

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 26 de enero del 2026 10:46.

Fecha y hora de la última actualización: 3 de febrero del 2026 09:48.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de febrero del 2026 14:00.

Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	En plazo
Número de expediente	2026-0024-ING
Referencia	C12086
Identificador del expediente en TED	904d7224-3164-4506-b66e-a22f621ec404

Código de la entidad adjudicadora (DIR3)

A13043493

Entidad adjudicadora

- Otras entidades del sector Público
 - Radio Televisión Madrid, S.A.

Objeto del contrato

Servicio de Soporte y Mantenimiento de la infraestructura de estudios IP

contratación por parte de Radio Televisión Madrid, S.A.U., en adelante RTVM, del servicio de soporte y mantenimiento de la infraestructura de los estudios IP.

Este servicio se fundamenta en dos conceptos:

- Extensión de garantía o SLA de los fabricantes:
 - Los equipos que forman parte de la electrónica de red (fabricante Cisco) deben tener tanto una suscripción de licencias en vigor como un soporte del hardware para poder atender a las demandas necesarias.
 - En la misma línea, el sistema de control, multipantalla y gateways (fabricante Lawo) deben ser ampliados sus períodos de garantía y soporte.
- Soporte del integrador: es el servicio de soporte remoto para incidencias que presta la empresa adjudicataria. Las líneas principales de este concepto son la relación directa con los fabricantes ante cualquier incidencia, un soporte preventivo y evolutivo (in situ quincenal) y soporte telefónico 24x7 para incidencias críticas.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	72267000-4, 71356200-0, 71356300-1, 48218000-9
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto

Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	333.567,57 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	333.567,57 euros
Presupuesto base licitación.	403.616,76 euros
Importe total	
Duración del contrato	3 años
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	24 de febrero del 2026 14:00

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 23 de enero del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 26 de enero del 2026

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 26 de enero del 2026 10:46)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Incidencias de Nivel 2 de los últimos 2 años (Publicado el 3 de febrero del 2026 09:48)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

<https://gecon.telemadrid.es/>