X1

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 6 de octubre del 2025 08:06)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 22 de septiembre del 2025 10:29)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 22 de septiembre del 2025 12:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 20 de octubre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 26 de noviembre del 2025 08:25)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

26 de noviembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 25 de noviembre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de noviembre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

4 de diciembre del 2025

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

[Publicación de la Adjudicación en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	3
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B61461810
Nombre o razón social del adjudicatario:	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	336.600,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):	407.286,00 euros
Nº del contrato:	7225000626
Fecha del contrato:	19 de noviembre del 2025