

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de septiembre del 2025 13:36.

Fecha y hora de la última actualización: 30 de septiembre del 2025 13:36.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10 de octubre del 2025 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación En plazo

Número de expediente PASPC 2026-8-1

Referencia C10590

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13013771

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud
 - Dirección General Asistencial
 - Gerencia Asistencial de Hospitales
 - Hospital Universitario de Getafe

Objeto del contrato

Servicio de consulta telefónica basada en la inteligencia artificial conversacional mediante asistente virtual para los pacientes del Servicio de Anestesia

| | |
|--|---|
| Tipo de contrato | Servicios |
| Contrato mixto | No |
| Código CPV | 72212517-6 |
| Contrato/lote reservado | No aplica |
| Legislación nacional aplicable | Ley 9/2017 |
| Sujeto a regulación armonizada | No |
| Sistema de contratación | No aplica |
| Código NUTS | ES300 |
| Compra pública de innovación | No |
| Financiación de la Unión Europea | No hay financiación de la Unión Europea |
| Procedimiento de adjudicación | Abierto simplificado |
| Tipo de tramitación | Ordinaria |
| Método de presentación de ofertas | Electrónica |
| Subasta electrónica | No |
| Valor estimado sin impuestos | 88.000,00 euros |
| Presupuesto base licitación sin impuestos | 40.000,00 euros |

Presupuesto base licitación. 48.400,00 euros
Importe total

Duración del contrato 12 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 10 de octubre del 2025 23:59

División en lotes

Número de lotes: 1

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Servicio de Anestesia

Lote reservado:

No aplica

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Solicitud de participacion PASPC 2026-8-1

[Descargar](#)

Nota Informativa (Publicado el 30 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de septiembre del 2025 13:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

RED DE PUNTOS ACTUALIZADO

***Obtención de documentación e información:**

-Hospital Universitario de Getafe. Carretera de Toledo, Km. 12.5

28095 Getafe.

-Servicio de Suministros (Contratación)

-Teléfono información licitación: 916247310

-Teléfono información incidencias y formalización: 916247311

-Correo electrónico: sersum.hugf@salud.madrid.org

***Presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

- Presentación electrónica accediendo al sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid en la URL <http://www.madrid.org/contratospublicos>, donde está disponible la información necesaria.

NOTA: Al pegarlo en el Content hacerlo como texto plano, segundo icono arriba

ENLACE DIRECTO A LICITACIÓN ELECTRÓNICA.

[Sistema Licit@ \(licitación electrónica\) | Comunidad de Madrid](#)

Para resolver posibles incidencias técnicas es posible emplear el siguiente formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte de licita:

[Formulario comunicación LE @NEXUS \(madrid.org\)](#)

https://gestion5.madrid.org:8203/sap/bc/webdynpro/sap/zfrms_wd_le_001#
