

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 14 de mayo del 2026 14:10.

Fecha y hora de la última actualización: 17 de junio del 2026 11:47.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29 de mayo del 2026 23:59.

## Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

**Tipo de publicación** Convocatoria anunciada a licitación

**Situación** Pendiente de adjudicación

**Número de expediente** A/SER-013319/2026

**Referencia** C13488

**Código de la entidad adjudicadora (DIR3)** A13002915

**Objeto del contrato**

El objeto del contrato es la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

El estudio se realizará a los usuarios atendidos en los servicios sanitarios públicos del Servicio Madrileño de Salud en tres áreas de estudio: atención primaria, atención hospitalaria (consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria) y SUMMA 112 (UAD: Unidades de atención domiciliaria, VIR: Vehículos de intervención rápida y UVI móvil: Unidades de vigilancia intensiva móvil).

La recogida de información se realizará a través de encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o similar.

El alcance y características de los trabajos a realizar son los detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

|  |   |
|--|---|
| <b>Tipo de contrato</b>                  | Servicios                               |
| <b>Contrato mixto</b>                    | No                                      |
| <b>Código CPV</b>                        | 79320000-3                              |
| <b>Contrato/lote reservado</b>           | No aplica                               |
| <b>Legislación nacional aplicable</b>    | Ley 9/2017                              |
| <b>Sujeto a regulación armonizada</b>    | No                                      |
| <b>Sistema de contratación</b>           | No aplica                               |
| <b>Código NUTS</b>                       | ES300                                   |
| <b>Compra pública de innovación</b>      | No                                      |
| <b>Financiación de la Unión Europea</b>  | No hay financiación de la Unión Europea |
| <b>Procedimiento de adjudicación</b>     | Abierto simplificado                    |
| <b>Tipo de tramitación</b>               | Ordinaria                               |
| <b>Método de presentación de ofertas</b> | Electrónica                             |
| <b>Subasta electrónica</b>               | No                                      |

**Valor estimado sin impuestos** 126.395,10 euros

---

**Presupuesto base licitación sin impuestos** 126.395,10 euros

---

**Presupuesto base licitación. Importe total** 152.938,07 euros

---

**Duración del contrato** 8 meses

---

**Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación** 29 de Mayo del 2026 23:59

---

## Preparación del contrato

---

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

---

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

---

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

---

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Convocatoria

---

Anuncio de licitación (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

---

[Descargar todos los archivos](#)

## Pliegos de condiciones

---

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Información adicional y puntos de contacto

---

Información sobre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: División de Contratación de la Secretaría General Técnica. Consejería Sanidad. Calle Aduana, 29, 1ª planta. 28013 Madrid. Teléfono: 91 586 76 87.

Correo electrónico: [divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org](mailto:divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org)

Información sobre el Pliego de Prescripciones Técnicas:

Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Calle Aduana, 29, 3ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 426 99 81.

Correo-e: [apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org](mailto:apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org)

Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual todas las empresas que presenten oferta deben estar dadas de alta en ese sistema, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Las proposiciones y la documentación se presentarán en dos sobres, en formato electrónico, y con el contenido señalado en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

El resultado de la apertura del sobre 1 de "Documentación Administrativa" se comunicará en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contratos>), a partir de las 14 horas del día 1 de junio de 2026.

La valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se publicará en el Perfil de Contratante con anterioridad a la apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”.

Si el licitador hubiera hecho uso de la facultad de acreditar la presentación de la solicitud de inscripción en el ROLECE, a que alude el inciso final de la letra a) del apartado 4 del artículo 159 de la LCSP, deberá aportar el acuse de recibo de la solicitud emitido por dicho Registro, cuya fecha ha de ser anterior a la fecha final de presentación de ofertas, así como una declaración responsable de haber aportado la documentación preceptiva y de no haber recibido requerimiento de subsanación. En este supuesto, deberán aportar la documentación justificativa de todos los extremos referentes a su aptitud para contratar enunciados en esta cláusula.

## Licitadores, mesas de contratación e informes

Acta de la Mesa de contratación del 1 de junio del 2026 (Publicado el 1 de junio del 2026 14:59)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 9 de junio del 2026 (Publicado el 9 de junio del 2026 13:45)

[Descargar](#)

Acta de la Mesa de contratación del 16 de junio del 2026

Acta de la Mesa de contratación del 16 de junio del 2026 (Publicado el 17 de junio del 2026 11:47)

[Descargar](#)

Informe sobre los criterios de adjudicación con juicio de valor (Publicado el 15 de junio del 2026 14:59)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

## Tablón de anuncios electrónico

Defectos u omisiones de la documentación presentada (Publicado el 10 de junio del 2026 12:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)