

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de diciembre del 2025 10:50.

Fecha y hora de la última actualización: 11 de diciembre del 2025 14:10.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 2 de enero del 2026  
23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Convocatoria anunciada a licitación
<b>Situación</b>	En plazo
<b>Número de expediente</b>	C-241M/010-25 (A/SER-022688/2025)
<b>Referencia</b>	C11520
<b>Identificador del expediente en TED</b>	3dc07907-1335-41c2-b1a1-7d49b47d7166

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13037513

**Entidad adjudicadora**

Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

**Objeto del contrato**

Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

No

**Código CPV**

79342320-

2

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación** Abierto

**Tipo de tramitación**

Ordinaria

**Método de presentación de ofertas**

Electrónica

**Subasta electrónica**

No

**Valor estimado sin impuestos** 7.605.526,43 euros

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 3.457.057,47 euros

**Presupuesto base licitación.** 4.183.039,54 euros  
**Importe total**

**Duración del contrato** 2 años

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 2 de enero del 2026 23:59

## Preparación del contrato

### Anuncio de información previa publicado en el Portal

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 2 de diciembre del 2025

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 3 de diciembre del 2025

## Publicación de la licitación en el DOUE

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:51)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:51)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Listado de personal que presta el servicio facilitado por INTEGRA (Publicado el 11 de diciembre del 2025 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

### \* Obtención de documentación e información:

- Área de Contratación de la Secretaría General Técnica. Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.
- Información pliego administrativo: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.

Correo electrónico: [contratem@madrid.org](mailto:contratem@madrid.org)

- Información pliego técnico: Subdirección General de Fomento del Empleo, de la Dirección General del Servicio Público de Empleo.

Correo electrónico: [instalaciones.ooee@madrid.org](mailto:instalaciones.ooee@madrid.org)

- Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: [contratem@madrid.org](mailto:contratem@madrid.org)

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:** La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios.

**\* Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, a partir del día 8 de enero de 2026.

**\* Apertura de ofertas:**

De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas del presente expediente de contratación no tendrán carácter público.

**- Proposiciones económicas y documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas:** Día 15 de enero de 2026, a las 9:30 horas.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

### Composición de la Mesa de contratación permanente

[Descargar todos los archivos](#)