En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de diciembre del 2025 12:24.

Fecha y hora de la última actualización: 5 de noviembre del 2026 08:21.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 30 de enero del 2026 14:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	15-2025
Referencia	C11663

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037475
Entidad adjudicadora	◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior ▪ Canal de Isabel II, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de desarrollo, puesta en marcha y explotación de herramienta de apoyo al Call Center de averías de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	64214200-1
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	RDL 3/2020
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	619.448,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	619.448,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total	749.532,08 euros
Duración del contrato	4 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	30 de enero del 2026 14:00

Preparación del contrato

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24) Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 3 de diciembre del 2025

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 4 de diciembre del 2025

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 17 de diciembre del 2025

https://www.bocm.es/boletin/CM_Orden_BOCM/2025/12/17/BOCM-20251217-86.PDF

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC	Descargar
INI (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)	Descargar
Anexo INI (Publicado el 5 de diciembre del 2025 12:24)	Descargar
Respuestas consultas licitadores (Publicado el 12 de diciembre del 2025 12:55)	Descargar
Respuestas a las dudas de los licitadores - 2ª tanda (Publicado el 23 de diciembre del 2025 10:07)	Descargar
Respuestas consultas licitadores 3ª tanda (Publicado el 9 de enero del 2026 13:04)	Descargar
Documento dudas final (Publicado el 19 de enero del 2026 09:55)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

*** Apertura electrónica de ofertas**

Día 16 de febrero de 2026, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

*** Consultas licitadores**

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección consultas_contratacion@canal.madrid.

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 18 de enero de 2026. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid/).

Tablón de anuncios electrónico

Empresarios admitidos y excluidos (Publicado el 3 de agosto del 2026 13:17)	Descargar
2025 - 015 - 2 - ACTA_S01 APERTURA Y CALIFICACION_DOC_ADM-fdo-cs (Publicado el 13 de febrero del 2026 09:02)	Descargar
2025 - 015 - 2 - ACTA_S03_APERTURA_SOBRE 3-fdo-cs (Publicado el 11 de marzo del 2026 08:45)	Descargar
2025 - 015 - 6 - NOTA INFORMATIVA RELATIVA A LA SOLICITUD DE ACLARACIONES DE OFERTA ECONÓMICA_fdo-cs (Publicado el 16 de abril del 2026 12:19)	Descargar
2025 - 015 - 4 - Solicitud justificación documentación oferta anormalmente baja_fdo-cs (Publicado el 29 de abril del 2026 11:29)	Descargar
2025 - 015 - 2 - ACTA_04_VALORACIÓN Y PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN_fdo_cs (Publicado el 3 de agosto del 2026 13:17)	Descargar
2025 - 015 - 3 - Informe Final Valoración Ofertas_cs (Publicado el 3 de agosto del 2026 13:17)	Descargar

2025 - 015 - 2 - ACTA_05 ADJUDICACION-fdo-cs (Publicado el 21 de septiembre del 2026 08:11) Descargar

2025 - 015 - 7 - CONTRATO-fdo-cs (Publicado el 23 de octubre del 2026 12:36) Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 21 de septiembre del 2026 08:11) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 21 de septiembre del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 23 de octubre del 2026 12:36) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

23 de octubre del 2026

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 23 de octubre del 2026

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

26 de octubre del 2026

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

4 de noviembre del 2026

Anuncio BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	10
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	B06441828
Nombre o razón social del adjudicatario:	SILICE TECNOLOGIA Y SERVICIOS, S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	464.586,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	562.149,06 euros
Nº del contrato:	15/2025
Fecha del contrato:	22 de octubre del 2026

Fecha de descarga: 24-11-2026 11:29:31