

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 3 de diciembre del 2025 10:50.

Fecha y hora de la última actualización: 27 de abril del 2026 08:56.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 2 de enero del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Adjudicada
Número de expediente	C-241M/010-25 (A/SER-022688/2025)
Referencia	C11520
Identificador del expediente en TED	3dc07907-1335-41c2-b1a1-7d49b47d7166

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037513

Entidad adjudicadora o Consejería de Economía, Hacienda y Empleo

Objeto del contrato

Gestión de flujos de acceso, información y formación sobre el uso de la tecnología para la realización de trámites en las Oficinas de Empleo de la Comunidad de Madrid

Tipo de contrato Servicios

Contrato mixto No

Código CPV 79342320-2

Contrato/lote reservado No aplica

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Sistema de contratación No aplica

Código NUTS ES300

Compra pública de innovación No

Financiación de la Unión Europea No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación Abierto

Tipo de tramitación Ordinaria

Método de presentación de ofertas Electrónica

Subasta electrónica No

Valor estimado sin impuestos 7.605.526,43 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 3.457.057,47 euros

Presupuesto base licitación. 4.183.039,54 euros
Importe total

Duración del contrato 2 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 2 de enero del 2026 23:59

Preparación del contrato

Anuncio de información previa publicado en el Portal

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:50)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 2 de diciembre del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 3 de diciembre del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de diciembre del 2025

Anuncio licitación en el BOCM

Contestación a consulta licitador (Publicado el 17 de diciembre del 2025 13:31)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:51)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 3 de diciembre del 2025 10:51)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Listado de personal que presta el servicio facilitado por INTEGRA (Publicado el 11 de diciembre del 2025 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

*** Obtención de documentación e información:**

- Área de Contratación de la Secretaría General Técnica. Consejería de Economía, Hacienda y Empleo.
- Información pliego administrativo: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.

Correo electrónico: contratem@madrid.org

- Información pliego técnico: Subdirección General de Fomento del Empleo, de la Dirección General del Servicio Público de Empleo.

Correo electrónico: instalaciones.oeee@madrid.org

- Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: contratem@madrid.org

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:** La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, donde están disponibles los medios necesarios.

*** Resultado de la calificación de la documentación administrativa:** se publicará en el Tablón de anuncios electrónico del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid, a partir del día 8 de enero de 2026.

*** Apertura de ofertas:**

De conformidad con el art. 157 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, las mesas de apertura de ofertas del presente expediente de contratación no tendrán carácter público.

- Propositiones económicas y documentación relativa a los criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: Día 15 de enero de 2026, a las 9:30 horas.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

Certificado de las ofertas recibidas (Publicado el 8 de enero del 2026 14:26)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 8 de enero del 2026 (Publicado el 8 de enero del 2026 14:26)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 15 de enero del 2026 (Publicado el 16 de enero del 2026 12:15)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 5 de febrero del 2026 (Publicado el 9 de febrero del 2026 14:47)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de febrero del 2026 (Publicado el 18 de febrero del 2026 08:40)

[Descargar](#)

Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 9 de febrero del 2026 14:47)

[Descargar](#)

Orden aceptación oferta (Publicado el 9 de febrero del 2026 14:47)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 8 de enero del 2026 14:26)

[Descargar](#)

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 16 de enero del 2026 12:15)

[Descargar](#)

Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 16 de enero del 2026 12:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 27 de marzo del 2026 10:14)

[Descargar](#)

Resolución del recurso (Publicado el 27 de abril del 2026 08:57)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Resultados de la licitación

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 6 de marzo del 2026

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	4
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B73610669
Nombre o razón social del adjudicatario:	NTEGRA MANTENIMIENTO GESTIÓN Y SERVICIOS INTEGRADOS, CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO MADRID, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	2.400.580,71 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	2.904.702,66 euros
Nº del contrato:	C-241M/010-25 (A/SER-022688/2025)