

Fecha y hora de publicación en el Portal: 13 de abril del 2026 11:25.

Fecha y hora de la última actualización: 20 de abril del 2026 09:44.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Contratos adjudicados por procedimientos sin publicidad

Situación Resuelta

Tipo de resolución Formalizado

Número de expediente ECON/000009/2026

Referencia C13021

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13037574

Entidad adjudicadora

- Consejería de Digitalización
 - Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Objeto del contrato

Cesión de derecho de uso y mantenimiento del asistente virtual Madrid te cuida

Tipo de contrato Suministros

Contrato mixto Sí

Código CPV 48000000-8,
72267100-0

Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Negociado sin publicidad
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	75.174,40 euros
Presupuesto base licitación sin impuestos	40.272,00 euros
Presupuesto base licitación. Importe total	48.729,12 euros
Duración del contrato	21 meses

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

informe insuficiencia (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid. Calle Embajadores, 181. 28045. Madrid. Teléfono: 91 580 50 00.

Para resolver posibles incidencias técnicas se dispone de un [formulario para solicitar ayuda al equipo de soporte](#) de Licit@.

- Correo electrónico: madriddigital_contrata@madrid.org

- [Oficinas de Atención al Ciudadano](#)

Resultados de la licitación

Adjudicación del contrato (Publicado el 13 de abril del 2026 11:25)

[Descargar](#)

Fecha de publicación en el Portal de la adjudicación del contrato 13 de abril del 2026

Documento de formalización del contrato (Publicado el 20 de abril del 2026 09:45)

[Descargar](#)

Anuncio de la formalización del contrato (Publicado el 20 de abril del 2026 09:45)

[Descargar](#)

Fecha de publicación del anuncio de la formalización del contrato en el Portal:

20 de abril del 2026

Resultados de la licitación

Nº de ofertas:	1
Resultado:	Adjudicado
NIF del adjudicatario:	B42588830
Nombre o razón social del adjudicatario:	ONE MILLION BOT S.L.
Importe de adjudicación (sin impuestos):	40.272,00 euros
Importe de adjudicación (con impuestos):	48.729,12 euros
Fecha del contrato:	14 de abril del 2026