

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de enero del 2026 10:46.

Fecha y hora de la última actualización: 3 de febrero del 2026 09:48.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de febrero del 2026 14:00.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Convocatoria anunciada a licitación
<b>Situación</b>	En plazo
<b>Número de expediente</b>	2026-0024-ING
<b>Referencia</b>	C12086
<b>Identificador del expediente en TED</b>	904d7224-3164-4506-b66e-a22f621ec404

**Código de la entidad  
adjudicadora (DIR3)**

A13043493

**Entidad adjudicadora**

- Otras entidades del sector Público
  - Radio Televisión Madrid, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicio de Soporte y Mantenimiento de la infraestructura de estudios IP

contratación por parte de Radio Televisión Madrid, S.A.U., en adelante RTVM, del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura de los estudios IP.

Este servicio se fundamenta en dos conceptos:

- Extensión de garantía o SLA de los fabricantes:
  - Los equipos que forman parte de la electrónica de red (fabricante Cisco) deben tener tanto una suscripción de licencias en vigor como un soporte del hardware para poder atender a las demandas necesarias.
  - En la misma línea, el sistema de control, multipantalla y gateways (fabricante Lawo) deben ser ampliados sus periodos de garantía y soporte.
- Soporte del integrador: es el servicio de soporte remoto para incidencias que presta la empresa adjudicataria. Las líneas principales de este concepto son la relación directa con los fabricantes ante cualquier incidencia, un soporte preventivo y evolutivo (in situ quincenal) y soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

Sí

**Código CPV**

72267000-4, 71356200-0,  
71356300-1, 48218000-9

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación  
armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión  
Europea**

No hay financiación de la Unión Europea

**Procedimiento de adjudicación**

Abierto

<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	333.567,57 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	333.567,57 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	403.616,76 euros
<b>Duración del contrato</b>	3 años
<b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b>	24 de febrero del 2026 14:00

## Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 23 de enero del 2026

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 26 de enero del 2026

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Incidencias de Nivel 2 de los últimos 2 años (Publicado el 3 de febrero del 2026 09:48)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

<https://gecon.telemadrid.es/>