

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de diciembre del 2025 12:24.

Fecha y hora de la última actualización: 29 de abril del 2026 11:29.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de enero del 2026 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación Pendiente de adjudicación

Número de expediente 15-2025

Referencia C11663

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037475

Entidad adjudicadora

o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior
■ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de desarrollo, puesta en marcha y explotación de herramienta de apoyo al Call Center de averías de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	64214200-1
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	619.448,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	619.448,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	749.532,08 euros

Duración del contrato 4 años

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 30 de enero del 2026 14:00

Preparación del contrato

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de diciembre del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 4 de diciembre del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de diciembre del 2025

https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2025/12/17/BOCM-20251217-86.PDF

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

INI (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Anexo INI (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)

[Descargar](#)

Respuestas consultas licitadores (Publicado el 12 de diciembre del 2025 12:55)

[Descargar](#)

Respuestas a las dudas de los licitadores - 2ª tanda (Publicado el 23 de diciembre del 2025 10:07)

[Descargar](#)

Respuestas consultas licitadores 3ª tanda (Publicado el 9 de enero del 2026 13:04)

[Descargar](#)

Documento dudas final (Publicado el 19 de enero del 2026 09:55)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* **Apertura electrónica de ofertas**

Día 16 de febrero de 2026, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

* Consultas licitadores

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección consultas_contratacion@canal.madrid.

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 18 de enero de 2026. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>).

Tablón de anuncios electrónico

2025 - 015 - 2 - ACTA_S01 APERTURA Y CALIFICACION_DOC_ADM-fdo-cs
(Publicado el 13 de febrero del 2026 09:02)

[Descargar](#)

2025 - 015 - 2 - ACTA_S03_APERTURA_SOBRE 3-fdo-cs (Publicado el 11
de marzo del 2026 08:45)

[Descargar](#)

2025 - 015 - 6 - NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE
ACLARACIONES DE OFERTA ECONOMICA_fdo-cs (Publicado el 16 de abril
del 2026 12:19)

[Descargar](#)

2025 - 015 - 4 - Solicitud justificación documentación oferta
anormalmente baja_fdo-cs (Publicado el 29 de abril del 2026 11:29)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)