

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 30 de julio del 2025 07:17.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de mayo del 2026 12:07.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 17 de septiembre del 2025 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** 97-2025

**Referencia** C9990

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior  
■ Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicios de atención al cliente y usuario de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	79342320-2
<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	RDL 3/2020
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	26.660.166,88 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	13.498.818,68 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	16.333.570,60 euros
<b>Duración del contrato</b>	29 meses

## División en lotes

**Número de lotes:** 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Lote 1

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Servicios de atención al cliente y usuarios de Canal de Isabel II, S.A., M.P. Lote 2

Lote reservado:

No aplica

## Preparación del contrato

Aprobación de pliegos (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

INI (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

Anexo al INI (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 28 de julio del 2025

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 29 de julio del 2025

---

### **Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 8 de agosto del 2025

---

### **publicación de la licitación en el BOCM**

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 30 de julio del 2025 07:17)

[Descargar](#)

---

Anexos PPT

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

---

Respuesta consultas 97/2025 (Publicado el 4 de septiembre del 2025 12:48)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* Apertura electrónica de ofertas

Día 2 de octubre de 2025, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

### \* Consultas licitadores

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid).

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 5 de septiembre de 2025. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([Inicio](#) | [Comunidad de Madrid](#)).

## Tablón de anuncios electrónico

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaración Lotes de las Ofertas\_fdocs  
(Publicado el 19 de septiembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA\_S01 APERTURA Y CALIFICACION\_DOC\_ADMcs  
(Publicado el 30 de septiembre del 2025 10:19)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA S\_01 BIS\_CALIFICACIÓN DOC. SUBSANACIÓNcs  
(Publicado el 7 de octubre del 2025 13:58)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA\_S03\_APERTURA\_SOBRE 3-fdo-cs (Publicado el 17 de octubre del 2025 08:29)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaraciones a las EE.TT y subcontratación\_fdocs (Publicado el 20 de noviembre del 2025 10:33)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud aclaraciones tras Aclaraciones a las EE.TT\_fdocs (Publicado el 12 de diciembre del 2025 14:32)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud justificación valor anormal\_fdocs (Publicado el 18 de diciembre del 2025 12:13)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud Aclaraciones Criterios técnicos cuantificables (Publicado el 18 de diciembre del 2025 15:06)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 3 - Informe Valoración Ofertascs (Publicado el 9 de marzo del 2026 09:03)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA\_04\_VALORACIÓN Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓNcs (Publicado el 9 de marzo del 2026 09:03)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Solicitud Sub. doc. Mejor Valorado\_fdocs (Publicado el 26 de marzo del 2026 09:50)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 2 - ACTA 04 BIS\_CUMPLIMIENTO DOCUMENTACIÓN PROPUESTOcs (Publicado el 1 de abril del 2026 15:00)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Comunicación Acuerdo Adjudicación Lote 1cs (Publicado el 4 de Mayo del 2026 12:07)

[Descargar](#)

2025 - 097 - 6 - Comunicación Acuerdo Adjudicación Lote 2cs (Publicado el 4 de Mayo del 2026 12:07)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)