

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 14 de mayo del 2026 14:10.

Fecha y hora de la última actualización: 14 de mayo del 2026 14:10.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 29 de mayo del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación En plazo

Número de expediente A/SER-013319/2026

Referencia C13488

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13002915

Objeto del contrato

El objeto del contrato es la evaluación de la opinión y el grado de satisfacción de los usuarios de los servicios sanitarios públicos de la Comunidad de Madrid.

El estudio se realizará a los usuarios atendidos en los servicios sanitarios públicos del Servicio Madrileño de Salud en tres áreas de estudio: atención primaria, atención hospitalaria (consultas externas, urgencias, hospitalización y cirugía ambulatoria) y SUMMA 112 (UAD: Unidades de atención domiciliaria, VIR: Vehículos de intervención rápida y UVI móvil: Unidades de vigilancia intensiva móvil).

La recogida de información se realizará a través de encuesta telefónica asistida por ordenador mediante sistema CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing) o similar.

El alcance y características de los trabajos a realizar son los detallados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	79320000-3
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	No
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto simplificado
Tipo de tramitación	Ordinaria
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos 126.395,10 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 126.395,10 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 152.938,07 euros

Duración del contrato 8 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 29 de Mayo del 2026 23:59

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares (Publicado el 14 de Mayo del 2026 14:10)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Información sobre el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: División de Contratación de la Secretaría General Técnica. Consejería Sanidad. Calle Aduana, 29, 1ª planta. 28013 Madrid. Teléfono: 91 586 76 87.

Correo electrónico: divisiondecontratacionsanidad@salud.madrid.org

Información sobre el Pliego de Prescripciones Técnicas:

Subdirección General de Calidad Asistencial y Seguridad del Paciente de la Dirección General de Humanización, Atención y Seguridad del Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. Calle Aduana, 29, 3ª planta - 28013 Madrid. Teléfono: 91 426 99 81.

Correo-e: apoyo.dghumanizacion@salud.madrid.org

Para la práctica de las notificaciones, el órgano de contratación utilizará el Sistema de Notificaciones Telemáticas de la Comunidad de Madrid, para lo cual todas las empresas que presenten oferta deben estar dadas de alta en ese sistema, de conformidad con lo dispuesto en la cláusula 9 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Las proposiciones y la documentación se presentarán en dos sobres, en formato electrónico, y con el contenido señalado en la cláusula 10 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

El resultado de la apertura del sobre 1 de "Documentación Administrativa" se comunicará en el Portal de Contratación Pública, Perfil de Contratante, de la página web de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/contratos>), a partir de las 14 horas del día 1 de junio de 2026.

La valoración de los criterios de adjudicación cuya cuantificación dependa de un juicio de valor se publicará en el Perfil de Contratante con anterioridad a la apertura del sobre nº 2 “Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación valorables de forma automática por aplicación de fórmulas”.

Si el licitador hubiera hecho uso de la facultad de acreditar la presentación de la solicitud de inscripción en el ROLECE, a que alude el inciso final de la letra a) del apartado 4 del artículo 159 de la LCSP, deberá aportar el acuse de recibo de la solicitud emitido por dicho Registro, cuya fecha ha de ser anterior a la fecha final de presentación de ofertas, así como una declaración responsable de haber aportado la documentación preceptiva y de no haber recibido requerimiento de subsanación. En este supuesto, deberán aportar la documentación justificativa de todos los extremos referentes a su aptitud para contratar enunciados en esta cláusula.
