

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de diciembre del 2025 09:01.

Fecha y hora de la última actualización: 4 de mayo del 2026 22:17.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de enero del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Adjudicada

Número de expediente PA/SE/03/25

Referencia C11390

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13013790

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Sanidad
 - Servicio Madrileño de Salud
 - Dirección General Asistencial
 - Gerencia del SUMMA 112

Objeto del contrato

Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79510000-2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	4.758.969,78 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	2.379.484,89 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	2.879.176,68 euros

Duración del contrato 9 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 9 de enero del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 5 de diciembre del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 8 de diciembre del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de diciembre del 2025

Publicación licitación BOCM 17 de diciembre de 2025

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Solicitud de aclaraciones y respuestas Expediente PA/SE/03/25 (Publicado el 2 de enero del 2026 12:36)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Tlf. 91 338 75 34/72

-Correo electrónico: contratacion.summa@salud.madrid.org

-Oficina de atención al ciudadano: <https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-ciudadano>

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

-Gerencia del SUMMA 112-Sala de Juntas 2ª plta. Calle Antracita, 2bis - 28045 Madrid. Día .20 de enero de 2026 a las 10:00 horas

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 21 de enero del 2026 08:55)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 13 de enero del 2026 (Publicado el 21 de enero del 2026 08:55)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de enero del 2026 (Publicado el 21 de enero del 2026 09:27)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de febrero del 2026 (Publicado el 23 de febrero del 2026 13:57)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 21 de enero del 2026 09:27)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de marzo del 2026 13:44)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 20 de marzo del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 22 de abril del 2026 18:33)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

22 de abril del 2026

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 22 de abril del 2026

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

23 de abril del 2026

Publicación de la formalización en el DOUE

Publicación Formalización B.O.C.M.

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A41950601

Nombre o razón social del adjudicatario:

ILUNION EMERGENCIAS, S.A.

Importe de adjudicación (sin impuestos):

2.300.000,00 euros

Importe de adjudicación (con impuestos):

2.783.000,00 euros

Nº del contrato:

PA/SE/03/25

Otra información

Documentación complementaria

[Descargar](#)

Documentación complementaria

[Descargar](#)

Documentación complementaria

[Descargar](#)

Documentación complementaria

[Descargar](#)

Documentación complementaria

[Descargar](#)

Documentación complementaria

[Descargar](#)
