

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 25 de marzo del 2026 13:43.

Fecha y hora de la última actualización: 25 de abril del 2026 00:13.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de abril del 2026 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbase a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** 249-2025

**Referencia** C12687

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13037475

**Entidad adjudicadora**

o Consejería de Medio Ambiente, Agricultura e Interior  
■ Canal de Isabel II, S.A.

**Objeto del contrato**

Servicios de análisis de órdenes de lectura y gestión de reclamaciones de facturación por consumo de agua

<b>Tipo de contrato</b>	Servicios
<b>Contrato mixto</b>	No
<b>Código CPV</b>	75112000-4
<b>Contrato/lote reservado</b>	No aplica
<b>Legislación nacional aplicable</b>	Ley 9/2017
<b>Sujeto a regulación armonizada</b>	No
<b>Sistema de contratación</b>	No aplica
<b>Código NUTS</b>	ES300
<b>Compra pública de innovación</b>	No
<b>Financiación de la Unión Europea</b>	No hay financiación de la Unión Europea
<b>Procedimiento de adjudicación</b>	Abierto
<b>Tipo de tramitación</b>	Ordinaria
<b>Método de presentación de ofertas</b>	Electrónica
<b>Subasta electrónica</b>	No
<b>Valor estimado sin impuestos</b>	820.157,70 euros
<b>Presupuesto base licitación sin impuestos</b>	546.771,80 euros
<b>Presupuesto base licitación. Importe total</b>	661.593,88 euros

**Duración del contrato** 2 años

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 24 de abril del 2026 23:59

---

## División en lotes

---

**Número de lotes:** 2

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Lote 1: análisis de órdenes de lectura

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Lote 2: gestión de reclamaciones de facturación por consumo de agua

Lote reservado:

No aplica

## Preparación del contrato

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 25 de marzo del 2026 13:43)

[Descargar](#)

INI (Publicado el 25 de marzo del 2026 13:43)

[Descargar](#)

Anexo II al INI (Publicado el 25 de marzo del 2026 13:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 25 de marzo del 2026 13:43)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 25 de marzo del 2026 13:43)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Documentación complementaria

---

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Respuesta consultas licitadores (Publicado el 15 de abril del 2026 08:53)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

### \* Apertura electrónica de ofertas

Día 11 de mayo de 2026, a las 09:30 horas.

Al emplearse medios electrónicos la apertura de las proposiciones relativas a los criterios cuantificables mediante la mera aplicación de fórmulas no se realizará en acto público.

### \* Consultas licitadores

Los licitadores podrán plantear consultas sobre el presente procedimiento de licitación a través de la dirección [consultas\\_contratacion@canal.madrid](mailto:consultas_contratacion@canal.madrid).

La fecha límite para la recepción de consultas sobre el presente procedimiento de licitación será el 13 de abril de 2026. La contestación a las consultas, que tendrá carácter vinculante, será publicada en el Portal de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid ([Inicio](#) | [Comunidad de Madrid](#)).

---