

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 08:56.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de diciembre del 2025 12:40.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 4 de septiembre del 2025 12:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 6012500209

**Referencia** C9984

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13022951

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Metro de Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de atención e información al cliente en la red de Metro de Madrid

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

79342320-  
2

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

RDL 3/2020

**Sujeto a regulación  
armonizada**

No

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión  
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

**Tipo de tramitación**

Ordinaria

**Método de presentación de  
ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos**

720.000,00 euros

**Presupuesto base licitación sin  
impuestos**

360.000,00 euros

**Presupuesto base licitación.** 435.600,00 euros  
**Importe total**

---

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 4 de septiembre del 2025 12:00

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 29 de julio del 2025

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 30 de julio del 2025

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 30 de julio del 2025

---

**Publicación de la Licitación en el BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

OFERTA\_ECONOMICA\_X1

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

\* Presentación de ofertas:

- Se realizará por medios electrónicos, accediendo a la sección de Descargar Pliegos / Presentar Ofertas del Perfil del Contratante de Metro de Madrid

- Dirección electrónica:

<https://www.metromadrid.es/es/perfil-del-contratante/descargar-pliegos-...>

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

Manifiestar Interés (Publicado el 30 de julio del 2025 08:56)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 6 de octubre del 2025 08:06)

[Descargar](#)

Apertura de Ofertas (Publicado el 22 de septiembre del 2025 10:29)

[Descargar](#)

Solicitud de Documentación Acreditativa de Requisitos (Publicado el 22 de septiembre del 2025 12:02)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de octubre del 2025 08:52)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 20 de octubre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 26 de noviembre del 2025 08:25)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

26 de noviembre del 2025

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 25 de noviembre del 2025

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

26 de noviembre del 2025

**Publicación de la formalización en el DOUE**

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:**

4 de diciembre del 2025

**Publicación de la Formalización en el BOCM**

Propuesta de Adjudicación (Publicado el 20 de octubre del 2025  
08:52)

[Descargar](#)

[Publicación de la Adjudicación en el BOCM](#)

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	3
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B61461810
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	SM SISTEMAS MEDIOAMBIENTALES, S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	336.600,00 euros

<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	407.286,00 euros
<b>Nº del contrato:</b>	7225000626
<b>Fecha del contrato:</b>	19 de noviembre del 2025