En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de marzo del 2026 08:39.

Fecha y hora de la última actualización: 7 de agosto del 2026 11:25.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de marzo del 2026 23:59.

Datos del expediente

Suscríbase a las alertas

Tipo de publicación	Convocatoria anunciada a licitación
Situación	Resuelta
Tipo de resolución	Formalizado
Número de expediente	A/SER-000964/2026
Referencia	C12438

Identificador del expediente en TED	08c6ce46-2e97-485a-b593-ce721d6c246a
Código de la entidad adjudicadora (DIR3)	A13037569
Entidad adjudicadora	Consejería de Digitalización

Objeto del contrato

El objeto de esta licitación son los servicios para la implantación y puesta en producción de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante), que incluyen la implantación del sistema descrito de IA generativa, la incorporación de indicadores, el desarrollo de integraciones con APMADRID, la automatización de tareas dentro de APMADRID, evaluación de la escalabilidad del sistema implantado, formación de los profesionales sanitarios en su uso y soporte técnico durante todo el proceso de implantación. Estos servicios permiten la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales, en los Centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes. Además, se deberán suministrar la infraestructura y las soluciones de nube pública para la operativa del proyecto.
Se trata de un contrato mixto por contener prestaciones propias de servicios y suministro, y encontrarse ambas prestaciones directamente vinculadas entre sí manteniendo una relación de complementariedad que exige su consideración y tratamiento como una unidad funcional, el régimen jurídico y las normas que regirán la adjudicación, son las normas del contrato de servicios, por ser esta la prestación principal, y las prestaciones de suministro, accesorias. Todo ello en virtud de lo dispuesto en los artículos 18 y 34.2 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	Sí
Código CPV	72212900-8, 48000000-8
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No

Financiación de la Unión Europea	Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	1.441.600,00 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	1.441.600,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	1.744.336,00 euros
Duración del contrato	3 meses
Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación	18 de marzo del 2026 23:59

Preparación del contrato

Anuncio de información previa publicado en el Portal

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)	Descargar
Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)	Descargar
Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)	Descargar
Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)	Descargar

Memoria económica (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) Descargar

Descargar todos los archivos

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) Descargar

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 4 de marzo del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 5 de marzo del 2026

Publicación de la licitación en el DOUE

Fecha de publicación de la licitación en el BOCM: 16 de marzo del 2026

Publicación de la licitación en el BOCM

Descargar todos los archivos

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:40) Descargar

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:40) Descargar

Anexos PCAP Descargar

ANEXO I.1_A-SER-000964-2026_v1 Descargar

Corrección errores Pcap (Publicado el 12 de marzo del 2026 08:13) Descargar

Descargar todos los archivos

Documentación complementaria

Modelo del DEUC (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) Descargar

Modelo del DEUC Descargar

Descargar todos los archivos

Información adicional y puntos de contacto

Consejería de Digitalización.
Número de identificación fiscal: S-7800001E
Dirección:
1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa
2. Domicilio: Calle Embajadores número 181, 4ª planta
3. Localidad y código postal: Madrid, 28045
4. País: España
5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid
6. Teléfono:
Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03.
Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Planificación, Operaciones y Servicios. Teléfono: 91 344 22 61.
7. Correo electrónico: contrata.digitalizacion@madrid.org (consultas sobre el PCAP)
og.sis@salud.madrid.org (consultas sobre el PPT)
8. Dirección de Internet del perfil de contratante: https://contratos-publicos.comunidad.madrid/

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 19 de marzo del 2026 10:51) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 20 de marzo del 2026 (Publicado el 23 de marzo del 2026 10:45) Descargar

Acta de la Mesa de contratacion del 26 de marzo del 2026 (Publicado el 27 de marzo del 2026 13:04)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 4 de junio del 2026 (Publicado el 4 de junio del 2026 14:25)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 15 de junio del 2026 (Publicado el 16 de junio del 2026 07:09)	Descargar
Acta de la Mesa de contratacion del 29 de junio del 2026 (Publicado el 30 de junio del 2026 09:23)	Descargar
Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 4 de junio del 2026 14:25)	Descargar
Informe sobre las ofertas en presunción de anormalidad (Publicado el 16 de junio del 2026 07:09)	Descargar
Informe Adscripción de medios (Publicado el 30 de junio del 2026 09:23)	Descargar

Descargar todos los archivos

Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de marzo del 2026 10:45)	Descargar
Ofertas anormales o desproporcionadas (Publicado el 5 de junio del 2026 08:42)	Descargar
Nota informativa (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)	Descargar
Preguntas frecuentes documentación administrativa (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:40)	Descargar
Respuesta Preguntas Licitadores A_SER-000964_2026 (Publicado el 16 de marzo del 2026 12:15)	Descargar
Requerimiento de documentación propuesto adjudicatario (Publicado el 16 de junio del 2026 09:04)	Descargar

Descargar todos los archivos

Recursos interpuestos

Interposición de recurso (Publicado el 20 de marzo del 2026 08:43)	Descargar
Resolución del recurso (Publicado el 21 de abril del 2026 07:51)	Descargar
COMUNICACIÓN DE ACUERDO DEL RECURSO ESPECIAL (Publicado el 30 de marzo del 2026 09:51)	Descargar

Descargar todos los archivos

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 15 de julio del 2026 12:11) Descargar

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato: 15 de julio del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 31 de julio del 2026 08:10) Descargar

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 31 de julio del 2026 08:10) Descargar

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

31 de julio del 2026

Fecha de envío del anuncio de la formalización al DOUE: 30 de julio del 2026

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el DOUE:

31 de julio del 2026

Publicación de la formalización en el DOUE

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el BOCM:

7 de agosto del 2026

Publicación de la formalización en el BOCM

Resultados de la licitación:

Nº de ofertas:	7
Resultado:	Formalizado
NIF del adjudicatario:	A81608077
Nombre o razón social del adjudicatario:	T-SYSTEMS ITC IBERIA, S.A.U.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	933.557,18 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	1.129.604,19 euros
Nº del contrato:	A/SER-000964/2026C01
Fecha del contrato:	28 de julio del 2026

Fecha de descarga: 22-11-2026 16:25:09