

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

**Resuelta**

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de enero del 2026 10:46.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de abril del 2026 15:44.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de febrero del 2026 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Resuelta

**Tipo de resolución** Formalizado

**Número de expediente** 2026-0024-ING

**Referencia** C12086

**Identificador del expediente en TED** 904d7224-3164-4506-b66e-a22f621ec404

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13043493

**Entidad adjudicadora**

- Otras entidades del sector Público
  - Radio Televisión Madrid, S.A.

### Objeto del contrato

Servicio de Soporte y Mantenimiento de la infraestructura de estudios IP

contratación por parte de Radio Televisión Madrid, S.A.U., en adelante RTVM, del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura de los estudios IP.

Este servicio se fundamenta en dos conceptos:

- Extensión de garantía o SLA de los fabricantes:
  - Los equipos que forman parte de la electrónica de red (fabricante Cisco) deben tener tanto una suscripción de licencias en vigor como un soporte del hardware para poder atender a las demandas necesarias.
  - En la misma línea, el sistema de control, multipantalla y gateways (fabricante Lawo) deben ser ampliados sus periodos de garantía y soporte.
- Soporte del integrador: es el servicio de soporte remoto para incidencias que presta la empresa adjudicataria. Las líneas principales de este concepto son la relación directa con los fabricantes ante cualquier incidencia, un soporte preventivo y evolutivo (in situ quincenal) y soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

**Tipo de contrato** Servicios

**Contrato mixto** Sí

**Código CPV** 72267000-4, 71356200-0, 71356300-1, 48218000-9

**Contrato/lote reservado** No aplica

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

**Sistema de contratación** No aplica

**Código NUTS** ES300

**Compra pública de innovación** No

**Financiación de la Unión Europea** No hay financiación de la Unión Europea

<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	333.567,57 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	333.567,57 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	403.616,76 euros
<b>Duración del contrato</b>	3 años
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	24 de febrero del 2026 14:00

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 23 de enero del 2026

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 26 de enero del 2026

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

---

Incidencias de Nivel 2 de los últimos 2 años (Publicado el 3 de febrero del 2026 09:48)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

<https://gecon.telemadrid.es/>

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Acta de la Mesa de contratación del 25 de febrero del 2026 (Publicado el 27 de febrero del 2026 11:58)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de marzo del 2026 (Publicado el 9 de marzo del 2026 12:02)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de marzo del 2026 (Publicado el 10 de marzo del 2026 09:22)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 17 de marzo del 2026 (Publicado el 18 de marzo del 2026 09:36)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 6 de marzo del 2026 13:23)

[Descargar](#)

Informe valoración y propuesta de adjudicación 0024 (Publicado el 10 de marzo del 2026 09:22)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Anuncio adjudicación definitiva 0024 (Publicado el 18 de marzo del 2026 11:06)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Resultados de la licitación

---

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2026 10:12)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato:** 18 de marzo del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 22 de abril del 2026 15:44)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 22 de abril del 2026 15:44)

[Descargar](#)

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:**

22 de abril del 2026

**Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE:** 20 de abril del 2026

**Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:**

22 de abril del 2026

Acuerdo adjudicación provisional 0024 (Publicado el 10 de marzo del 2026 09:22)

[Descargar](#)

**Resultados de la licitación:**

<b>Nº de ofertas:</b>	1
<b>Resultado:</b>	Adjudicado
<b>NIF del adjudicatario:</b>	A80568645

**Nombre o razón social del adjudicatario:**

Telefónica Servicios Audiovisuales S.A.U.

**Importe de adjudicación (sin impuestos):**

333.105,26 euros

**Importe de adjudicación (con impuestos):**

403.057,36 euros