

Fecha y hora de publicación en el Portal: 20 de noviembre del 2025 09:08.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de diciembre del 2025 09:30.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** A/SER-008937/2025

**Referencia** C11432

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037569

**Entidad adjudicadora**

- o Consejería de Digitalización

### Objeto del contrato

Mantenimiento y soporte del sistema de comunicación interactiva, multicanal y multi-idioma (SCCOM) para la automatización de las interacciones con los pacientes en los Centros Sanitarios de la Comunidad de Madrid

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** Sí

**Código CPV** 48000000-8,  
72267100-0

<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	Ley 9/2017
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Negociado sin publicidad
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	70.215,49 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	84.960,74 euros
<b>Duración del contrato</b>	9 meses

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Orden de modificación (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Memoria art 116 (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Orden de aprobación de pliego (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:42)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Corrección de errores (Publicado el 26 de noviembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2025 09:08)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato** 20 de noviembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

17 de diciembre del 2025

**Resultados de la licitación**

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Formalizado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	B15726177
<b>Nombre o razón social del adjudicatario:</b>	TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.
<b>Importe de adjudicación (sin impuestos):</b>	70.215,49 euros
<b>Importe de adjudicación (con impuestos):</b>	84.960,74 euros
<b>Fecha del contrato:</b>	15 de diciembre del 2025