

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 23 de abril del 2026 11:00.

Fecha y hora de la última actualización: 30 de abril del 2026 10:52.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 25 de mayo del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación En plazo

Número de expediente A/SER-055610/2025

Referencia C13147

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13002916

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto la gestión del Centro de Crisis 24 horas para mujeres mayores de 16 años víctimas de violencias sexuales, en los términos previstos en el artículo 35.1.a) de la Ley Orgánica 10/2022, de 6 de septiembre, de garantía integral de la libertad sexual (en adelante Ley Orgánica 10/2022)2.El Centro de Crisis 24 horas Nº. 1 albergará un espacio dedicado a un servicio de intervención con las personas usuarias y en el mismo, de conformidad con el artículo 35.1. a) de la Ley Orgánica 10/2022, se ofrecerán servicios que brindan atención psicológica, jurídica y social. Bajo criterios de atención permanente y actuación urgente, proveerán apoyo y asistencia en situaciones de crisis para víctimas, familiares y personas del entorno. Estos centros incluyen el acompañamiento y la información telefónica y presencial las 24 horas del día todos los días del año.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	85312000-9
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No
Valor estimado sin impuestos	4.759.075,20 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 2.163.216,00 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 2.379.537,60 euros

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 25 de Mayo del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 23 de abril del 2026 11:00)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 23 de abril del 2026 11:00)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 23 de abril del 2026 11:00)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 23 de abril del 2026 11:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 23 de abril del 2026 11:00)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 22 de abril del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 23 de abril del 2026

Publicación de la licitación en el DOUE

Publicación de la licitación en el BOCM

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 23 de abril del 2026 11:11)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 23 de abril del 2026 11:01)

[Descargar](#)

Documento adicional (Publicado el 28 de abril del 2026 15:20)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Instrucciones para cumplimentar DEUC (Publicado el 23 de abril del 2026 11:00)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

* Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, nº 50. Madrid 28009.
- Correo electrónico: contratacion@madrid.org.
- Dirección de Internet del "Perfil de Contratante": Portal de la Contratación Pública de la Comunidad

de Madrid, <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>.

- Oficinas de atención al ciudadano: "Información General: 012"

*** Presentación de ofertas:**

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

*** Apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas:**

- A las 10:00 horas del día 8 de junio de 2026

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.
