

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 5 de marzo del 2026 08:39.

Fecha y hora de la última actualización: 21 de abril del 2026 07:44.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 18 de marzo del 2026 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <b>Tipo de publicación</b>                 | Convocatoria anunciada a licitación  |
| <b>Situación</b>                           | Pendiente de adjudicación            |
| <b>Número de expediente</b>                | A/SER-000964/2026                    |
| <b>Referencia</b>                          | C12438                               |
| <b>Identificador del expediente en TED</b> | 08c6ce46-2e97-485a-b593-ce721d6c246a |

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)**

A13037569

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Digitalización

**Objeto del contrato**

El objeto de esta licitación son los servicios para la implantación y puesta en producción de una solución basada en tecnologías de Inteligencia Artificial (IA en adelante), que incluyen la implantación del sistema descrito de IA generativa, la incorporación de indicadores, el desarrollo de integraciones con APMADRID, la automatización de tareas dentro de APMADRID, evaluación de la escalabilidad del sistema implantado, formación de los profesionales sanitarios en su uso y soporte técnico durante todo el proceso de implantación. Estos servicios permiten la transcripción de voz y generación de informes estructurados en consultas médicas presenciales, en los Centros de Atención Primaria de la Comunidad de Madrid, que incluyen las entrevistas clínicas entre los profesionales de la salud y los pacientes. Además, se deberán suministrar la infraestructura y las soluciones de nube pública para la operativa del proyecto.

Se trata de un contrato mixto por contener prestaciones propias de servicios y suministro, y encontrarse ambas prestaciones directamente vinculadas entre sí manteniendo una relación de complementariedad que exige su consideración y tratamiento como una unidad funcional, el régimen jurídico y las normas que regirán la adjudicación, son las normas del contrato de servicios, por ser esta la prestación principal, y las prestaciones de suministro, accesorias. Todo ello en virtud de lo dispuesto en los artículos 18 y 34.2 Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014.

**Tipo de contrato**

Servicios

**Contrato mixto**

Sí

**Código CPV**

72212900-8,  
48000000-8

**Contrato/lote reservado**

No aplica

**Legislación nacional aplicable**

Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada**

Sí

**Sistema de contratación**

No aplica

**Código NUTS**

ES300

**Compra pública de innovación**

No

**Financiación de la Unión Europea**

Asociado al Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>Procedimiento de adjudicación</b>   | Abierto                    |
| <b>Tipo de tramitación</b>   | Ordinaria                  |
| <b>Método de presentación de ofertas</b>   | Electrónica                |
| <b>Subasta electrónica</b>   | No                         |
| <b>Valor estimado sin impuestos</b>  | 1.441.600,00 euros         |
| <b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>                                     | 1.441.600,00 euros         |
| <b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>                                    | 1.744.336,00 euros         |
| <b>Duración del contrato</b>   | 3 meses                    |
| <b>Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación</b> | 18 de marzo del 2026 23:59 |

## Preparación del contrato

### Anuncio de información previa publicado en el Portal

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) [Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) [Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) [Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) [Descargar](#)

Memoria económica (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39) [Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)

[Descargar](#)

---

**Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE:** 4 de marzo del 2026

---

**Fecha de publicación de la licitación en el DOUE:** 5 de marzo del 2026

---

### Publicación de la licitación en el DOUE

---

**Fecha de publicación de la licitación en el BOCM:** 16 de marzo del 2026

---

### Publicación de la licitación en el BOCM

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:40)

[Descargar](#)

---

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:40)

[Descargar](#)

---

Anexos PCAP

[Descargar](#)

---

ANEXO I.1\_A-SER-000964-2026\_v1

[Descargar](#)

---

Corrección errores Pcap (Publicado el 12 de marzo del 2026 08:13)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)

[Descargar](#)

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Consejería de Digitalización.

Número de identificación fiscal: S-7800001E

Dirección:

1. Dependencia: Subdirección General de Gestión Económico-Administrativa

2. Domicilio: Calle Embajadores número 181, 4ª planta

3. Localidad y código postal: Madrid, 28045

4. País: España

5. Código NUTS: ES300 Comunidad de Madrid

6. Teléfono:

Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. División de Contratación. Teléfono: 91 720 41 03.

Pliego de Prescripciones Técnicas. Subdirección General de Planificación, Operaciones y Servicios.

Teléfono: 91 344 22 61.

7. Correo electrónico: [contrata.digitalizacion@madrid.org](mailto:contrata.digitalizacion@madrid.org) (consultas sobre el PCAP)

[og.sis@salud.madrid.org](mailto:og.sis@salud.madrid.org) (consultas sobre el PPT)

8. Dirección de Internet del perfil de contratante: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

---

## Licitadores, mesas de contratación e informes

---

Composición de la Mesa de contratación específica (Publicado el 19 de marzo del 2026 10:51)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 20 de marzo del 2026 (Publicado el 23 de marzo del 2026 10:45)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 26 de marzo del 2026 (Publicado el 27 de marzo del 2026 13:04)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

---

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 23 de marzo del 2026 10:45)

[Descargar](#)

---

Nota informativa (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:39)

[Descargar](#)

---

Preguntas frecuentes documentación administrativa (Publicado el 5 de marzo del 2026 08:40)

[Descargar](#)

---

Respuesta Preguntas Licitadores A\_SER-000964\_2026 (Publicado el 16 de marzo del 2026 12:15)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Recursos interpuestos

---

Interposición de recurso (Publicado el 20 de marzo del 2026 08:43)

[Descargar](#)

---

Resolución del recurso (Publicado el 21 de abril del 2026 07:51)

[Descargar](#)

---

COMUNICACIÓN DE ACUERDO DEL RECURSO ESPECIAL (Publicado el 30 de marzo del 2026 09:51)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)