

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de septiembre del 2025 13:36.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de enero del 2026 13:44.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de octubre del 2025 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** PASPC 2026-8-1

**Referencia** C10590

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13013771

---

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Sanidad
  - Servicio Madrileño de Salud
    - Dirección General Asistencial
      - Gerencia Asistencial de Hospitales
        - Hospital Universitario de Getafe

---

**Objeto del contrato**

Servicio de consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del Servicio de Anestesia

---

**Tipo de contrato** Servicios

---

**Contrato mixto** No

---

**Código CPV** 72212517-6

---

**Contrato/lote reservado** No aplica

---

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

---

**Sujeto a regulación armonizada** No

---

**Sistema de contratación** No aplica

---

**Código NUTS** ES300

---

**Compra pública de innovación** No

---

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

---

**Procedimiento de adjudicación** Abierto simplificado

---

**Tipo de tramitación** Ordinaria

---

**Método de presentación de ofertas** Electrónica

---

**Subasta electrónica** No

---

**Valor estimado sin impuestos** 88.000,00 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 40.000,00 euros

**Presupuesto base licitación. Importe total** 48.400,00 euros

**Duración del contrato** 12 meses

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 10 de octubre del 2025 23:59

## División en lotes

**Número de lotes:** 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del servicio de anestesia.

Lote reservado:

No aplica

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 22 de octubre del 2025 08:49)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Solicitud de participacion PASPC 2026-8-1

[Descargar](#)

Nota Informativa (Publicado el 30 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Anuncio aplazamiento fecha celebración Mesa y convocatoria nueva fecha de celebración (Publicado el 24 de octubre del 2025 09:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### RED DE PUNTOS ACTUALIZADO

#### \*Obtención de documentación e información:

-Hospital Universitario de Getafe. Carretera de Toledo, Km. 12.5

28095 Getafe.

-Servicio de Suministros (Contratación)

-Teléfono información licitación: 916247310

-Teléfono información incidencias y formalización: 916247311

-Correo electrónico: [sersum.hugf@salud.madrid.org](mailto:sersum.hugf@salud.madrid.org)

**\*Presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

- Presentación electrónica accediendo al sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>, donde está disponible la información necesaria.

NOTA: Al pegarlo en el Content hacerlo como texto plano, segundo icono arriba

**ENLACE DIRECTO A LICITACIÓN ELECTRÓNICA.**

[Sistema Licit@ \(licitación electrónica\) | Comunidad de Madrid](#)

Para resolver posibles incidencias técnicas es posible emplear el siguiente formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de licita:

[Formulario comunicación LE @NEXUS \(madrid.org\)](#)

[https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms\\_wd\\_le\\_001#](https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_001#)

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 15 de octubre del 2025 08:46)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 14 de octubre del 2025 (Publicado el 4 de noviembre del 2025 10:28)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 4 de noviembre del 2025 (Publicado el 12 de noviembre del 2025 08:41)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 18 de noviembre del 2025 (Publicado el 5 de diciembre del 2025 11:46)

[Descargar](#)

Informe justificativo valoración juicio de valor PASPC 2026-8-1 (Publicado el 7 de noviembre del 2025 13:43)

[Descargar](#)

Informe valoración juicio de valor PASPC 2026-8-1 (Publicado el 7 de noviembre del 2025 13:43)

[Descargar](#)

Informe Técnico-Económico PASPC 2026-8-1 (Publicado el 10 de noviembre del 2025 08:35)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 15 de octubre del 2025 08:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:43)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 3 de diciembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de enero del 2026 13:44)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 16 de enero del 2026 13:44)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

16 de enero del 2026

**Resultados de la licitación:**

**Nº del lote**

**Objeto del lote**

1	Consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del servicio de anestesia.
---	--

**Nº de ofertas:**

1

**Resultado:**

Formalizado

**NIF del adjudicatario:**

B95969705

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

TUCUVI CARE, SL

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

37.270,00 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

45.096,70 euros

**Nº del contrato:**

6477

**Fecha del contrato:**

29 de diciembre del 2025