

En plazo

Pendiente de adjudicación

Adjudicada

Resuelta

Anulada

Fecha y hora de publicación en el Portal: 9 de julio del 2026 08:15.

Fecha y hora de la última actualización: 9 de julio del 2026 08:15.

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 24 de julio del 2026 23:59.

Datos del expediente

[Suscríbese a las alertas](#)

Tipo de publicación Convocatoria anunciada a licitación

Situación En plazo

Número de expediente A/SER-013400/2026

Referencia C14123

Código de la entidad adjudicadora (DIR3) A13002916

Objeto del contrato

El objeto del contrato es la ejecución del servicio de Teleasistencia domiciliaria avanzada, de acuerdo con las condiciones que se establecen en el Pliego de Prescripciones Técnicas. La atención individualizada se basará en el modelo centrado en la persona que permita a las personas usuarias, a través de un sistema de comunicaciones específico, disponer de un servicio de atención permanente e ininterrumpido, que actúe no sólo ante situaciones de emergencia o necesidad social, sino también de forma preventiva, proactiva y predictiva en función de los protocolos y programas establecidos.

Este servicio incluye apoyos tecnológicos complementarios, dentro o fuera del domicilio, así como la interconexión con la plataforma de gestión analítica en desarrollo por la Comunidad de Madrid, a través de procesos y protocolos de actuación en función de la situación de necesidad de atención detectada. Para ello cuenta con profesionales con formación especializada y con soluciones tecnológicas para dar una respuesta adecuada y personalizada a las necesidades de las personas usuarias.

Tipo de contrato	Servicios
Contrato mixto	No
Código CPV	85310000-5
Contrato/lote reservado	No aplica
Legislación nacional aplicable	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada	Sí
Sistema de contratación	No aplica
Código NUTS	ES300
Compra pública de innovación	No
Financiación de la Unión Europea	No hay financiación de la Unión Europea
Procedimiento de adjudicación	Abierto
Tipo de tramitación	Urgente
Método de presentación de ofertas	Electrónica
Subasta electrónica	No

Valor estimado sin impuestos 77.827.697,05 euros

Presupuesto base licitación sin impuestos 35.376.225,93 euros

Presupuesto base licitación. Importe total 36.791.274,97 euros

Duración del contrato 24 meses

Fecha y hora límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación 24 de julio del 2026 23:59

División en lotes

Número de lotes: 5

Nº del lote:

1

Objeto del lote:

Lote 1 "Área Este"

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

2

Objeto del lote:

Lote 2 "Área Noreste"

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

3

Objeto del lote:

Lote 3 "Área Noroeste"

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

4

Objeto del lote:

Lote 4 "Área Oeste"

Lote reservado:

No aplica

Nº del lote:

5

Objeto del lote:

Lote 5 "Área Sur"

Lote reservado:

No aplica

Preparación del contrato

Memoria justificativa del contrato (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

Informe de insuficiencia de medios (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

Iniciación del expediente de contratación (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

Aprobación del expediente de contratación (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

ORDEN DE URGENCIA DEL EXPEDIENTE (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Convocatoria

Anuncio de licitación (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

Fecha de envío del anuncio de licitación al DOUE: 7 de julio del 2026

Fecha de publicación de la licitación en el DOUE: 8 de julio del 2026

Publicación de la licitación en el DOUE

[Descargar todos los archivos](#)

Pliegos de condiciones

Pliego de cláusulas administrativas particulares (Publicado el 9 de julio del 2026 08:16)

[Descargar](#)

Pliego de prescripciones técnicas particulares

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Documentación complementaria

Modelo del DEUC

[Descargar](#)

Instrucciones para cumplimentar el DEUC (Publicado el 9 de julio del 2026 08:15)

[Descargar](#)

[Descargar todos los archivos](#)

Información adicional y puntos de contacto

Obtención de documentación e información:

- División de Contratación: Calle O'Donnell, 50 - 28009 - Madrid
- Correo electrónico para consultas: contratacion@madrid.org
- Perfil del Contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>
- Oficinas de Atención al Ciudadano: "Información General: 012"

Presentación de ofertas:

Modalidad de presentación: Licitación electrónica, accediendo al Sistema Licit@ en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>), donde están disponibles los medios necesarios.

Apertura de los sobres que contienen la documentación relativa a criterios que dependen de un juicio de valor:

A las 10:00 horas del día 05 de agosto de 2026.

Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams. Los interesados en asistir deberán dirigirse previamente y con una antelación mínima de 48 horas al acto de apertura, al correo electrónico: contratacion@madrid.org para identificarse, tanto ellos como la empresa o entidad a la que pertenecen, y señalar el correo electrónico donde desean que se les envíe el enlace para unirse a la reunión a distancia.

La apertura de los sobres que contienen las proposiciones económicas se publicará en el Perfil de Contratante de la Comunidad de Madrid (https://contratos-publicos.comunidad.madrid) con una antelación mínima de 48 horas.

Licitadores, mesas de contratación e informes

Composición de la Mesa de contratación permanente

[Descargar todos los archivos](#)