

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de marzo del 2026 09:09.

Fecha y hora de la última actualización: 24 de marzo del 2026 06:51.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Anuncio de información previa

Número de expediente No asignado

Referencia C12703

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13003093

Entidad adjudicadora

- Consejería de Vivienda, Transportes e Infraestructuras
 - Organismo Autónomo Consorcio Regional de Transportes Regulares de Madrid.

Objeto del contrato

Sistema para la gestión y control de la atención al cliente del CRTM (CRM)

Tipo de contrato Servicios

Código CPV 72000000-5,
72220000-3,
72240000-9

Legislación nacional aplicable Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada Sí

Código NUTS ES300

Valor estimado sin impuestos 5.000.000,00 euros

Duración del contrato 4 años

Anuncio

Anuncio de información previa (Publicado el 23 de marzo del 2026 09:09)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de información previa al DOUE: **23 de marzo del 2026**

Fecha de publicación del anuncio de información previa en el DOUE: **24 de marzo del 2026**

[Publicación del anuncio de información previa en el DOUE](#)

Información adicional y puntos de contacto

Unidad de Contratación de la Secretaría General del Consorcio de Transportes de Madrid. Avenida de Asturias, 4, 2ª Planta. 28029. Madrid.

- Correo electrónico: contratacion.crtm@madrid.org

- Oficinas de Atención al Ciudadano.

*** Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:**

La presentación de ofertas se realizará por medios electrónicos, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.
