

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de diciembre del 2025 09:01.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de diciembre del 2025 14:59.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 9 de enero del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	En plazo
Número de expediente	PA/SE/03/25
Referencia	C11390
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13013790

Entidad adjudicadora	<ul style="list-style-type: none"> ◦ Consejería de Sanidad ▪ Servicio Madrileño de Salud ▪ Dirección General Asistencial ▪ Gerencia del SUMMA 112
-----------------------------	---

Objeto del contrato

Servicio de atención de llamadas adscrito a la Gerencia del SUMMA 112

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79510000- 2
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	4.758.969,78 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	2.379.484,89 euros
Presupuesto base licitación.	2.879.176,68 euros
Importe total	

Duración del contrato	9 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	9 de enero del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 5 de diciembre del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 8 de diciembre del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

-Servicio de Urgencias Médicas de Madrid SUMMA 112. Calle Antracita, 2-bis 28045 Madrid. Tf. 91 338 75 34/72

-Correo electrónico: contratacion.summa@salud.madrid.org

-Oficina de atención al ciudadano: <https://www.comunidad.madrid/servicios/atencion-ciudadano>

Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

-Se exige la presentación electrónica de ofertas accediendo al sistema Licit@: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licitacion-electronica>

*Apertura de proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas.

-Gerencia del SUMMA 112-Sala de Juntas 2^a planta. Calle Antracita, 2bis - 28045 Madrid. Día .20 de enero de 2026 a las 10:00 horas

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 5 de diciembre del 2025 09:01)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Otra información

Documentación complementaria

[Descargar](#)

Documentación complementaria

[Descargar](#)