

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 07:17.

Fecha y hora de la última actualización: 15 de junio del 2026 10:14.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17 de septiembre del 2025 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Pendiente de adjudicación

Número de expediente 97-2025

Referencia C9990

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037475

Entidad adjudicadora

o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
■ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicios de atención al cliente y usuario de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	26.660.166,88 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	13.498.818,68 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	16.333.570,60 euros
Duración del contrato	29 meses

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Lote 1

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Lote 2

Lote reservado:

No aplica

Preparación del contrato

Aprobación de pliegos (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

INI (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

Anexo al INI (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 28 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 29 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 8 de agosto del 2025

publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

Anexos PPT

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Respuesta consultas 97/2025 (Publicado el 4 de septiembre del 2025 12:48)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Apertura electrónica de ofertas

Día 2 de octubre de 2025, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

* Consultas licitadores

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección consultas_contratacion@canal.madrid.

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 5 de septiembre de 2025. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([Inicio](#) | [Comunidad de Madrid](#)).

Tablón de anuncios electrónico

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaración Lotes de las Ofertas_fdocs
(Publicado el 19 de septiembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA_S01 APERTURA Y CALIFICACION_DOC_ADMcs
(Publicado el 30 de septiembre del 2025 10:19)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA S_01 BIS_CALIFICACIÓN DOC. SUBSANACIÓNcs
(Publicado el 7 de octubre del 2025 13:58)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA_S03_APERTURA_SOBRE 3-fdo-cs (Publicado el 17 de octubre del 2025 08:29)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaraciones a las EE.TT y subcontratación_fdocs (Publicado el 20 de noviembre del 2025 10:33)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud aclaraciones tras Aclaraciones a las EE.TT_fdocs (Publicado el 12 de diciembre del 2025 14:32)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud justificación valor anormal_fdocs (Publicado el 18 de diciembre del 2025 12:13) [Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaraciones Criterios técnicos cuantificables (Publicado el 18 de diciembre del 2025 15:06) [Descargar](#)

2025 - 097 - 3 - Informe Valoración Ofertascs (Publicado el 9 de marzo del 2026 09:03) [Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA_04_VALORACIÓN Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓNcs (Publicado el 9 de marzo del 2026 09:03) [Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud Sub. doc. Mejor Valorado_fdocs (Publicado el 26 de marzo del 2026 09:50) [Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA 04 BIS_CUMPLIMIENTO DOCUMENTACIÓN PROPUESTOcs (Publicado el 1 de abril del 2026 15:00) [Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Comunicación Acuerdo Adjudicación Lote 1cs (Publicado el 4 de Mayo del 2026 12:07) [Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Comunicación Acuerdo Adjudicación Lote 2cs (Publicado el 4 de Mayo del 2026 12:07) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 25 de Mayo del 2026 13:11) [Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 15 de junio del 2026 10:14) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)