

Fecha y hora de publicación en el Portal: 20 de noviembre del 2025 09:08.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de diciembre del 2025 09:30.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente A/SER-008937/2025

Referencia C11432

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037569

Entidad adjudicadora

- o Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

Mantenimiento y soporte del sistema de comunicación interactiva, multicanal y multi-idioma (SCCOM) para la automatización de las interacciones con los pacientes en los Centros Sanitarios de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto Sí

Código CPV 48000000-8,
72267100-0

Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Negociado sin publicidad
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Presupuesto base licitación sin impuestos	70.215,49 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	84.960,74 euros
Duración del contrato	9 meses

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Orden de modificación (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Memoria art 116 (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Orden de aprobación de pliego (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:42)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Corrección de errores (Publicado el 26 de noviembre del 2025 12:58)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 20 de noviembre del 2025 09:08)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato 20 de noviembre del 2025

Documento de formalización del contrato (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 17 de diciembre del 2025 09:41)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

17 de diciembre del 2025

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B15726177
Nombre o razón social del adjudicatario:	TECNOLOGÍAS PLEXUS, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	70.215,49 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	84.960,74 euros
Fecha del contrato:	15 de diciembre del 2025