

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de diciembre del 2025 12:24.

Fecha y hora de la última actualización: 29 de abril del 2026 11:29.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de enero del 2026 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** 15-2025

**Referencia** C11663

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior  
■ Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de desarrollo, puesta en marcha y explotación de herramienta de apoyo al Call Center de averías de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	64214200-1
<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	RDL 3/2020
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	619.448,00 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	619.448,00 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	749.532,08 euros

**Duración del contrato** 4 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 30 de enero del 2026 14:00

---

## Preparación del contrato

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 3 de diciembre del 2025

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 4 de diciembre del 2025

---

**Publicación de la licitación en el DOUE**

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 17 de diciembre del 2025

---

[https://www.bocm.es/boletin/CM\\_Orden\\_BOCM/2025/12/17/BOCM-20251217-86.PDF](https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2025/12/17/BOCM-20251217-86.PDF)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

INI (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Anexo INI (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Respuestas consultas licitadores (Publicado el 12 de diciembre del 2025 12:55)

[Descargar](#)

Respuestas a las dudas de los licitadores - 2ª tanda (Publicado el 23 de diciembre del 2025 10:07)

[Descargar](#)

Respuestas consultas licitadores 3ª tanda (Publicado el 9 de enero del 2026 13:04)

[Descargar](#)

Documento dudas final (Publicado el 19 de enero del 2026 09:55)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

**\* Apertura electrónica de ofertas**

Día 16 de febrero de 2026, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

#### \* Consultas licitadores

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid).

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 18 de enero de 2026. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>).

## Tablón de anuncios electrónico

2025 - 015 - 2 - ACTA\_S01 APERTURA Y CALIFICACION\_DOC\_ADM-fdo-cs  
(Publicado el 13 de febrero del 2026 09:02)

[Descargar](#)

2025 - 015 - 2 - ACTA\_S03\_APERTURA\_SOBRE 3-fdo-cs (Publicado el 11  
de marzo del 2026 08:45)

[Descargar](#)

2025 - 015 - 6 - NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE  
ACLARACIONES DE OFERTA ECONOMICA\_fdo-cs (Publicado el 16 de abril  
del 2026 12:19)

[Descargar](#)

2025 - 015 - 4 - Solicitud justificación documentación oferta  
anormalmente baja\_fdo-cs (Publicado el 29 de abril del 2026 11:29)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)