En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 07:17.

Fecha y hora de la última actualización: 30 de septiembre del 2025 10:19.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17 de septiembre del 2025 14:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Pendiente de adjudicación
Número de expediente	97-2025
Referencia	C9990
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037475

Entidad adjudicadora	◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior ▪ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicios de atención al cliente y usuario de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79342320-2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	26.660.166,88 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	13.498.818,68 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	16.333.570,60 euros
Duración del contrato	29 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	17 de septiembre del 2025 14:00

División en lotes

Número de lotes: 2

Nº del lote:
1

Objeto del lote:

Servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Lote 1

Lote reservado:
No aplica

Nº del lote:
2

Objeto del lote:

Servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Lote 2

Lote reservado:
No aplica

Preparación del contrato

Aprobación de pliegos (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)	Descargar
INI (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)	Descargar
Anexo al INI (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 28 de julio del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 29 de julio del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 8 de agosto del 2025

publicación de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)	Descargar
Anexos PPT	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC	Descargar
Respuesta consultas 97/2025 (Publicado el 4 de septiembre del 2025 12:48)	Descargar

Respuestas consultas licitadores II (Publicado el 11 de septiembre del 2025 14:50) Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Apertura electrónica de ofertas**

Día 2 de octubre de 2025, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

*** Consultas licitadores**

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección **consultas_contratacion@canal.madrid**.

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 5 de septiembre de 2025. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (**Inicio | Comunidad de Madrid**).

Tablón de anuncios electrónico

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaración Lotes de las Ofertas_fdocs (Publicado el 19 de septiembre del 2025 12:58) Descargar

2025 - 097 - 2 - ACTA_S01 APERTURA Y CALIFICACION_DOC_ADMcs (Publicado el 30 de septiembre del 2025 10:19) Descargar

Descargar todos los archivos