

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de marzo del 2026 09:09.

Fecha y hora de la última actualización: 24 de marzo del 2026 06:51.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Anuncio de información previa

**Número de expediente** No asignado

**Referencia** C12703

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13003093

**Entidad adjudicadora**

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
  - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

**Objeto del contrato**

Sistema para la gestión y control de la atención al cliente del CRTM (CRM)

**Tipo de contrato** Servicios

**Código CPV** 72000000-5,  
72220000-3,  
72240000-9

**Legislación nacional aplicable** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada** Sí

**Código NUTS** ES300

---

**Valor estimado sin impuestos** 5.000.000,00 euros

---

**Duración del contrato** 4 años

---

## Anuncio

---

Anuncio de información previa (Publicado el 23 de marzo del 2026 09:09)

[Descargar](#)

---

Fecha de envío del anuncio de información previa al DOUE: **23 de marzo del 2026**

---

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el DOUE: **24 de marzo del 2026**

---

[Publicación del anuncio de información previa en el DOUE](#)

---

## Información adicional y puntos de contacto

---

Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Avenida de Asturias, 4, 2ª Planta. 28029. Madrid.

- Correo electrónico: [contratacion.crtm@madrid.org](mailto:contratacion.crtm@madrid.org)

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

**\* Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

---