

Fecha y hora de publicación en el Portal: 20 de noviembre del 2025 09:08.

Fecha y hora de la última actualización: 26 de noviembre del 2025 12:57.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad
Situación	Adjudicada
Número de expediente	A/SER-008937/2025
Referencia	C11432
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037569
Entidad adjudicadora	o Consejería de Digitalización
Objeto del contrato	Mantenimiento y soporte del sistema de comunicación interactiva, multicanal y multi-idioma (SCCOM) para la automatización de las interacciones con los pacientes en los Centros Sanitarios de la Comunidad de Madrid
Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	48000000-8, 72267100-0
Contrato/lote reservado	No aplica

Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Negociado sin publicidad
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Presupuesto base licitación sin impuestos	70.215,49 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	84.960,74 euros
Duración del contrato	9 meses

Tablón de anuncios electrónico

Corrección de errores (Publicado el 26 de noviembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2025 09:08)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato 20 de noviembre del 2025

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B15726177
Nombre o razón social del adjudicatario:	TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	70.215,49 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	84.960,74 euros