

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de septiembre del 2025 13:36.

Fecha y hora de la última actualización: 16 de enero del 2026 13:44.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de octubre del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente PASPC 2026-8-1

Referencia C10590

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13013771

Entidad adjudicadora

- Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud
 - Dirección General Asistencial
 - Gerencia Asistencial de Hospitales
 - Hospital Universitario de Getafe

Objeto del contrato

Servicio de consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del Servicio de Anestesia

Tipo de contrato

Servicios

Contrato mixto

No

Código CPV

72212517-6

Contrato/lote reservado

No aplica

Legislación nacional aplicable

Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada

No

Sistema de contratación

No aplica

Código NUTS

ES300

Compra pública de innovación

No

Financiación de la Unión Europea

No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación

Abierto simplificado

Tipo de tramitación

Ordinaria

Método de presentación de ofertas

Electrónica

Subasta electrónica

No

Valor estimado sin impuestos

88.000,00 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 40.000,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 48.400,00 euros

Duración del contrato 12 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de octubre del 2025 23:59

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del servicio de anestesia.

Lote reservado:

No aplica

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Justificación del procedimiento de adjudicación (Publicado el 22 de octubre del 2025 08:49)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Solicitud de participacion PASPC 2026-8-1

[Descargar](#)

Nota Informativa (Publicado el 30 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Anuncio aplazamiento fecha celebración Mesa y convocatoria nueva fecha de celebración (Publicado el 24 de octubre del 2025 09:52)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

RED DE PUNTOS ACTUALIZADO

*Obtención de documentación e información:

-Hospital Universitario de Getafe. Carretera de Toledo, Km. 12.5

28095 Getafe.

-Servicio de Suministros (Contratación)

-Teléfono información licitación: 916247310

-Teléfono información incidencias y formalización: 916247311

-Correo electrónico: sersum.hugf@salud.madrid.org

***Presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

- Presentación electrónica accediendo al sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>, donde está disponible la información necesaria.

NOTA: Al pegarlo en el Content hacerlo como texto plano, segundo icono arriba

ENLACE DIRECTO A LICITACIÓN ELECTRÓNICA.

[Sistema Licit@ \(licitación electrónica\) | Comunidad de Madrid](#)

Para resolver posibles incidencias técnicas es posible emplear el siguiente formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de licita:

[Formulario comunicación LE @NEXUS \(madrid.org\)](#)

https://gestiona5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_001#

Licitadores, mesas de contratación e informes

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 15 de octubre del 2025 08:46)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 14 de octubre del 2025 (Publicado el 4 de noviembre del 2025 10:28)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 4 de noviembre del 2025 (Publicado el 12 de noviembre del 2025 08:41)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratacion del 18 de noviembre del 2025 (Publicado el 5 de diciembre del 2025 11:46)

[Descargar](#)

Informe justificativo valoración juicio de valor PASPC 2026-8-1 (Publicado el 7 de noviembre del 2025 13:43)

[Descargar](#)

Informe valoración juicio de valor PASPC 2026-8-1 (Publicado el 7 de noviembre del 2025 13:43)

[Descargar](#)

Informe Técnico-Económico PASPC 2026-8-1 (Publicado el 10 de noviembre del 2025 08:35)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 15 de octubre del 2025 08:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:43)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 3 de diciembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 16 de enero del 2026 13:44)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 16 de enero del 2026 13:44)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

16 de enero del 2026

Resultados de la licitación:

Nº del lote

Objeto del lote

1

Consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del servicio de anestesia.

Nº de ofertas:

1

Resultado:

Formalizado

NIF del adjudicatario:

B95969705

Nombre o razón social del adjudicatario:

TUCUVI CARE, SL

Importe de adjudicación (sin impuestos):

37.270,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

45.096,70 euros

Nº del contrato:

6477

Fecha del contrato:

29 de diciembre del 2025