

Fecha y hora de publicación en el Portal: 18 de marzo del 2026 12:01.

Fecha y hora de la última actualización: 18 de marzo del 2026 12:01.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

<b>Tipo de publicación</b>	Anuncio de información previa
<b>Número de expediente</b>	PA 26 - 271
<b>Referencia</b>	C12645
<b>Código de la entidad adjudicadora (DIR3)</b>	A13037475
<b>Entidad adjudicadora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◦ Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Canal de Isabel II, S.A.</li></ul></li></ul>
<b>Objeto del contrato</b>	Servicio de externalización tecnológica integral de centro de contacto
<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Código CPV</b>	64200000-8, 72500000-0
<b>Legislación nacional aplicable</b>	RDL 3/2020
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	631.669,69 euros

## Anuncio

Anuncio de información previa (Publicado el 18 de marzo del 2026 12:01)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de información previa al DOUE: **16 de marzo del 2026**

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el DOUE: **17 de marzo del 2026**

[Publicación del anuncio de información previa en el DOUE](#)

## Información adicional y puntos de contacto

Canal de Isabel II, S.A., M.P. - Subdirección de Contratación

- C/ Santa Engracia 125 - 28003 Madrid

- Teléfono: 915451000

- Correo electrónico: [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid)

- Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<http://www.contratos-publicos.comunidad.madrid>).