

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 08:56.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de diciembre del 2025 12:40.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de septiembre del 2025 12:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	6012500209
Referencia	C9984

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13022951

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
- Metro de Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de atención e información al cliente en la red de Metro de Madrid

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79342320-2

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable RDL 3/2020

Sujeto a regulación armonizada No

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 720.000,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 360.000,00 euros

Presupuesto base licitación. 435.600,00 euros

Importe total

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 4 de septiembre del 2025 12:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 29 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 30 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 30 de julio del 2025

Publicación de la Licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

OFERTA_ECONOMICA_X1

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

Licitadores, mesas de contratación e informes

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

Manifestar Interés (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 6 de octubre del 2025 08:06)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 22 de septiembre del 2025 10:29)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 22 de septiembre del 2025 12:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 20 de octubre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 26 de noviembre del 2025 08:25)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

26 de noviembre del 2025

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 25 de noviembre del 2025

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de noviembre del 2025

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

4 de diciembre del 2025

Publicación de la Formalización en el BOCM

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 20 de octubre del 2025
08:52)

[Descargar](#)

[Publicación de la Adjudicación en el BOCM](#)

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas: 3

Resultado: Formalizado

NIF del adjudicatario: B61461810

Nombre o razón social del adjudicatario: SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.

Importe de adjudicación (sin impuestos): 336.600,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos): 407.286,00 euros

Nº del contrato: 7225000626

Fecha del contrato: 19 de noviembre del 2025