En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de enero del 2026 10:46.

Fecha y hora de la última actualización: 22 de abril del 2026 15:44.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de febrero del 2026 14:00.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	2026-0024-ING
Referencia	C12086

Identificador del expediente en TED	904d7224-3164-4506-b66e-a22f621ec404
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13043493
Entidad adjudicadora	◦ Otras entidades del sector Público ▪ Radio Televisión Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de Soporte y Mantenimiento de la infraestructura de estudios IP

contratación por parte de Radio Televisión Madrid, S.A.U., en adelante RTVM, del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura de los estudios IP.

Este servicio se fundamenta en dos conceptos:

- Extensión de garantía o SLA de los fabricantes:
  - Los equipos que forman parte de la electrónica de red (fabricante Cisco) deben tener tanto una suscripción de licencias en vigor como un soporte del hardware para poder atender a las demandas necesarias.
  - En la misma línea, el sistema de control, multipantalla y gateways (fabricante Lawo) deben ser ampliados sus periodos de garantía y soporte.
- Soporte del integrador: es el servicio de soporte remoto para incidencias que presta la empresa adjudicataria. Las líneas principales de este concepto son la relación directa con los fabricantes ante cualquier incidencia, un soporte preventivo y evolutivo (in situ quincenal) y soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	72267000-4, 71356200-0, 71356300-1, 48218000-9
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea

Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	333.567,57 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	333.567,57 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	403.616,76 euros
Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	24 de febrero del 2026 14:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 23 de enero del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 26 de enero del 2026

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar
Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)	Descargar
Modelo del DEUC	Descargar
Incidencias de Nivel 2 de los últimos 2 años (Publicado el 3 de febrero del 2026 09:48)	Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

https://gecon.telemadrid.es/

Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratacion del 25 de febrero del 2026 (Publicado el 27 de febrero del 2026 11:58)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 9 de marzo del 2026 (Publicado el 9 de marzo del 2026 12:02)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 9 de marzo del 2026 (Publicado el 10 de marzo del 2026 09:22)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 17 de marzo del 2026 (Publicado el 18 de marzo del 2026 09:36)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 6 de marzo del 2026 13:23)	Descargar
Informe valoración y propuesta de adjudicación 0024 (Publicado el 10 de marzo del 2026 09:22)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Anuncio adjudicación definitiva 0024 (Publicado el 18 de marzo del 2026 11:06)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 18 de marzo del 2026 10:12)	Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 18 de marzo del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 22 de abril del 2026 15:44)	Descargar
Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 22 de abril del 2026 15:44)	Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

22 de abril del 2026

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 20 de abril del 2026

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

22 de abril del 2026

Acuerdo adjudicación provisional 0024 (Publicado el 10 de marzo del 2026 09:22)	Descargar

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	A80568645

Nombre o razón social del adjudicatario:	Telefónica Servicios Audiovisuales S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	333.105,26 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	403.057,36 euros

Fecha de descarga: 25-11-2026 12:10:00